

## Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 760



[Computador minitorre](#)



[Computador de mesa](#)



[Computador de fator de forma pequeno](#)



[Computador de fator de forma ultra pequeno](#)

---

[Voltar à página do índice](#)

## Recursos avançados

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Controle da tecnologia LegacySelect](#)
- [Gerenciabilidade](#)
- [Segurança física](#)
- [Módulo TPM \(Trusted Platform Module\)](#)
- [Software de gerenciamento de segurança](#)
- [Software de monitoramento do computador](#)
- [Sobre cartões inteligentes e leitores de impressão digital](#)
- [Tecnologia Multi-Core e Hyperthreading](#)
- [Gerenciamento de energia para Windows XP e Windows Vista](#)

---

## Controle da tecnologia LegacySelect

O controle da tecnologia LegacySelect oferece soluções total ou parcialmente herdadas ou não herdadas com base em plataformas comuns, imagens do disco rígido e procedimentos de assistência técnica. O controle é fornecido ao administrador através da configuração do sistema, do Dell OpenManage™ IT Assistant ou da integração personalizada pela Dell na fábrica.

A LegacySelect permite que os administradores ativem ou desativem eletronicamente conectores e dispositivos de mídia que incluem conectores seriais e USB, paralelos, unidades de disquete, slots PCI e mouses PS/2. Os conectores e os dispositivos de mídia desativados possibilitam a disponibilização de recursos. Você precisa reinicializar o computador para que as alterações se tornem efetivas.

---

## Gerenciabilidade

### DASH

DASH (Desktop and mobile Architecture for System Hardware, Arquitetura para computador de mesa e móvel para hardware do sistema) é uma iniciativa de gerenciamento DMTF (Distributed Management Task Force, Força-tarefa de gerenciamento distribuído) que padroniza as interfaces de gerenciabilidade para hardware de computador de mesa e móvel. O foco da arquitetura DASH é permitir o gerenciamento remoto de recursos de computação móvel e de computador de mesa de um modo padrão e que seja independente do estado operacional. O seu computador é compatível com versões anteriores da iniciativa DASH, inclusive os seguintes perfis de gerenciamento:

- 1 Computador de mesa base - móvel
- 1 Gerenciamento do estado de energia
- 1 Controle de inicialização
- 1 CPU
- 1 Memória do sistema
- 1 Ventilador
- 1 Fonte de alimentação
- 1 Sensor
- 1 Patrimônio físico
- 1 Inventário de software

 **NOTA:** Se você tiver escolhido usar "None" (Nenhum, sem gerenciabilidade) ou ASF, você não poderá aproveitar os recursos e perfis da DASH.

### AMT (Active Management Technology)

A Intel Active Management Technology (iAMT) fornece recursos de gerenciamento de sistemas seguros que reduzem os custos de TI e permitem melhor detecção, restauração e proteção de ativos de computação em rede. Com a iAMT, os computadores podem ser gerenciados, independentemente de o computador estar ligado, desligado ou o sistema operacional estar suspenso.

 **NOTA:** A iAMT pode ser configurada usando o Dell Client Manager (DCM) 2.1.1 ou posterior. Para obter informações completas sobre como configurar a iAMT, consulte a documentação do Dell Client Manager 2.1.1 (ou posterior) no site [www.dell.com/openmanage](http://www.dell.com/openmanage). Para obter mais informações sobre a implementação da iAMT da Dell, consulte o *Guia do Administrador de Gerenciamento de Sistemas* disponível no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

Os principais benefícios da iAMT são:

- 1 Redução nas visitas de assistência técnica
- 1 Automação de mais funcionalidade de gerenciamento através da ativação de software de console de gerenciamento de sistemas
- 1 Melhorias na segurança

### Recursos da iAMT

## Funcionalidade básica

- 1 Capacidade de detectar, controlar e realizar o inventário de patrimônio na presença ou na ausência dos sistemas operacionais. O computador deve ter o cabo de alimentação conectado e deve estar conectado à rede.
- 1 Capacidade de ligar e desligar o computador remotamente, independentemente do estado do sistema operacional.

## Funcionalidade avançada

 **NOTA:** As opções de compra e software de gerenciamento adicionais são necessárias para alguns dos recursos a seguir.

- 1 Capacidade de executar correção remota de problemas (1 para 1) via redirecionamento de console baseado em texto (Serial-over-LAN) e redirecionamento IDE.
- 1 Maior segurança através da presença de agente (permite a detecção de agentes removidos) e controle de acesso à rede (disjuntor) e controle de versão de software

O computador auxilia na solução de problemas da iAMT ao fornecer as seguintes mensagens de erro relacionadas à iAMT:

Mensagem de erro	Descrição
Jumper SERVICE_MODE: o jumper de modo de serviço está instalado	Não preencha o jumper SERVICE_MODE. A AMT não funcionará corretamente. Somente o fabricante usa esse jumper.
MEMORY: configuração de memória não compatível. Preencha DIMM1.	Não é possível iniciar ME. A funcionalidade de AMT é rompida quando DIMM1 não é preenchido.

## Gerenciamento fora de banda

O termo "fora de banda" refere-se à capacidade de gerenciar o computador na ausência de um sistema operacional ou com o sistema operacional em um estado inutilizável ou com o computador desligado. O único requisito para o gerenciamento de um computador é que o recurso de AMT esteja habilitado e um cabo de rede esteja conectado ao adaptador de rede integrado.

 **NOTA:** A energia é fornecida para os DIMMs mesmo quando o computador está desligado.

## Como acessar a configuração da iAMT

A interface Management Engine BIOS Extension (MEBx) da Intel controla os recursos de iAMT e as opções de configuração do seu computador. A MEBx é usada para:

- 1 Ligar ou desligar a iAMT
- 1 Definir modos de iAMT
- 1 Definir modos de configuração de iAMT

Para ver a tela de configuração da MEBx, pressione <Ctrl><p> durante o processo de inicialização do computador quando ligá-lo. A sua senha padrão da é **admin**.

 **NOTA:** Para fazer alterações de configuração, a senha padrão da MEBx deve ser alterada.

## Como desligar a iAMT

A iAMT é habilitada por padrão no firmware Management Engine (ME). No entanto, você pode escolher desligar o recurso de iAMT.

Para desligar a iAMT:

1. Pressione <Ctrl-P> para acessar a configuração da MEBx e inserir a senha.
2. Selecione **Intel® ME Configuration** → **Intel ME Features Control** → **Manageability Feature Selection**
3. Selecione **None**.
4. Selecione duas vezes **Return to Previous Menu**.

As alterações serão aplicadas e o computador será reiniciado.

## Provisionamento de USB

A iAMT pode ser provisionada usando uma chave USB e o Dell Client Manager. A chave USB deve:

- 1 Ser formatada usando o sistema de arquivos FAT16 sem arquivos de sistema
- 1 Conter apenas o arquivo **setup.bin**

 **NOTA:** A chave não deve ser inicializável.

Para a provisão de AMT usando uma chave USB, conecte a chave USB em uma porta USB antes de inicializar. Durante o POST, o BIOS exibe uma mensagem declarando que o computador está sendo provisionado.

## Formato de alerta padrão

O ASF (Alert Standard Format - Formato de alerta padrão) é um padrão de gerenciamento de DMTF que especifica técnicas de alerta para "antes da execução do sistema operacional" ou em caso de "ausência do sistema operacional". Este padrão foi criado para gerar um alerta sobre possíveis condições de falha e de segurança quando o sistema operacional está em modo de repouso ou quando o computador está desligado. O ASF foi projetado para substituir as tecnologias anteriores para alerta de ausência do sistema operacional.

Seu computador suporta seguintes alertas e recursos remotos do ASF versões 1.03 e 2.0:

Alerta	Descrição
Chassis: Chassis Intrusion - Physical Security Violation/Chassis Intrusion - Physical Security Violation Event Cleared (Chassi: Violação do chassi - Violação física de segurança/ Violação do chassi - Notificação de violação física desativada)	O chassi do computador com o recurso de detecção de violação (opcional em alguns computadores) instalado e ativado foi aberto ou o alerta de violação foi eliminado.
CPU: Emergency Shutdown Event (CPU: Evento de desligamento de emergência)	A temperatura do processador está muito alta e a fonte de alimentação foi desligada.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared (Dispositivo de resfriamento: falha genérica crítica do ventilador / falha genérica crítica do ventilador eliminada)	A velocidade do ventilador (rpm) está fora dos limites ou o problema da velocidade do ventilador (rpm) foi resolvido.
Temperature: Generic Critical Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared (Temperatura: problema genérico crítico de temperatura / problema genérico crítico de temperatura eliminado)	A temperatura do computador ultrapassou os limites aceitáveis ou o problema de temperatura do computador foi resolvido.
Battery Low (Bateria com carga baixa)	A bateria do computador atingiu uma tensão de 2,2 V ou menor.

O ASF permite a troca de mensagens de Remote Management and Control Protocol (RMCP, gerenciamento remoto e protocolo de controle) entre um console de gerenciamento remoto e um computador cliente computer que esteja em um estado "antes da execução do sistema operacional" ou em "ausência do sistema operacional". As mensagens de RMCP podem ser enviadas para instruir um computador cliente para que ele seja iniciado, desligado ou reiniciado.

Para obter mais informações sobre a implementação de ASF da Dell, consulte o *ASF User's Guide* (Guia do Usuário de ASF) e o *ASF Administrator's Guide* (Guia do administrador de ASF), disponíveis no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

## Aplicativos OpenManage™ da Dell

 **NOTA:** Os aplicativos OpenManage™ da Dell e o Dell™ Client Manager (DCM) estão disponíveis para seu computador, a fim de ajudá-lo a atender às necessidades de gerenciamento do seu sistema. Consulte [Dell Client Manager \(DCM\)](#) para obter informações sobre o DCM.

Você pode gerenciar o computador através do IT Assistant e do Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI).

O IT Assistant configura, gerencia e monitora computadores e outros dispositivos de uma rede corporativa. Ele gerencia bens, configurações, eventos (alertas) e a segurança dos computadores equipados com software de gerenciamento padrão do setor. Também oferece suporte à instrumentação, em conformidade com os padrões SNMP e CIM do setor.

Para obter informações sobre o IT Assistant, consulte o *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide* (Guia do Usuário do Dell OpenManage IT Assistant), disponível no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (em inglês).

O Dell OpenManage Client Instrumentation é o software que permite aos programas de gerenciamento remoto (como o IT Assistant) fazerem o seguinte:

- 1 Acessar informações sobre o computador, por exemplo, quantos processadores ele tem e qual o sistema operacional que está sendo usado.
- 1 Monitorar o status do computador (por exemplo, estando atento aos alertas térmicos emitidos pelos sensores de temperatura ou aos alertas de falha da unidade de disco rígido emitidos pelos dispositivos de armazenamento).

Um computador que possui o Dell OpenManage Client Instrumentation configurado em uma rede que usa o IT Assistant é um computador gerenciado. Para obter informações sobre o Dell OpenManage Client Instrumentation, consulte o *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide* (Guia do Usuário do Dell OpenManage Client Instrumentation), disponível no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) (**em inglês**).

## Dell Client Manager (DCM)

 **NOTA:** Os aplicativos OpenManage™ da Dell ou Dell™ Client Manager (DCM) estão disponíveis para seu computador, a fim de ajudá-lo a atender às necessidades de gerenciamento do seu sistema. Consulte [Aplicativos OpenManage™ da Dell](#) para obter informações sobre os produtos OpenManage da Dell.

## Console Dell Client Manager (DCM)

O console Dell Client Manager (DCM) permite que você configure, gerencie e monitore computadores da Dell em uma rede corporativa através de uma simples interface gráfica do usuário. Através do console DCM, você pode gerenciar ativos, configurações, eventos (alertas), status e segurança de computadores equipados com software de gerenciamento padrão da indústria. Para obter informações sobre padrões compatíveis com o DCM, consulte [www.altiris.com](http://www.altiris.com).

Para obter informações sobre o console DCM, consulte [www.altiris.com](http://www.altiris.com) ou o site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

O console DCM também permite:

- 1 Acessar informações sobre o computador, por exemplo, quantos processadores ele tem e qual o sistema operacional que está sendo usado.
- 1 Monitorar o status do computador (por exemplo, estando atento aos alertas térmicos emitidos pelos sensores de temperatura ou aos alertas de falha da unidade de disco rígido emitidos pelos dispositivos de armazenamento).
- 1 Alterar o estado do computador, atualizando o BIOS, configurando o BIOS ou desligando-o remotamente.

Com o Dell Client Manager instalado em um console e seu software cliente instalado em computadores cliente, você tem um computador gerenciado. Para obter informações sobre o DCM, consulte o site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

## Segurança física

### Detecção de violação do chassi

 **NOTA:** Se a senha do administrador estiver ativada, você precisará conhecer esta senha para poder redefinir a configuração de **Chassis Intrusion** (Violação do chassi).

Este recurso (opcional em alguns computadores), se instalado e ativado, detecta se o chassi foi aberto e alerta o usuário. Para alterar a configuração de **Chassis Intrusion** (Violação do chassi):

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
2. Selecione **Security** (Segurança) → **Chassis Intrusion (Violação do chassi)**.
3. Clique em para selecionar a opção.
4. Saia da configuração do sistema e salve-a.

### Configurações das opções

- 1 **On** (Ativada) — Se a tampa do computador for aberta, a configuração mudará para **Detected** (Detectada) e a mensagem de alerta a seguir será mostrada durante a próxima rotina de inicialização do computador:

Alert! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

Para redefinir a configuração **Detected** (Detectada), proceda da seguinte forma:

- a. Entre na configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
- b. Selecione **Security** (Segurança) → **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) e selecione a opção **Clear Intrusion Warning** (Remover aviso de violação) para redefinir o detector de violação de chassi. Altere a configuração para **On** (Ativada), **On-Silent** (Ligado em silêncio) ou **Disabled** (Desativada).

 **NOTA:** A configuração padrão é **On-Silent** (Ligado em silêncio).

- c. Salve as configurações do BIOS e saia da configuração do sistema.
- 1 **On-Silent** (Ativada em silêncio) — (configuração padrão) Se a tampa do computador for aberta, a configuração mudará para **Detected** (Detectada). Nenhuma mensagem de alerta será mostrada durante a próxima sequência de inicialização do computador.
  - 1 **Off** (Desativada) — Não será feita nenhuma monitoração de violação e não será mostrada nenhuma mensagem.

## Anel de cadeado e slot do cabo de segurança

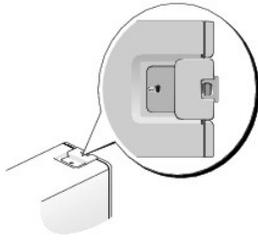
Utilize um dos seguintes métodos para proteger o computador:

- 1 Use apenas um cadeado ou um cadeado e um cabo de segurança preso ao anel do cadeado.

Apenas um cadeado já evita que o computador seja aberto.

Um cabo de segurança preso a um objeto fixo é usado juntamente com um cadeado para evitar a movimentação não autorizada do computador.

- 1 Conecte um dispositivo antifurto disponível comercialmente ao encaixe do cabo de segurança na parte superior do computador.



**NOTA:** No computador de fator de forma ultra pequeno, o encaixe do cabo de segurança está localizado na parte de trás do computador (consulte o *Guia de Configuração e Referência Rápida* fornecido com o computador para obter mais informações).

**NOTA:** Antes de comprar este tipo de dispositivo, verifique se ele funciona com o encaixe do cabo de segurança do seu computador.

Geralmente, os dispositivos antifurto incluem um segmento de cabo de revestimento metálico com um dispositivo de travamento conectado e uma chave. A documentação fornecida com o dispositivo contém instruções sobre como instalá-lo.

---

## Módulo TPM (Trusted Platform Module)

**NOTA:** Os computadores enviados para a China não são equipados com TPM.

**NOTA:** O recurso de TPM só suporta criptografia se o sistema operacional também suportar TPM. Para obter mais informações, consulte a documentação do software TPM e os arquivos de ajuda fornecidos com o software.

TPM (Módulo de plataforma confiável) é um recurso de segurança com base em hardware que pode ser usado para criar e gerenciar chaves de criptografia. Quando combinado com um software de segurança, o módulo TPM otimiza a segurança existente da rede e do computador, ativando recursos como proteção de arquivos e proteção de e-mails. O recurso TPM é ativado através de uma opção de configuração do sistema.

**⚠ CUIDADO:** Para garantir a segurança dos seus dados TPM e das chaves de criptografia, siga os procedimentos de backup documentados na seção *Archive and Restore (Arquivo e restauração)* do arquivo de ajuda do centro de segurança EMBASSY (EMBASSY Security Center). Se estes backups estiverem incompletos, forem perdidos ou danificados, a Dell não poderá ajudar na recuperação dos dados criptografados.

## Como ativar o recurso TPM

1. Para ativar o software TPM:
  - a. Acesse a Configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Selecione **Security (Segurança)** → **TPM Security (Segurança de TPM)** e pressione <Enter>.
  - c. Em **TPM Security (Segurança de TPM)**, selecione **On (Ativada)**.
  - d. Salve e saia do programa de configuração do sistema.
2. Ative o programa de configuração do TPM:
  - a. Acesse a Configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Selecione **Security (Segurança)** → **TPM Activation (Ativação de TPM)** e pressione <Enter>.
  - c. Em **TPM Activation (Ativação de TPM)**, selecione **Activate (Ativar)** e pressione <Enter>.

**NOTA:** Você precisa ativar o módulo TPM apenas uma vez.

- d. Uma vez o processo seja concluído, o computador reiniciará automaticamente ou solicitará a você reiniciar o computador.

---

## Software de gerenciamento de segurança

O software de gerenciamento de segurança foi projetado para utilizar quatro diferentes recursos que ajudarão você a garantir a segurança do seu computador.

- 1 Log-in management (Gerenciamento de login)
- 1 Pre-boot authentication (Autenticação de pré-inicialização), usando um leitor de impressão digital, cartão inteligente ou senha
- 1 Encryption (Criptografia)
- 1 Private information management (Gerenciamento de informações privadas)

Para obter informações sobre como usar o software e os diferentes recursos de segurança, consulte o *Guia de primeiros passos* para usar o software:

## Software de monitoramento do computador

O software de monitoramento do computador pode permitir a você localizar o seu computador, no caso de ele ser roubado ou extraviado. Esse software é opcional e pode ser adquirido juntamente com o seu computador Dell™ ou você pode entrar em contato com o seu representante de vendas da Dell para obter informações sobre este recurso de segurança.

 **NOTA:** O software de monitoramento do computador pode não estar disponível em determinados países.

 **NOTA:** Se você tiver o software de monitoramento do computador e o seu computador for perdido ou roubado, é necessário entrar em contato com a empresa que fornece o serviço de monitoramento para reportar o roubo ou a perda do computador.

---

## Sobre cartões inteligentes e leitores de impressão digital

 **NOTA:** O recurso de cartões inteligentes ou leitor de impressão digital pode não estar disponível no computador.

Os cartões inteligentes são pequenos dispositivos portáteis em formato de cartão de crédito com circuitos integrados internos. A superfície superior do cartão inteligente normalmente contém um processador embutido embaixo do pad de contato de ouro. A combinação do tamanho pequeno com os circuitos integrados transforma os cartões inteligentes em ferramentas valiosas para segurança, armazenamento de dados e programas especiais. O uso de cartões inteligentes pode melhorar a segurança do computador mediante a combinação de algo que um usuário tem (o cartão inteligente) com algo que só o usuário deve saber (um PIN) para fornecer uma autenticação mais segura do que apenas senhas.

O leitor de impressão digital é um dispositivo que você pode usar para ajudar a manter o seu computador Dell™ seguro. O leitor é um sensor em forma de tira localizado em um dispositivo periférico do computador. Quando você passa o dedo sobre o leitor, ele usa a sua impressão digital para autenticar a sua identidade de usuário.

---

## Tecnologia Multi-Core e Hyperthreading

Hyper-Threading é uma tecnologia Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador, permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos, capazes de executar certas tarefas simultaneamente. Os processadores multi-core contêm duas ou mais unidades computacionais físicas dentro de um único pacote de CPU, aumentando assim a eficácia de computação e a capacidade de multitarefa. A Intel implementou essa tecnologia em seus processadores Dual-Core e Quad-Core. Esses processadores têm duas e quatro unidades computacionais, respectivamente. Recomenda-se o uso do sistema operacional Microsoft Windows XP Service Pack 1 (SP1) ou posterior ou Windows Vista, pois eles foram otimizados para aproveitar as vantagens dessas tecnologias.

Embora muitos programas possam se beneficiar das tecnologias Hyper-Threading e Multi-Core, alguns não foram otimizados para elas e podem exigir atualização do fabricante do software. Entre em contato com o fabricante do software para obter atualizações e informações sobre como utilizar a tecnologia Hyper-Threading ou Multi-Core com o seu software. Para determinar se o computador está utilizando a tecnologia Hyper-Threading, verifique a opção de configuração do sistema para Hyper-Threading (consulte [Configuração do sistema](#)).

---

## Gerenciamento de energia para Windows XP e Windows Vista

### Opções no Windows XP

Os recursos de gerenciamento de energia do Microsoft Windows XP podem reduzir a quantidade de eletricidade consumida pelo computador quando ele estiver ligado, mas não estiver sendo utilizado. Você pode reduzir a consumo de energia apenas do monitor ou do disco rígido, ou pode usar o modo de espera ou de hibernação para reduzir o consumo de energia do computador inteiro. Quando o computador sai de um modo de economia de energia, ele retorna ao estado operacional em que ele se encontrava antes de entrar em um desses modos.

 **NOTA:** O Windows XP Professional contém recursos de segurança e de rede não disponíveis no Windows XP Home Edition. Quando o computador com o Windows XP Professional é conectado à rede, diferentes opções relacionadas à segurança e à comunicação em rede aparecem em certas janelas.

 **NOTA:** Os procedimentos para ativação dos modos de espera e hibernação podem variar de acordo com o sistema operacional.

### Modo de espera

O modo de espera economiza energia, desativando o vídeo e o disco rígido após um período de tempo programado conhecido como tempo limite. Ao sair do modo de espera, o computador retorna ao estado de funcionamento em que se encontrava anteriormente.

 **CUIDADO:** Se faltar energia enquanto o computador estiver no modo de espera, poderá haver perda de dados.

Para que o modo de espera seja ativado automaticamente após um período de inatividade definido:

1. Clique em **Iniciar** **Painel de controle** → **Escolha uma categoria** → **Desempenho e manutenção**.
2. Em **ou escolha um ícone do Painel de controle**, clique em **Opções de energia**.

Para ativar imediatamente o modo de espera sem um período de inatividade, clique em **Iniciar** → **Desligar o computador** → **Espera**.

Para sair do modo de espera, pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse.

## Modo de hibernação

O modo de hibernação economiza energia copiando os dados do sistema para uma área reservada do disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, a área de trabalho é restaurada para o estado em que ela se encontrava antes de entrar no modo de hibernação.

Para ativar o modo de hibernação:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Escolha uma categoria** → **Desempenho e manutenção**.
2. Em **ou escolha um ícone do Painel de controle**, clique em **Opções de energia**.
3. Defina as configurações do modo de hibernação nas guias [Esquemas de energia](#), [Avançado](#) e [Hibernar](#).

Para sair do modo de hibernação, pressione o botão liga/desliga. O computador pode demorar um curto tempo para sair do modo de hibernação. Como o teclado e o mouse não funcionam no modo de hibernação, o pressionamento de uma tecla ou o movimento do mouse não irão tirar o computador do modo de hibernação.

Como o modo de hibernação precisa de um arquivo especial no disco rígido e de espaço em disco suficiente para o armazenamento do conteúdo da memória do computador, a Dell cria um arquivo de modo de hibernação com o tamanho adequado antes de enviar o computador para o usuário. Se o disco rígido do computador for danificado, o Windows XP recriará automaticamente o arquivo de hibernação.

## Propriedades das opções de energia

Defina as configurações do modo de espera, do modo de hibernação e outras configurações de energia na janela **Propriedades de Opções de energia**. Para acessar a janela **Propriedades de Opções de energia**:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Escolha uma categoria** → **Desempenho e manutenção**.
2. Em **ou escolha um ícone do Painel de controle**, clique em **Opções de energia**.
3. Defina as configurações de energia nas guias [Esquemas de energia](#), [Avançado](#) e [Hibernar](#), como descrito nas seções a seguir.

## Guia Esquemas de energia

Cada padrão de configuração de energia é chamado de esquema. Se você quiser selecionar um dos esquemas padrão do Windows instalados em seu computador, escolha-o no menu suspenso **Esquemas de energia**. As configurações de cada esquema aparecerão nos campos abaixo do nome do esquema. Cada esquema tem configurações diferentes para a entrada no modo de espera, no modo de hibernação, para o desligamento do monitor e para o desligamento do disco rígido.

**⚠ CUIDADO:** Se você definir o tempo limite do disco rígido de modo que ele se desligue antes do monitor, o computador poderá parecer travado. Para voltar à operação normal, pressione qualquer tecla do teclado ou mova o mouse. Para evitar esse problema, defina sempre o tempo limite do monitor com um valor menor que o tempo limite do disco rígido.

O menu suspenso **Esquemas de energia** mostra as seguintes opções:

1. **Sempre ligado (padrão)** — se você quiser usar o computador sem economia de energia.
1. **Casa/escritório** — se você quiser usar o computador em casa ou no escritório com o mínimo de economia de energia.
1. **Portátil/laptop** — se o computador for um portátil usado para viagens.
1. **Apresentação** — se você quiser que o computador funcione sem interrupções (sem economia de energia).
1. **Gerenciamento mínimo de energia** — se quiser que o computador trabalhe com economia mínima de energia.
1. **Maximizar bateria** — se o computador for portátil e utilizar baterias como fonte de energia por longos períodos.

Se quiser alterar as configurações padrão do esquema, clique, no menu suspenso, no campo **Desligar o monitor**, **Desligar os discos rígidos**, **Sistema em espera** ou **O sistema hiberna** e selecione um tempo limite na lista. As configurações padrão desse esquema serão alteradas permanentemente se o tempo limite de um campo do esquema for alterado, a menos que você clique em **Salvar como** e digite um novo nome para o esquema alterado.

## Guia Avançado

A guia **Avançado** permite que você:

1. Coloque o ícone das opções de energia  na barra de tarefas do Windows para acesso rápido.
1. Determine que o computador solicite a senha do Windows para sair do modo de espera ou de hibernação.

1. Programe o botão liga/desliga para ativar o modo de espera ou de hibernação, ou para desligar o computador.

Para programar essas funções, clique em uma opção do menu suspenso correspondente e em **OK**.

## Guia Hibernar

A guia **Hibernar** permite que o usuário ative o modo de hibernação. Se quiser usar as configurações de hibernação que você definiu na guia **Esquemas de energia**, clique na caixa de seleção **Ativar hibernação** na guia **Hibernar**.

Para obter mais informações sobre opções de gerenciamento de energia:

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte** → **Desempenho e manutenção**.
2. Na janela **Desempenho e manutenção**, clique em **Economizando energia no seu computador**.

## Opções no Windows Vista

Os recursos de gerenciamento de energia do Microsoft Vista podem reduzir a quantidade de eletricidade consumida pelo computador quando ele estiver ligado, mas não estiver sendo usado. Você pode reduzir o consumo de energia apenas do monitor ou do disco rígido, ou pode usar o modo de dormir ou de hibernação para reduzir o consumo de energia do computador inteiro. Quando o computador sai de um modo de economia de energia, ele retorna ao estado operacional em que ele se encontrava antes de entrar em um desses modos.

### Modo de suspensão

O modo de dormir economiza energia pelo desligamento do monitor e do disco rígido após um período de inatividade predeterminado (tempo limite). Quando o computador sai do modo de dormir, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar no modo de dormir.

Para entrar no modo de dormir do Windows Vista, clique em **Iniciar**  , clique na seta localizada no lado inferior direito do menu Iniciar e depois clique em **Dormir**.

Para sair do modo de dormir, pressione qualquer tecla ou mova o mouse.

### Modo de hibernação

O modo de hibernação economiza energia copiando os dados do sistema para uma área reservada do disco rígido e desligando completamente o computador. Quando o computador sai do modo de hibernação, ele volta ao mesmo estado operacional em que se encontrava antes de entrar no modo de hibernação.

Para entrar no modo de hibernação do Windows Vista, clique em **Iniciar**  , clique na seta localizada no lado inferior direito do menu Iniciar e depois clique em **Hibernar**.

## Como definir as configurações de gerenciamento de energia

Você pode usar as propriedades das opções de energia do Windows para configurar os parâmetros de gerenciamento de energia no seu computador.

Para acessar as propriedades das opções de energia, clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção** → **Opções de energia**.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Bateria

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

### Como substituir a bateria

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Para tal, toque numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

Uma bateria de célula tipo moeda mantém as informações de configuração, data e hora do computador. Essa bateria pode durar vários anos.

Talvez seja necessário substituir a bateria se a hora ou a data estiver incorreta durante a rotina de inicialização juntamente com uma mensagem como esta:

Time-of-day not set - please run the SETUP program (Horário não definido - Execute o programa de configuração)

ou

Invalid configuration information -  
please run SETUP program (Informações de configuração inválidas - execute o programa de configuração)

ou

Strike the F1 key to shutdown,  
F2 to run the setup utility (Pressione a tecla F1 para continuar ou a tecla F2 para executar o utilitário de configuração)

Para determinar a necessidade de substituição da bateria, insira novamente a data e a hora na configuração do sistema e saia do programa para salvar as informações. Desligue o computador e desconecte-o da tomada por algumas horas. Então, reconecte o computador, ligue-o e entre na configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)). Se a data e a hora não estiverem corretas na configuração do sistema, troque a bateria.

É possível utilizar o computador sem a bateria, porém, as informações sobre configuração serão apagadas se o computador for desligado ou desconectado da tomada. Nesse caso, você precisa entrar na configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)) e reinicializar as opções de configuração.

**⚠ AVISO:** A nova bateria poderá explodir se não for instalada corretamente. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalentes. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

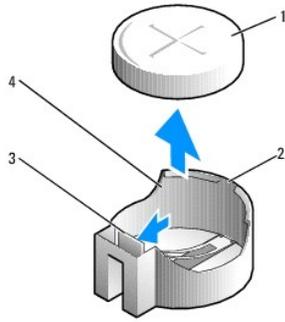
Para remover a bateria:

1. Faça uma cópia das informações de configuração encontradas na configuração do sistema, caso ainda não o tenha feito.
2. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
3. Remova a tampa do computador.
4. Localize o soquete da bateria.

**⚠ CUIDADO:** Se você retirar a bateria do soquete usando um objeto sem corte, tome cuidado para não tocar na placa de sistema com o objeto. Certifique-se de que o objeto está realmente entre a bateria e o soquete antes de tentar retirá-la. Caso contrário, você poderá danificar a placa de sistema arrancando o soquete ou quebrando as linhas de circuito impresso da placa.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao conector da bateria, é preciso apoiá-lo com firmeza enquanto a bateria é removida.

5. Remova a bateria do sistema.
  - a. Apóie o conector da bateria pressionando com firmeza o lado positivo do conector.
  - b. Segurando o conector da bateria, afaste a aba da bateria do lado positivo do conector e remova a bateria das abas de fixação pelo lado negativo do conector.



1	bateria do sistema	2	lado positivo do conector da bateria
3	aba do soquete da bateria	4	soquete da bateria

6. Instale a nova bateria do sistema.
  - a. Apóie o conector da bateria pressionando com firmeza o lado positivo do conector.
  - b. Segure a bateria com o lado "+" virado para cima e deslize-a por debaixo das abas de fixação no lado positivo do conector.
  - c. Pressione a bateria diretamente para baixo no conector até encaixá-la no lugar.
7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
8. Entre na configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)) e restaure os parâmetros que você anotou em [etapa 1](#).
9. Descarte a bateria antiga adequadamente conforme descrito nas instruções de segurança fornecidas com o computador.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Como trabalhar na parte interna do computador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)
- [Após trabalhar na parte interna do computador](#)

Este documento apresenta os procedimentos para a remoção e instalação dos componentes do computador. A menos que de outra forma especificado, cada procedimento pressupõe que:

1. Você tenha executado as etapas apresentadas nesta seção.
1. As informações de segurança fornecidas com o computador foram lidas.
1. Ao substituir um componente, você já terá removido o componente original, se instalado.

 **NOTA:** A cor do computador e de determinados componentes podem ser diferentes daquela mostrada neste documento.

---

### Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento poderão exigir as seguintes ferramentas:

1. Chave de fenda pequena
  1. Chave Phillips
  1. Estilete plástico pequeno
  1. Atualização do BIOS flash (consulte o site de suporte Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) [em Inglês])
- 

### Antes de trabalhar na parte interna do computador

Use as instruções de segurança a seguir para ajudar a proteger o computador de danos em potencial e para ajudar a garantir a sua segurança pessoal.

-  **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **CUIDADO:** Apenas técnicos credenciados devem executar reparos no computador. Os danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia.
-  **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva presilha, e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com presilhas de travamento. Se for desconectar esse tipo de cabo, pressione as presilhas de travamento antes de desconectar o cabo. Ao separar conectores, mantenha-os alinhados para evitar o entortamento dos pinos. Além disso, antes de conectar um cabo, verifique se ambos os conectores estão corretamente orientados e alinhados.
-  **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, execute o procedimento a seguir antes de começar a trabalhar em sua parte interna.
  1. Verifique se a superfície de trabalho está nivelada e limpa para evitar que a tampa do computador sofra arranhões.
  2. Desligue o computador (consulte [Como desligar o computador](#)).
-  **CUIDADO:** Para desconectar o cabo de rede, primeiro desconecte-o do computador e depois desconecte-o do dispositivo de rede.
  3. Desconecte todos os cabos telefônicos ou de rede do computador.
  4. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
  5. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga com o sistema desconectado da tomada para aterrar a placa de sistema.
-  **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar componentes internos.

### Como desligar o computador

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, salve e feche todos os arquivos e saia dos programas abertos antes de desligar o computador.

1. Desative o sistema operacional.
2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos conectados estão desligados. Se o computador e os dispositivos conectados não forem desligados automaticamente quando você desligar o sistema operacional, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante aproximadamente 4 segundos para desligá-los.

---

## Após trabalhar na parte interna do computador

Após concluir os procedimentos de substituição, certifique-se de conectar os dispositivos externos, placas, cabos, etc. antes de ligar o computador.

1. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
2. Conecte um cabo de telefone ou rede ao computador.

 **CUIDADO:** Para conectar o cabo de rede, conecte-o primeiro ao dispositivo de rede e depois ao computador.

3. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
4. Ligue o computador.
5. Verifique se o computador funciona corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

---

[Voltar à página do índice](#)

# Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

## Computador de mesa



### Sobre o seu computador

[Vista interna do computador](#)  
[Configuração do sistema](#)  
[Recursos avançados](#)  
[Solução de problemas](#)  
[Como entrar em contato com a Dell](#)  
[Glossário](#)

### Como remover e recolocar peças

[Como trabalhar na parte interna do computador](#)  
[Como remover a tampa do computador](#)  
[Chave de violação do chassi](#)  
[Placas](#)  
[Unidades](#)  
[Conjunto do dissipador de calor](#)  
[Processador](#)  
[Ventilador do sistema](#)  
[Painel de E/S](#)  
[Fonte de alimentação](#)  
[Alto-falantes](#)  
[Memória](#)  
[Bateria](#)  
[Placa de sistema](#)  
[Como recolocar a tampa do computador](#)

---

## Notas, Advertências e Avisos

-  **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados caso as instruções não sejam seguidas.
-  **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos de propriedade, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu o computador DELL™ série n, as referências neste documento aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

---

**As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**  
©2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex*, *TraveLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* são marcas registradas da Intel Corporation nos EUA e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o botão *Iniciar do Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países; *CompuTrace* é uma marca registrada da Absolute Software Corp.; *Citrix* é uma marca registrada da Citrix Systems, Inc. e/ou de uma ou mais de suas afiliadas, podendo ser registrada na United States Patent and Trademark Office e em outros países.; *Bluetooth* é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. é usada pela Dell Inc. sob licença; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. - Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental) dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Modelos: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Fevereiro de 2009 Rev. A01

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Placas

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.
- CUIDADO:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots de placa vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

O seu computador Dell™ tem os seguintes conectores na placa de sistema para as placas PCI e PCI Express:

- 1 Dois conectores de placas PCI de perfil baixo
- 1 Um conector de placa PCI Express x16 de perfil baixo

**NOTA:** O seu computador Dell inclui apenas conectores para as placas PCI e PCI Express. Não há suporte para placas ISA.

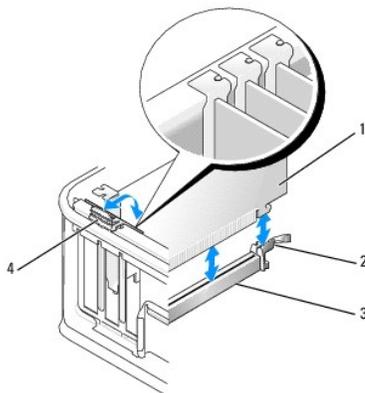
## Placas PCI



### Como instalar uma placa PCI

Se você estiver trocando uma placa PCI, remova o driver atual da placa do sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Cuidadosamente, levante por completo a aba de liberação da trava de retenção da placa.



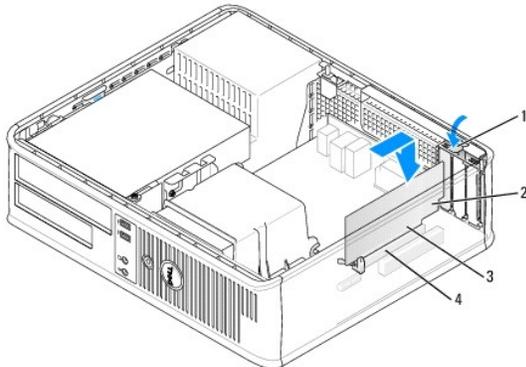
1	placa	2	trava de retenção
3	conector da placa de sistema	4	aba de liberação

4. Se você estiver instalando uma placa em um conector de placa vazio na placa de sistema, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura de slot da placa na parte traseira do computador. Depois vá para [etapa 6](#).

5. Se você estiver instalando uma placa para substituir outra já instalada no computador, remova a placa instalada (consulte [Como remover uma placa PCI](#)).

6. Prepare a placa para instalação.

**NOTA:** Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

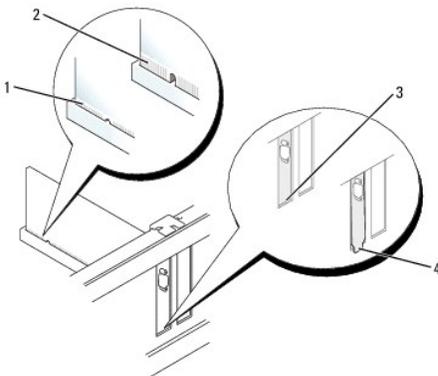


1	alavanca de liberação na trava de retenção da placa	2	placa
3	conector da borda da placa	4	conector da placa

**AVISO:** Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

7. Se você estiver instalando uma placa PCI Express x16, mantenha a alavanca de liberação da aba de fixação afastada do conector da placa quando inserir a nova placa no slot do conector.

8. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot, de acordo com a ilustração a seguir.



1	placa totalmente encaixada	2	placa parcialmente encaixada
3	suporte dentro do slot	4	suporte fora do slot

**NOTA:** Se você estiver instalando uma placa PCI Express x16, verifique se a aba de fixação da alavanca de liberação do conector está encaixada no entalhe da extremidade frontal da placa.

9. Gire cuidadosamente a alavanca de liberação para baixo, para que a trava de retenção fique na posição correta e fixe as placas.

**CUIDADO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.

10. Conecte os cabos necessários à placa.

11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

**⚠ CUIDADO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

12. Se você tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** (Configuração do sistema → Dispositivos diversos) e altere a configuração **Audio Setting** (Configuração de áudio) para **Disabled** (Desativado). (Consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro do computador.

**⚠ CUIDADO:** Se você desativar o adaptador de rede integrado, a funcionalidade AMT será desativada.

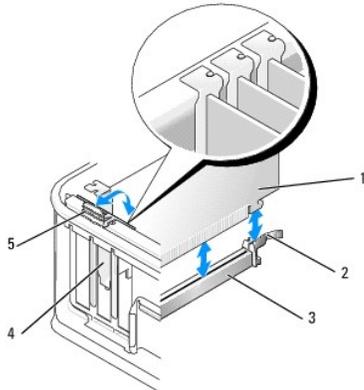
13. Se você instalou uma placa adaptadora de rede e deseja desligar o adaptador de rede integrado:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Integrated NIC** (Configuração do sistema → NIC integrado) e altere a configuração para **Disabled** (Desativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede aos conectores da placa adaptadora de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.

14. Instale todos os drivers necessários para a placa, conforme descrito na documentação fornecida.

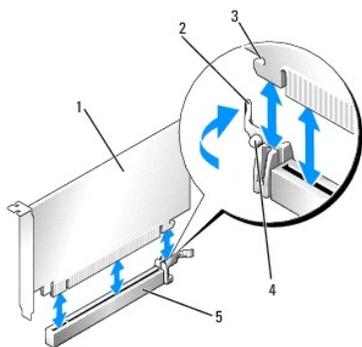
## Como remover uma placa PCI

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Gire cuidadosamente a aba de liberação na trava de retenção da placa.



1	placa	2	trava de retenção da placa
3	conector da placa de sistema	4	inserção de placa
5	aba de liberação		

4. Se necessário, desconecte os cabos conectados à placa.
5. Se você estiver substituindo uma placa PCI Express x16, remova a placa instalada pressionando com cuidado a alavanca de liberação da placa até liberar a aba de fixação do entalhe da placa.



1	placa PCI Express x16	2	alavanca de liberação
3	slot de fixação (nem todas as placas)	4	aba de fixação
5	conector da placa PCI Express x16		

6. Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.

7. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot de placa vazio.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

8. Gire a aba de liberação para baixo, para encaixar a trava de retenção da placa no lugar.

**⚠ CUIDADO:** Para conectar o cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois ao computador.

9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

10. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.

11. Se você tiver removido uma placa de som:

- Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** (Configuração do sistema → Dispositivos diversos) e altere a configuração **Audio Setting** (Configuração de áudio) para **Enabled** (Ativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
- Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro do computador.

12. Se você removeu uma placa adaptadora de rede e deseja ligar o adaptador de rede integrado:

- Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Integrated NIC** (Configuração do sistema → NIC integrado) e altere a configuração para **Enabled** (Ativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
- Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

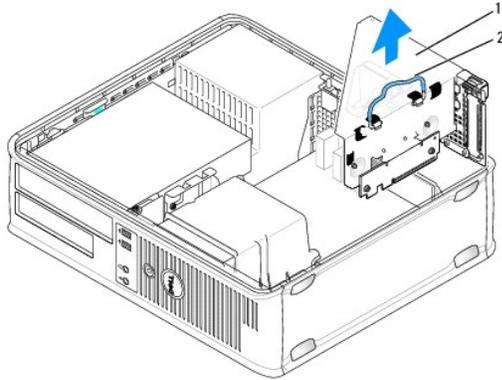
## Como remover uma placa PCI do suporte de placas riser

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

3. Remova o suporte de placas riser:

- Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel traseiro. Desconecte todos os cabos que não forem alcançar o suporte de placas riser quando removidos do computador.
- Puxe cuidadosamente a alça e levante o suporte de placas riser, retirando-o do computador.

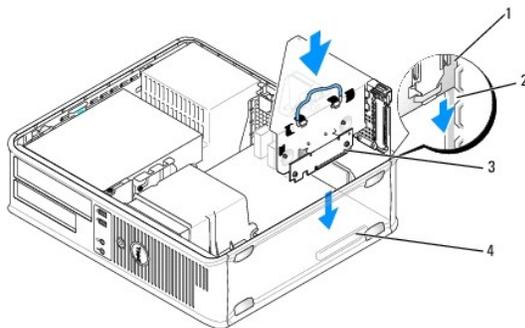


1	suporte de placas riser	2	alça
---	-------------------------	---	------

4. Pressione a aba para levantar a trava de retenção da placa.
5. Se necessário, desconecte os cabos conectados à placa.
6. Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.
7. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot de placa vazio.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

8. Abaixar a trava de retenção da placa e pressione-a para encaixá-la no lugar.
9. Recoloque o suporte de placas riser:
  - a. Alinhe as abas na lateral do suporte de placas riser com os slots na lateral do computador e empurre o suporte de placas riser até encaixá-lo.
  - b. Verifique se as placas riser estão totalmente encaixadas nos conectores da placa de sistema.



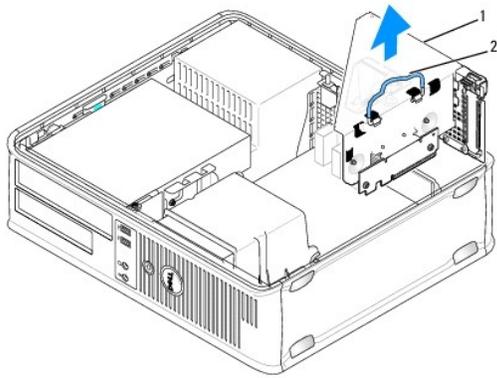
1	suporte de placas riser	2	slots
3	placas riser	4	conectores da placa do sistema

10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
11. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.
12. Se você tiver removido uma placa de som:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** (Configuração do sistema → Dispositivos diversos) e altere a configuração **Audio Setting** (Configuração de áudio) para **Enabled** (Ativado). (Consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro do computador.
13. Se você removeu uma placa adaptadora de rede e deseja ligar o adaptador de rede integrado:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Integrated NIC** (Configuração do sistema → NIC integrado) e altere a configuração para **Enabled** (Ativado). (Consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

### Como instalar uma placa PCI no suporte de placas riser

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Se aplicável, remova a placa instalada no conector do SLOT2 da placa de sistema.
4. Remova o suporte de placas riser:
  - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel traseiro. Desconecte todos os cabos que não forem alcançar o suporte de placas riser quando removidos do computador.
  - b. Puxe cuidadosamente a alça e levante o suporte de placas riser, retirando-o do computador.



1	suporte de placas riser	2	alça
---	-------------------------	---	------

5. Caso esteja instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot vazio da placa.

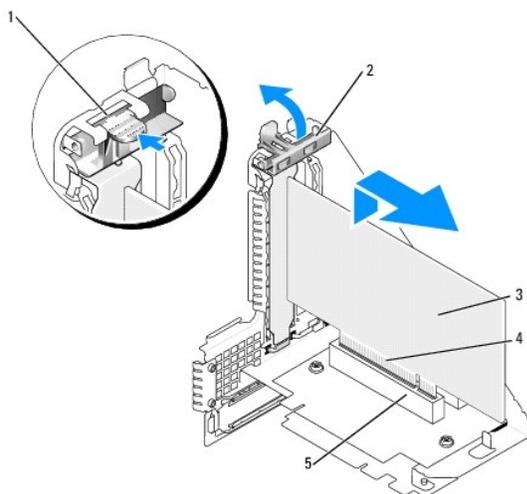
Se você estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte os cabos conectados à placa. Segure a placa pelos cantos e solte-a do conector.

 **NOTA:** Consulte a documentação fornecida com a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

6. Prepare a nova placa para instalação.

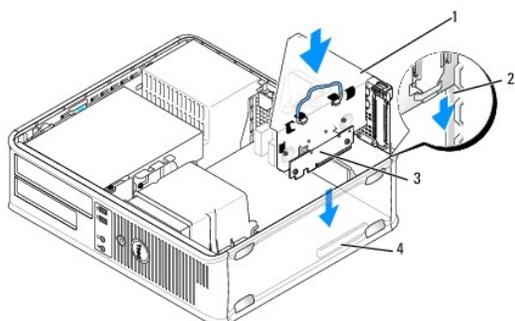
 **AVISO:** Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

7. Pressione a aba de liberação para levantar a trava de retenção da placa.



1	aba de liberação	2	trava de retenção da placa
3	placa	4	conector da borda da placa
5	conector da placa		

8. Insira a placa com firmeza no conector da placa no suporte de placas riser.
9. Abaixar a trava de retenção da placa e pressione-a para encaixá-la no lugar, fixando a(s) placa(s) no computador.
10. Recoloque o suporte de placas riser:
  - a. Alinhe as abas na lateral do suporte de placas riser com os slots na lateral do computador e empurre o suporte de placas riser até encaixá-lo.
  - b. Verifique se as placas riser estão totalmente encaixadas nos conectores da placa de sistema.



1	suporte de placas riser	2	slots
3	placas riser	4	conectores da placa do sistema

11. Reconecte todos os cabos removidos na [etapa 4](#).
12. Conecte os cabos necessários à placa.

**⚠ CUIDADO:** Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.

13. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
14. Se você tiver instalado uma placa de som:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** (Configuração do sistema → Dispositivos diversos) e altere a configuração **Audio Setting** (Configuração de áudio) para **Disabled** (Desativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro do computador.

15. Se você instalou uma placa adaptadora de rede e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Integrated NIC** (Configuração do sistema → NIC integrado) e altere a configuração para **Disabled** (Desativado). (Consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Conecte o cabo de rede aos conectores da placa adaptadora de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.

△ **CUIDADO:** Se você desativar o adaptador de rede integrado, a funcionalidade AMT será desativada.

16. Instale todos os drivers necessários para a placa, conforme descrito na documentação fornecida.

## Adaptador de porta serial PS/2

⚠ **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

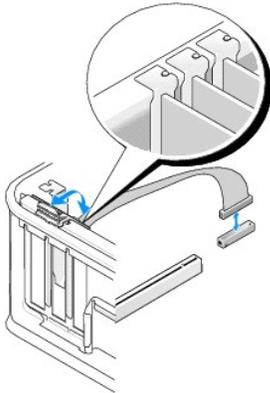
△ **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

### Como instalar o adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Levante cuidadosamente a aba de liberação na trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava. Gire a trava até encaixá-la na posição aberta.
4. Remova o suporte de preenchimento (se aplicável).

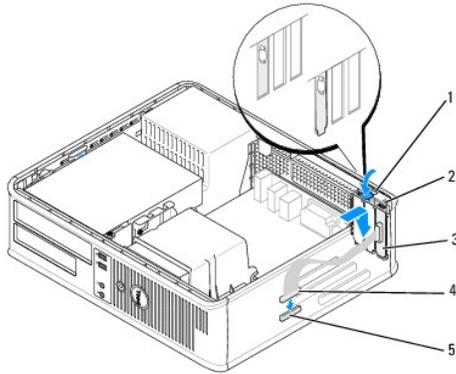
📌 **NOTA:** Consulte a documentação fornecida com o adaptador para obter informações sobre como configurar o adaptador, fazer conexões internas ou personalizá-lo para o seu computador.

5. Alinhe o suporte do adaptador de porta serial PS/2 no slot e pressione-o firmemente. Verifique se o adaptador está totalmente encaixado no slot.



6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
7. Prenda a(s) placa(s) fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.

△ **CUIDADO:** Não posicione os cabos sobre as placas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.



1	aba de liberação	2	trava de retenção do adaptador
3	suporte do adaptador de porta serial PS/2	4	conector de porta serial
5	conector do adaptador de porta serial na placa de sistema (SERIAL2)		

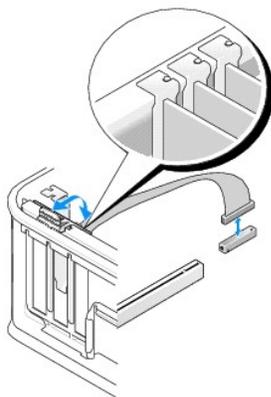
8. Conecte o cabo do adaptador ao conector do adaptador de porta serial PS/2 (SERIAL2) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

**NOTA:** Consulte a documentação do adaptador de porta serial PS/2 para obter informações sobre as conexões de cabos.

9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

### Como remover o adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Levante cuidadosamente a aba de liberação na trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava. Gire a trava até encaixá-la na posição aberta.
4. Desconecte o cabo da porta serial PS/2 da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).



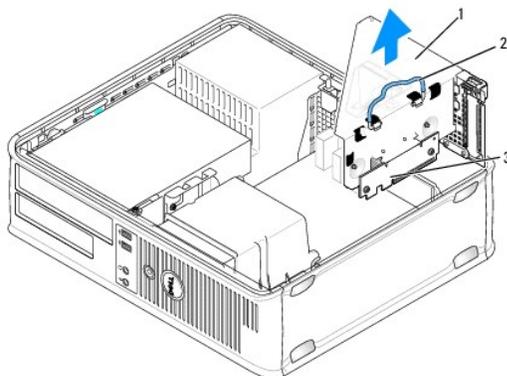
5. Retire o suporte do adaptador de porta serial PS/2 do slot.
6. Se você estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

7. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
8. Prenda a(s) placa(s) restantes fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

### Como instalar um adaptador de porta serial PS/2 no suporte de placas riser

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o suporte de placas riser:
  - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel traseiro. Desconecte todos os cabos que não forem alcançar o suporte de placas riser quando removidos do computador.
  - b. Gire a alça do suporte de placas riser para cima, puxe-a com cuidado e levante o suporte de placas riser, retirando-o do computador.



1	suporte de placas riser	2	alça
3	placas riser (2)		

4. Levante cuidadosamente a aba de liberação na trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava. Gire a trava até encaixá-la na posição aberta.
5. Se estiver instalando um novo adaptador de porta serial PS/2, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot vazio da placa.
6. Se você estiver substituindo um adaptador PS/2 que já está instalado no computador, remova o adaptador.
7. Se necessário, desconecte os cabos conectados ao adaptador.

**⚠ AVISO:** Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa ou adaptador.

8. Alinhe o suporte do adaptador de porta serial PS/2 no slot e pressione-o firmemente. Verifique se o adaptador está totalmente encaixado no slot.
9. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
10. Prenda a(s) placa(s) fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.

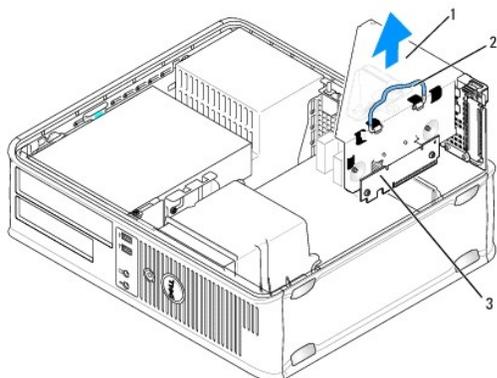
**⚠ CUIDADO:** Não posicione os cabos sobre as placas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.

11. Conecte o cabo do adaptador ao conector do adaptador de porta serial PS/2 (PS2/SERIAL2) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

12. Recoloque o suporte de placas riser:
  - a. Alinhe as abas na lateral do suporte de placas riser com os slots na lateral do computador e empurre o suporte de placas riser até encaixá-lo.
  - b. Verifique se os conectores das placas riser estão totalmente encaixados nos conectores da placa de sistema.
  - c. Gire a alça do suporte de placas riser até a posição inferior.
13. Conecte os cabos desconectados.
14. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
15. Instale os drivers necessários para o adaptador de porta serial PS/2.

## Como remover o adaptador de porta serial PS/2 do suporte de placas riser

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o suporte de placas riser:
  - a. Verifique todos os cabos conectados às placas por meio das aberturas do painel traseiro. Desconecte todos os cabos que não forem alcançar o suporte de placas riser quando removidos do computador.
  - b. Gire a alça do suporte de placas riser para cima, puxe-a com cuidado e levante o suporte de placas riser, retirando-o do computador.



1	suporte de placas riser	2	alça
3	placas riser (2)		

4. Levante cuidadosamente a aba de liberação na trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava. Gire a trava até encaixá-la na posição aberta.
5. Desconecte o cabo da porta serial PS/2 da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
6. Segure o suporte do adaptador de porta serial pelos cantos superiores e solte-o do conector.
7. Se você estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.
 

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes também protegem o computador contra poeira e sujeira.
8. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
9. Prenda a(s) placa(s) fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.
10. Recoloque o suporte de placas riser:
  - a. Alinhe as abas na lateral do suporte de placas riser com os slots na lateral do computador e empurre o suporte de placas riser até encaixá-lo.
  - b. Verifique se os conectores das placas riser estão totalmente encaixados nos conectores da placa de sistema.

- c. Gire a alça do suporte de placas riser até a posição inferior.
11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
  12. Desinstale o driver do adaptador. Consulte a documentação do adaptador para obter instruções.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Processador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

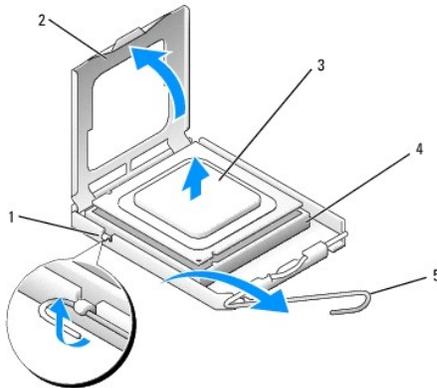
**CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

### Como remover o processador

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o conjunto do dissipador de calor do processador (consulte [Como remover o conjunto do dissipador de calor](#)).

**CUIDADO:** A menos que seja necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, use o conjunto de dissipador de calor original ao trocar o processador.

4. Abra a tampa do processador deslizando a alavanca de liberação da parte de baixo da trava da tampa central localizada no soquete. Depois, puxe a alavanca para trás para soltar o processador.



1	trava central da tampa	2	tampa do processador
3	processador	4	soquete
5	alavanca de liberação		

**CUIDADO:** Ao trocar o processador, não toque em nenhum pino no interior do soquete e não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no soquete.

5. Remova delicadamente o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

### Como instalar o processador

**CUIDADO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

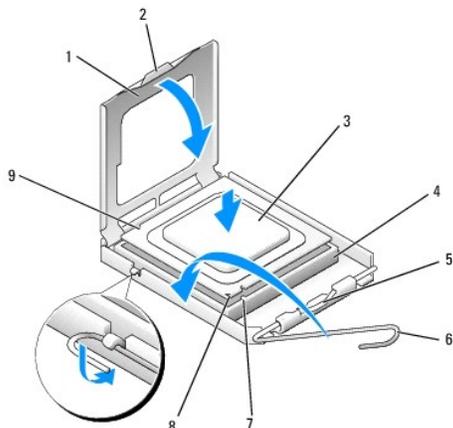
**CUIDADO:** Ao trocar o processador, não toque em nenhum pino no interior do soquete e não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no soquete.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desembale o novo processador, tomando cuidado para não tocar na parte de baixo do mesmo.

**⚠ CUIDADO:** Posicione corretamente o processador no soquete para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando este for ligado.

4. Se a alavanca de liberação não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
5. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e posterior do processador com os respectivos entalhes do soquete.
6. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	tampa do processador	2	aba
3	processador	4	soquete do processador
5	trava central da tampa	6	alavanca de liberação
7	entalhe de alinhamento frontal	8	indicador do soquete e pino 1 do processador
9	entalhe de alinhamento na parte traseira		

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos, verifique se o processador está alinhado com o soquete e não use força excessiva ao instalá-lo.

7. Apóie levemente o processador sobre o soquete e verifique se ele está posicionado corretamente.
8. Quando o processador estiver totalmente assentado no soquete, feche a tampa do processador.  
Verifique se a guia na tampa do processador está embaixo da trava central da tampa no soquete.
9. Gire a alavanca de liberação do soquete de volta em direção ao soquete e encaixe-a para prender o processador.
10. Limpe a graxa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

**⚠ CUIDADO:** Aplique nova graxa térmica. A aplicação de nova graxa térmica é importante para garantir uma conexão térmica adequada, o que é um requisito para a operação otimizada do processador.

11. Aplique a nova graxa térmica na parte superior do processador.
12. Instale o conjunto do dissipador de calor do processador (consulte [Como instalar o conjunto do dissipador de calor](#)).
13. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

[Voltar à página do índice](#)

## Chave de violação do chassi

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

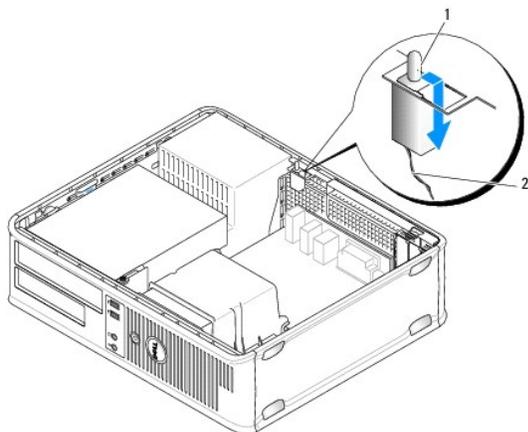
**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTA:** A chave de violação do chassi é padrão em computador de fator de forma ultra pequeno, mas opcional em computador de fator de forma pequeno, computador de mesa e minitorre; talvez não esteja presente no seu computador.

### Como remover a chave de violação do chassi

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Pressione o mecanismo de liberação do conector do cabo da chave de violação do chassi e puxe o conector do cabo para desconectar o cabo da chave de violação do chassi da placa de sistema.
4. Deslize a chave de violação do chassi para fora do slot no suporte metálico e, em seguida, empurre-a para baixo através do orifício no suporte para remover as chaves e seus cabos do computador.

**NOTA:** Você poderá sentir uma pequena resistência ao deslizar a chave para fora do slot.



1	chave de violação do chassi	2	cabo da chave de violação do chassi
---	-----------------------------	---	-------------------------------------

### Como substituir a chave de violação do chassi

1. Insira cuidadosamente a chave sob o suporte metálico dentro do orifício retangular do suporte e, em seguida, deslize a chave de violação do chassi no slot até que se encaixe firmemente no lugar.
2. Reconecte o cabo da bateria à placa de sistema.
3. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

### Como redefinir o detector de violação do chassi

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione **Configuração do sistema**.
4. Selecione **Security** → **Chassis Intrusion** (Segurança → Violação do chassi) e selecione em seguida a opção **Clear Intrusion Warning** (Limpar aviso de violação) para reinicializar o detector de violação do chassi. Altere a configuração para **On** (Ativada), **On-Silent** (Ligado em silêncio) ou **Disabled** (Desativada).

 **NOTA:** A configuração padrão é **On-Silent** (Ligado em silêncio).

5. Salve as configurações do BIOS e saia da configuração do sistema.
- 

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Unidades

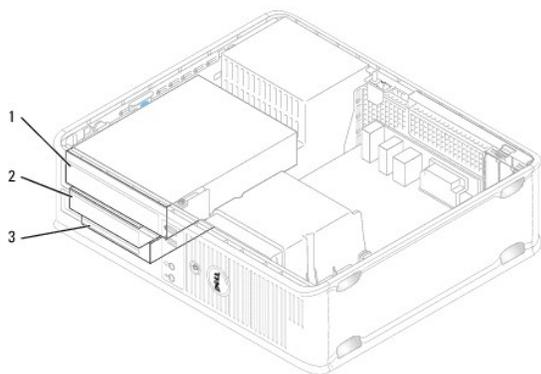
### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

Seu computador suporta:

- | Unidade de disco rígido Serial ATA (SATA)
- | Um compartimento de unidade de 3,5 polegadas (para suporte a uma unidade de disquete ou um leitor de cartão de mídia)
- | Uma unidade óptica SATA

**NOTA:** Devido à quantidade limitada de compartimentos para unidades e controladores neste computador, você não conseguirá conectar todos os dispositivos suportados de uma vez.

**NOTA:** Se você estiver operando o computador sem uma unidade óptica ou um dispositivo de 3,5 polegadas (unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia) instalado, a plaqueta do compartimento da unidade apropriada deve estar instalado no local da unidade. Contate a Dell se você precisar de uma plaqueta de compartimento de unidade.



1	unidade óptica	2	unidade de disquete
3	disco rígido		

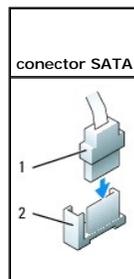
## Diretrizes gerais para instalação das unidades

Os conectores SATA na placa de sistema são indicados como SATA0 e SATA1. Os discos rígidos devem estar conectados a conectores SATA com a numeração mais baixa. Qualquer outro dispositivo SATA (como uma unidade óptica) deve estar conectado aos conectores SATA restantes com numeração maior do que aquele ao qual o disco rígido está conectado. Por exemplo, se você tiver um disco rígido SATA e uma unidade óptica SATA, conecte o disco rígido ao conector SATA0 e conecte a unidade óptica SATA ao conector SATA1 (consulte [Componentes da placa de sistema](#) quanto à localização dos conectores SATA na placa de sistema).

## Como conectar cabos de unidades

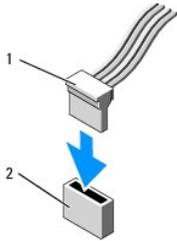
Para instalar uma unidade, você precisa conectar dois cabos - o cabo de alimentação CC e o cabo de dados - à parte de trás da unidade.

## Conectores da interface de dados



1	conector de cabo da interface de dados
2	conector da interface de dados

## Conectores dos cabos de alimentação

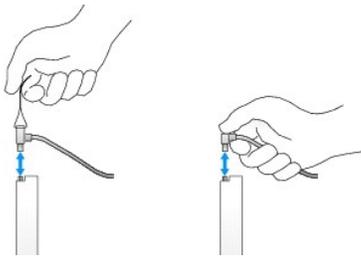


1	cabo de alimentação	2	conector de entrada de energia
---	---------------------	---	--------------------------------

## Como conectar e desconectar cabos de unidades

Ao remover o cabo com uma presilha, segure a presilha colorida e puxe até que o conector se solte.

Ao conectar e desconectar um cabo sem uma presilha, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.



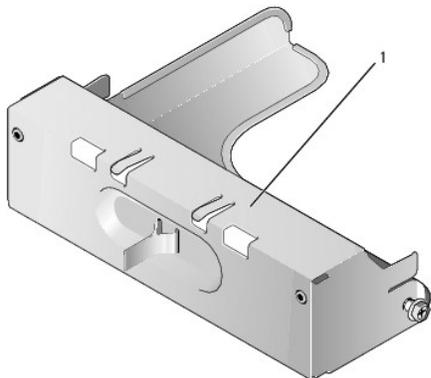
## Plaquetas de unidade

O computador é fornecido com uma plaqueta plástica com parafusos laterais e uma plaqueta metálica.

## Como remover plaquetas de unidade

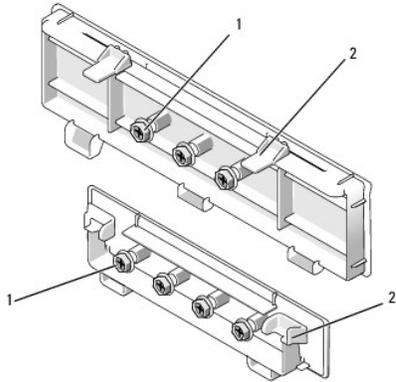
Se você for instalar uma nova unidade:

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Levante a trava de liberação da unidade.
4. Deslize o suporte metálico em direção à traseira do computador e o levante.



1 | plaqueta metálica

5. Pressione as guias de liberação na plaqueta plástica e pressione a partir da parte traseira para remoção.



1 | parafusos laterais | 2 | plaqueta plástica de unidade

### Como recolocar plaquetas de unidade

Se você estiver removendo uma unidade e precisar substituir as plaquetas:

1. Coloque a plaqueta plástica sobre a abertura e pressione a guia da plaqueta para baixo até que a plaqueta plástica se encaixe no local.
2. Deslize o suporte metálico em direção à frente do computador e clique para que se encaixe no local.
3. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

## Unidade óptica

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

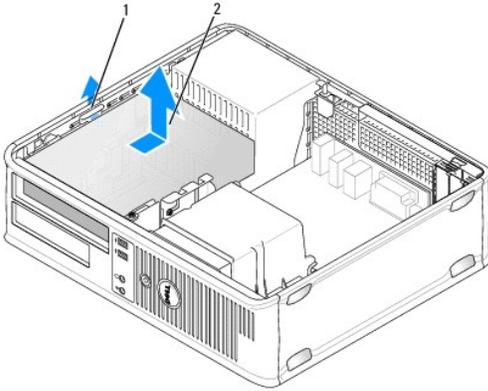
**NOTA:** Se você estiver operando o computador sem uma unidade óptica ou um dispositivo de 3,5 polegadas (unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia) instalado, a plaqueta do compartimento da unidade apropriada deve estar instalado no local da unidade. Contate a Dell se você precisar de uma plaqueta de compartimento de unidade. Consulte [Como remover plaquetas de unidade](#).

### Como remover uma unidade óptica

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

**CUIDADO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

3. Puxe a presilha de liberação da unidade para cima e deslize a unidade em direção à parte de trás do computador. Em seguida, suspenda para remover a unidade do computador.



1 trava de liberação da unidade 2 unidade óptica

4. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte traseira da unidade.
5. Se você não estiver substituindo a unidade óptica neste momento, instale a plaqueta da unidade óptica ao empurrá-la no compartimento da unidade até que se encaixe no lugar. Contate a Dell se você precisar de uma plaqueta de compartimento de unidade.

### Como instalar uma unidade óptica

1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.

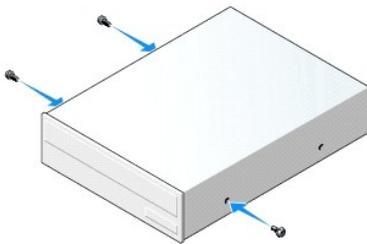
Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador.

2. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).

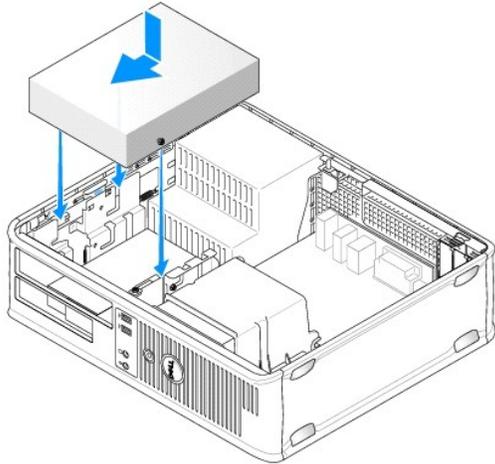
3. Se você estiver *instalando uma nova unidade*, remova as plaquetas da unidade e remova os três parafusos laterais (consulte [Como remover plaquetas de unidade](#)).

Se você estiver *substituindo uma unidade existente*, siga os procedimentos em [Como remover uma unidade óptica](#) e remova os três parafusos laterais da unidade existente.

4. Insira os três parafusos laterais nas laterais da nova unidade e aperte-os.



5. Conecte o cabo de alimentação e o cabo de dados à unidade.
6. Alinhe os parafusos laterais com as respectivas guias e deslize a unidade para dentro do compartimento até que ele se encaixe no lugar.



7. Verifique todas as conexões de cabos e dobre os cabos, tirando-os do caminho, para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
9. Acesse o programa de configuração do sistema e selecione a opção Drive (Unidade) apropriada para habilitar a unidade (consulte Como acessar a configuração do sistema).
10. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa de Diagnóstico da Dell (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Unidade de disquete

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

**NOTA:** Se você estiver operando o computador sem uma unidade óptica ou um dispositivo de 3,5 polegadas (unidade de disquete) instalado, a plaqueta do compartimento da unidade apropriada deve estar instalado no local da unidade. Contate a Dell se você precisar de uma plaqueta de compartimento de unidade.

## Como remover uma unidade de disquete

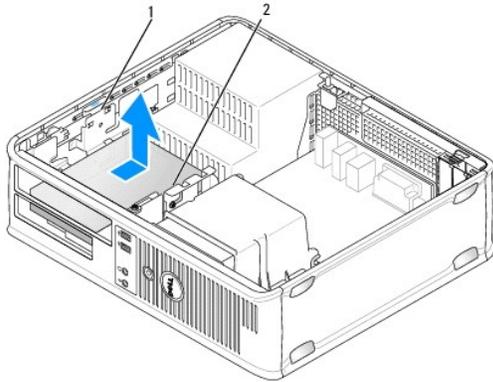
1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

**NOTA:** Como as etapas a seguir não exigem a completa remoção da unidade ótica, não é necessário desconectar os cabos que conectam essa unidade.

3. Remova a unidade óptica (se houver) e deixe-a em local seguro (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)).

**CAUTION:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

4. Puxe a presilha de liberação da unidade para cima e deslize a unidade de disquete em direção à parte de trás do computador. Em seguida, suspenda para remover a unidade do computador.

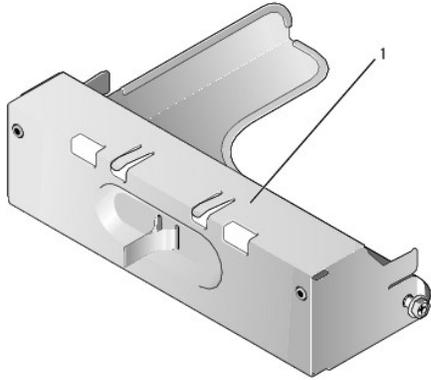


1 trava de liberação da unidade 2 unidade de disquete

5. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte traseira da unidade de disquete.
6. Se você não estiver substituindo a unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia neste momento, instale as plaquetas da unidade de disquete (consulte [Como recolocar plaquetas de unidade](#)). Contate a Dell se você precisar de uma plaqueta de compartimento de unidade.

### Como instalar uma unidade de disquete

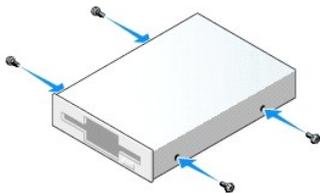
1. Se você for instalar uma nova unidade de disquete:
  - a. Remova as plaquetas da unidade (consulte [Como remover plaquetas de unidade](#)).
  - b. Puxe para remover a plaqueta da unidade de disquete que deveria estar instalada no compartimento da unidade.
  - c. Remova os quatro parafusos laterais da plaqueta do painel da unidade.



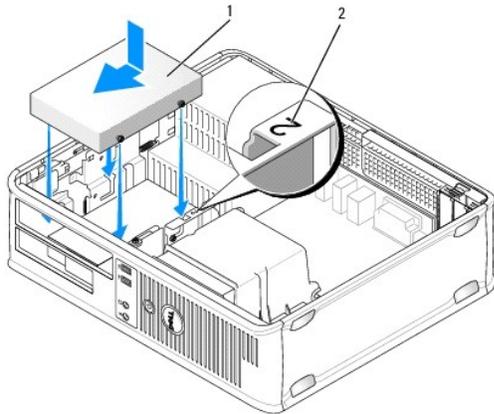
1 plaqueta de unidade

2. Se você for substituir uma unidade de disquete existente:
 

Remova os quatro parafusos laterais da unidade ou leitor de cartão de mídia existente.
3. Coloque os quatro parafusos nas laterais da nova unidade de disquete de disquete e aperte-os.



4. Conecte o cabo de dados e o cabo de alimentação à unidade de disquete.
5. Alinhe os parafusos laterais com as respectivas guias e deslize a unidade para dentro do compartimento até que ele se encaixe no lugar.



1	cabo de alimentação	2	número de verificação do slot
---	---------------------	---	-------------------------------

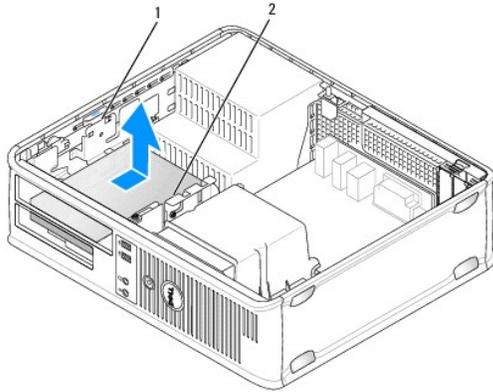
6. Recoloque a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
7. Verifique todas as conexões de cabos e dobre os cabos, tirando-os do caminho, para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
9. Acesse a configuração do sistema e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar a nova unidade de disquete (consulte [Configuração do sistema](#)).
10. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa de Diagnóstico da Dell (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Leitor de cartão de mídia

- AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.
- NOTA:** Se você estiver operando o computador sem uma unidade óptica ou uma unidade de 3,5 polegadas instalado, a plaqueta do compartimento da unidade apropriada deve estar instalado no local da unidade. Contate a Dell se você precisar de uma plaqueta de compartimento de unidade.

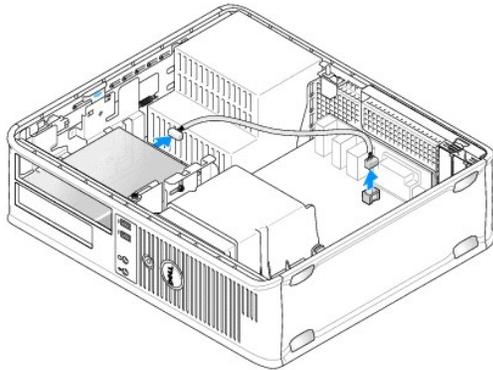
## Como remover o leitor de cartão de mídia

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
  2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
  - NOTA:** Como as etapas a seguir não exigem a completa remoção da unidade óptica, não é necessário desconectar os cabos que conectam essa unidade.
  3. Remova a unidade óptica (se houver) e deixe-a em local seguro (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)).
- CUIDADO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.
4. Puxe a trava de liberação da unidade e deslize o leitor de cartão de mídia para a parte traseira do computador. Em seguida, suspenda para remover a unidade do computador.



1 trava de liberação da unidade 2 leitor de cartão de mídia

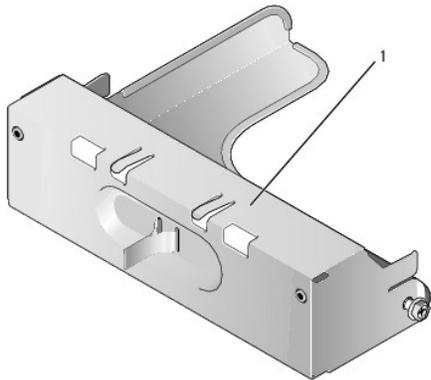
5. Desconecte o cabo da parte traseira do leitor de cartão de mídia e da placa de sistema.



6. Se você não estiver substituindo o leitor de cartão de mídia neste momento, instale a unidade de 3,5 polegadas (consulte [Como recolocar plaquetas de unidade](#)). Contate a Dell se você precisar de uma plaqueta de compartimento de unidade.

### Como instalar um leitor de cartão de mídia

1. Se você estiver instalando uma nova unidade ou leitor de cartão de mídia:
  - a. Remova as plaquetas da unidade (consulte [Como remover plaquetas de unidade](#)).
  - b. Remova os quatro parafusos laterais da plaqueta do painel da unidade.
  - c. Puxe para remover a plaqueta da unidade de 3,5 polegadas que deveria estar instalada no compartimento da unidade.



1 | **plaqueta de unidade**

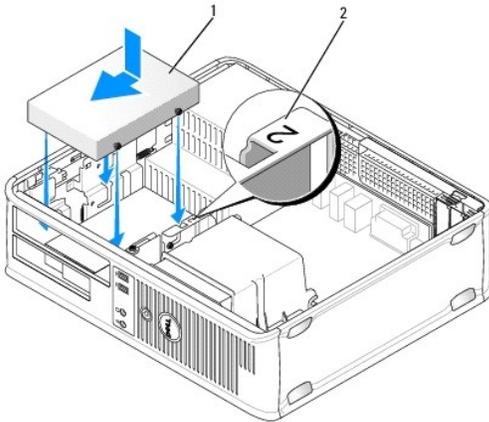
2. Se você estiver substituindo um leitor de cartão de mídia existente:

Remova os quatro parafusos laterais do leitor de cartão de mídia existente.

3. Coloque os quatro parafusos nas laterais do novo leitor de cartão de mídia e aperte-os.

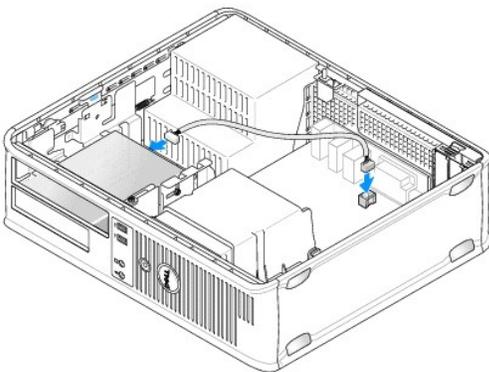


4. Alinhe os parafusos laterais com as respectivas guias e deslize o leitor de cartão de mídia para dentro do compartimento até que ele se encaixe no lugar.



1 | **leitor de cartão de mídia** 2 | **número de verificação do slot**

5. Conecte o cabo ao leitor de cartão de mídia e ao conector da placa de sistema.



6. Recoloque a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
7. Verifique todas as conexões de cabos e dobre os cabos, tirando-os do caminho, para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
9. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa de Diagnóstico da Dell (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Disco rígido

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a em uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para protegê-la adequadamente.

### Como remover um disco rígido

**⚠ CUIDADO:** Se for trocar um disco rígido que contém dados que você quer manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.

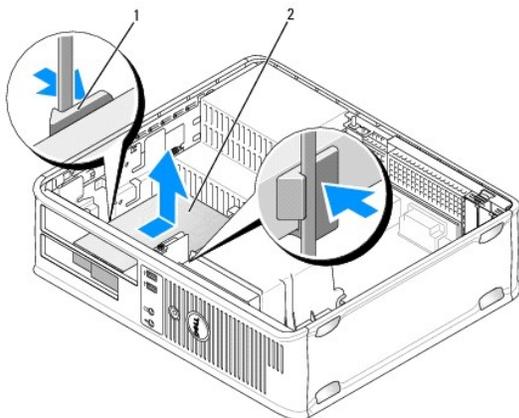
1. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
2. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
3. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

**📌 NOTA:** Como as etapas a seguir não exigem a completa remoção da unidade ótica e da unidade de disquete, não é necessário desconectar os cabos que ligam as duas unidades.

4. Remova a unidade ótica do compartimento e deixe-a em local seguro (consulte [Unidade ótica](#)).
5. Remova a unidade de disquete do compartimento de 3,5 polegadas e deixe-a em local seguro (consulte [Unidade de disquete](#)).
6. Pressione os dois cliques plásticos de fixação em cada lado da unidade e deslize a unidade em direção à parte de trás do computador.

**⚠ CUIDADO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

7. Levante a unidade e puxe-a para fora do computador e desconecte dela os cabos de alimentação e de dados.



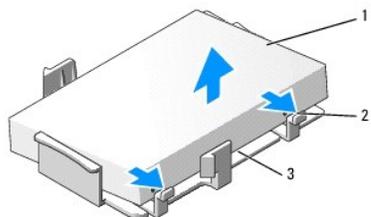
1 cliques de fixação (2)	2 disco rígido
--------------------------	----------------

### Como instalar um disco rígido

1. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.

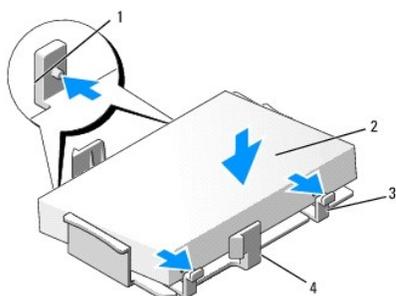
**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a em uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para protegê-la adequadamente.

2. Retire o disco rígido de reposição da embalagem e prepare-o para instalação.
3. Se o disco rígido de reposição não tiver o suporte plástico conectado, remova o suporte da unidade antiga (desencaixe-o da unidade).



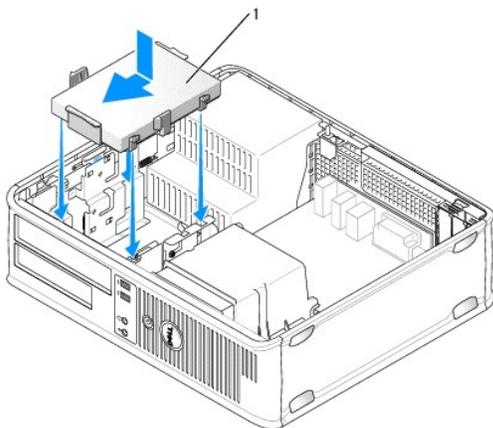
1 disco rígido	2 abas de liberação (2)
3 suporte plástico de disco rígido	

4. Conecte o suporte à nova unidade encaixando-o na unidade.



1 abas de fixação (2)	2 unidade
3 parafusos (4)	4 suporte plástico de disco rígido

5. Conecte o cabo de alimentação e o cabo de dados à unidade.
6. Localize o slot correto da unidade e deslize-a para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.



1 disco rígido
----------------

7. Substitua a unidade de disquete e a unidade óptica.
8. Verifique os conectores para certificar-se de que estejam todos apropriadamente conectados e firmemente encaixados.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

10. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
  11. Ligue o computador.
  12. Acesse o programa de configuração do sistema e atualize a opção da porta SATA na lista de opções de Drives (Unidades) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  13. Saia do Programa de Configuração do Sistema e reinicialize o computador.
  14. Particione e formate de forma lógica a unidade.  
 **NOTA:** Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.
  15. Teste o disco rígido executando o programa Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
  16. Instale o sistema operacional no disco rígido.  
 **NOTA:** Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.
- 

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Ventilador do sistema

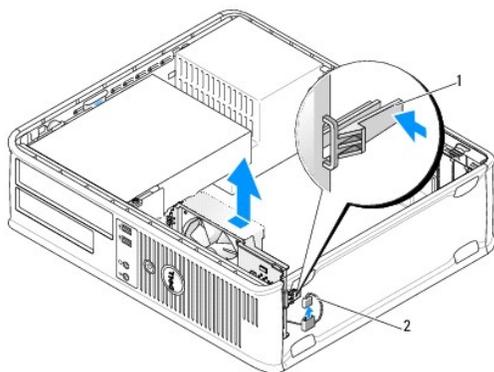
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

### Como remover o ventilador do sistema

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o conjunto do dissipador de calor do processador (consulte [Como remover o processador](#)).
4. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do sistema da placa de sistema.



1	aba de retenção	2	cabo de alimentação do ventilador do sistema
---	-----------------	---	--

5. Puxe a aba de retenção na base do conjunto do ventilador.
6. Deslize o ventilador do sistema em direção à parte traseira do computador e levante o ventilador do sistema para remover o conjunto do ventilador do sistema do computador.

### Como instalar o ventilador do sistema

1. Para instalar o ventilador do sistema, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.
2. Feche a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Conjunto do dissipador de calor

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

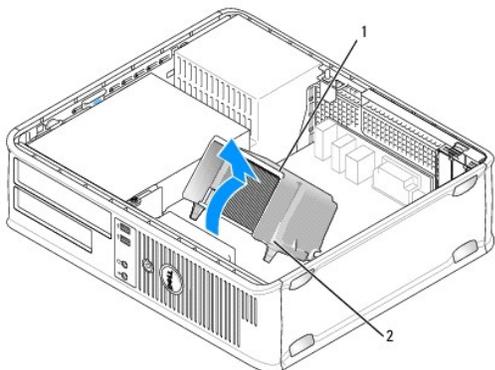
### Como remover o conjunto do dissipador de calor

1. Desaperte os parafusos prisioneiros nas laterais do conjunto de dissipador de calor.

**⚠ AVISO:** Apesar de ter uma cobertura de plástico, o conjunto do dissipador de calor pode esquentar muito durante a operação normal. Verifique se ele está frio o suficiente antes de tocá-lo.

2. Gire o conjunto do dissipador de calor para cima e remova-o do computador.

Coloque o dissipador de calor apoiado sobre a sua parte superior.

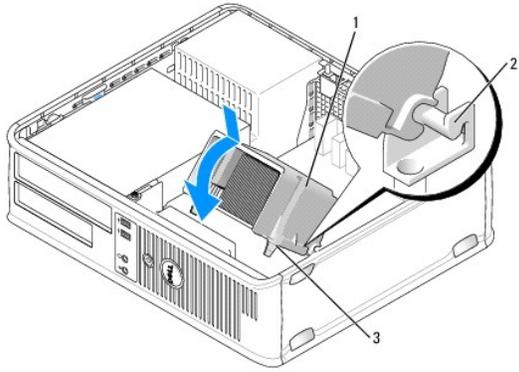


1	conjunto do dissipador de calor	2	encaixe do parafuso prisioneiro (2)
---	---------------------------------	---	-------------------------------------

### Como instalar o conjunto do dissipador de calor

1. Coloque o conjunto do dissipador de calor no respectivo suporte.
2. Gire o conjunto do dissipador de calor para baixo em direção à base do computador e aperte os dois parafusos prisioneiros.

**⚠ CUIDADO:** Certifique-se de que o conjunto do dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor
3	encaixe do parafuso prisioneiro (2)		

3. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Painel de E/S

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

### Como remover o painel de E/S

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

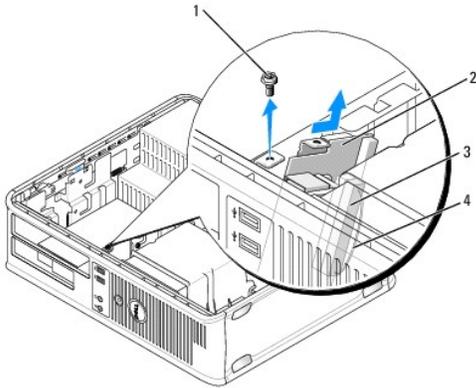
**⚠ AVISO:** Para evitar choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

**🔧 NOTA:** Preste atenção no roteamento de todos os cabos antes de desconectá-los, de forma que você possa recolocá-los corretamente ao instalar o novo painel de E/S.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o parafuso que prende o painel de E/S ao computador de mesa.

**⚠ CUIDADO:** Seja extremamente cuidadoso ao deslizar o painel de E/S para fora do computador. A falta de cuidado pode danificar os conectores de cabos e os cliques de roteamento de cabos.

4. Cuidadosamente, gire e deslize o painel de E/S para fora do computador.



1	parafuso de fixação	2	painel de E/S
3	conector do cabo de E/S	4	alça para puxar o conector de E/S

5. Puxe a alça para remover o cabo do painel de E/S.

### Como recolocar o painel E/S

Para recolocar o painel de E/S, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.

**🔧 NOTA:** Use as guias do suporte de montagem do painel de E/S para ajudar a posicioná-lo e use o entalhe do suporte de montagem para ajudar a assentar a placa.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Fonte de alimentação

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

### Como trocar a fonte de alimentação

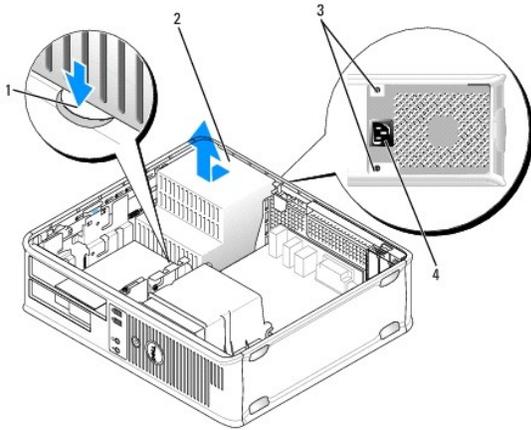
**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades.

Observe o roteamento dos cabos de alimentação CC sob as abas no chassi do computador ao removê-los da placa de sistema e das unidades. Ao serem reinstalados, esses cabos precisam ser roteados corretamente para evitar que fiquem presos ou pressionados.

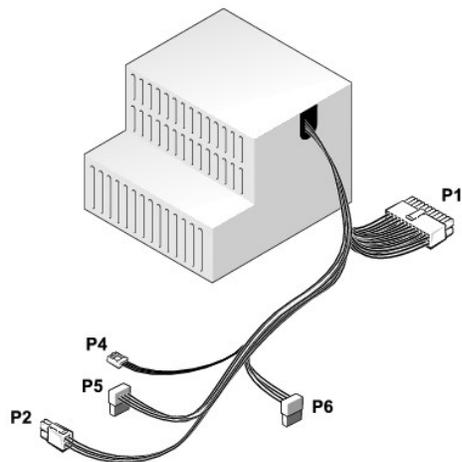
4. Remova os dois parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte traseira do chassi do computador.
5. Remova a unidade ótica e deixe-a em local seguro (consulte [Unidade ótica](#)).
6. Pressione o botão de liberação na base do chassi do computador e deslize a fonte de alimentação para a frente do chassi do computador



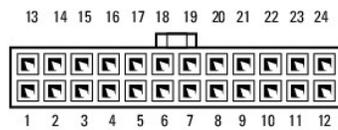
1	botão de liberação	2	fonte de alimentação
3	parafusos (2)	4	conector de energia de CA

7. Levante a fonte de alimentação e puxe-a para fora do computador.
8. Deslize a fonte de alimentação substituta para o seu lugar.
9. Recoloque os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do chassi.
10. Reconecte o cabo de alimentação CC.
11. Recoloque a unidade ótica (consulte [Unidade ótica](#)).
12. Conecte o cabo de alimentação CA ao conector.
13. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

## Conectores de energia CC



## Conector de energia CC P1



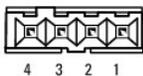
Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	COM	Preto
2	VENTILADOR	Marrom
3	N/C	N/C
4	+3,3 VCC	Laranja
5	COM	Preto
6	COM	Preto
7	+12 VDC	Amarelo
8	+5 VSB	Roxo
9	COM	Preto
10	+5 VDC	Vermelho
11	+5 VDC	Vermelho
12	+5 VDC	Vermelho
13	COM	Preto
14	COM	Preto
15	+3,3 VCC	Laranja
16	+3,3 VCC	Laranja
17	POK	Cinza
18	COM	Preto
19	+12 VDC	Amarelo
20	-12 VCC	Azul
21	COM	Preto
22	PS_ON	Verde
23	+5 VDC	Vermelho
24	+5 VDC	Vermelho

## Conectores de alimentação DC P2



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VDC	Amarelo
4	+12 VDC	Amarelo

## Conectores de energia CC P4



Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
1	+5 VDC	Vermelho
2	GND	Preto
3	GND	Preto
4	+12 VDC	Amarelo

## Conector de alimentação CC P5 e P6



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	GND	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	GND	Preto
5	+12 VDC	Amarelo

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Alto-falantes

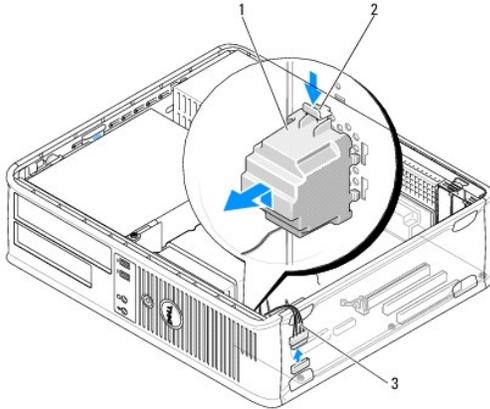
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

### Como remover um alto-falante

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte o cabo do alto-falante do conector INT\_SPKR na placa do sistema.
4. Pressione a aba de liberação e, em seguida, deslize o auto-falante para baixo e para fora do chassi do computador.



1	alto-falante	2	aba de liberação
3	cabo do alto-falante		

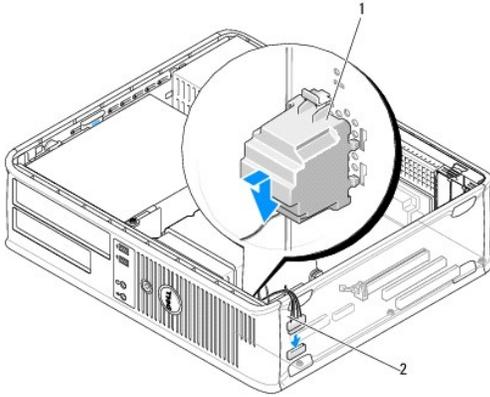
5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

### Como instalar o auto-falante

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Insira o alto-falante no chassi do computador.



1	alto-falante	2	cabo do alto-falante
---	--------------	---	----------------------

4. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.
5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Área de trabalho

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Como remover a tampa do computador](#)
- [Vista interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)

---

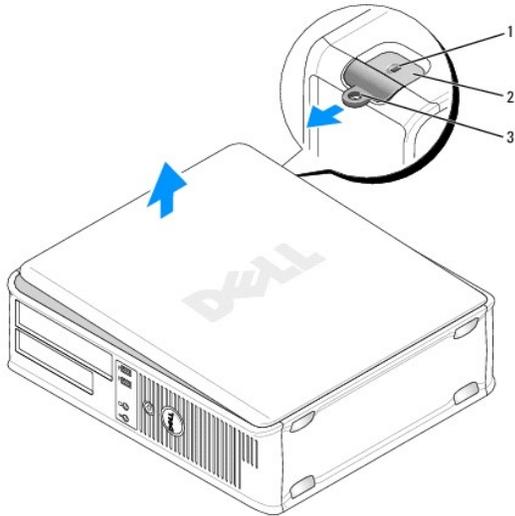
### Como remover a tampa do computador

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Se você instalou um cadeado no computador através do anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
3. Localize a trava de liberação da tampa, conforme mostra a ilustração. Em seguida, deslize a trava de liberação para trás, levantando a tampa.
4. Segure a tampa do computador pelas laterais e gire-a usando as abas das dobradiças como pontos de apoio.
5. Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.

**⚠ AVISO:** O dissipador de calor da placa gráfica pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe passar tempo suficiente para que o dissipador de calor da placa gráfica resfrie antes de tocá-lo.



1	slot do cabo de segurança	2	trava de liberação da tampa
3	anel de cadeado		

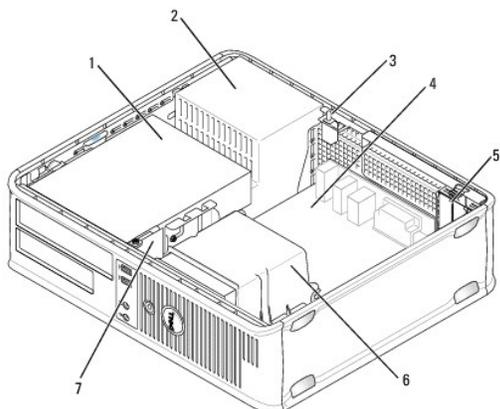
---

### Vista interna do computador

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

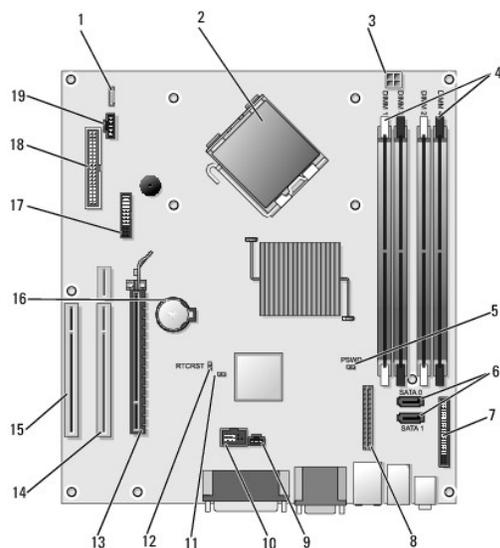
**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

△ **CUIDADO:** Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.



1	compartimentos de unidade (leitor de cartão de mídia ou disquete, unidade ótica e disco rígido)	2	fonte de alimentação
3	chave de violação do chassi opcional	4	placa de sistema
5	slots de placa	6	conjunto do dissipador de calor
7	painel frontal de E/S		

## Componentes da placa de sistema



1	alto-falante interno (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de alimentação do processador (12VPOWER)	4	conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
5	jumper de senha (PSWD)	6	conectores SATA (SATA1 e SATA0)
7	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	8	conector de alimentação (MICRO_PWR)
9	conector da chave de violação (INTRUDER)	10	USB interno (INT_USB)
11	jumper de desativação do modo de serviço	12	jumper de redefinição RTC (RTCST)
13	conector PCI Express x16 (SLOT1)	14	conector riser (usa porta PCI-E/SLOT1 e porta PCI/SLOT2)
15	conector PCI (SLOT3)	16	soquete da bateria (BATTERY)
17	PS/2 ou conector serial (SERIAL2)	18	conector de disquete (DSKT)
19	conector do ventilador (FAN_CPU)		

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Como entrar em contato com a Dell

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, de acordo com a sua necessidade.
5. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Glossário

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

Os termos contidos neste Glossário são apenas para fins informativos e podem ou não descrever os recursos incluídos no seu computador em particular.

---

#### A

**ACPI** — Advanced Configuration and Power Interface (Interface de Energia e Configuração Avançada) — Especificação de gerenciamento de energia que permite aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® colocar o computador no modo de espera ou de hibernação para conservar a quantidade de energia elétrica alocada para cada dispositivo conectado ao computador.

**adaptador de rede** — Um chip que oferece recursos de rede. O computador pode ter um adaptador de rede na placa de sistema ou uma placa de PC com um adaptador. O adaptador de rede também é denominado *NIC* (network interface controller [controlador de interface de rede]).

**AGP** — Accelerated Graphics Port (Porta Gráfica Acelerada) — Porta gráfica dedicada que permite que a memória do sistema seja utilizada para tarefas relacionadas com vídeo. Com a AGP, a imagem tem cores bem definidas e suaves, devido à interface mais rápida entre o circuito de vídeo e a memória do computador.

**AHCI** — Advanced Host Controller Interface (Interface Avançada de Controlador Host) — Uma interface de um controlador host de disco rígido SATA que permite ao driver de armazenamento habilitar tecnologias como NCQ (Native Command Queuing) e hot plug.

**ALS** — ambient light sensor (sensor de luz ambiente) — Um recurso que ajuda a controlar o brilho da tela.

**área de notificação** — Seção da barra de tarefas do Windows que contém ícones que permitem o acesso rápido a programas e funções do computador, como relógio, controle de volume e status de impressão. Também chamada de *bandeja do sistema*.

**arquivo Leia-me** — Um arquivo de texto incluído no pacote de software ou no produto de hardware. Geralmente, os arquivos Leia-me contêm informações sobre instalação e descrevem novas melhorias ou correções do produto que ainda não tenham sido documentadas.

**ASF** — Alert Standards Format (Formato de Alerta Padrão) — Norma usada para definir um mecanismo de informação de alertas de hardware e de software para um console de gerenciamento. O ASF é desenvolvido para trabalhar de forma independente da plataforma e do sistema operacional.

**atalho** — Ícone que fornece rápido acesso a programas, arquivos, pastas e unidades usados com frequência. Quando você coloca um atalho na área de trabalho do Windows e clica duas vezes nesse ícone, é possível abrir a pasta ou o arquivo correspondente sem primeiro precisar de procurá-lo. Os ícones de atalho não alteram o local dos arquivos. Se você apagar um atalho, o arquivo original não será afetado. Além disso, você pode renomear os ícones de atalho.

---

#### B

**barramento** — Rota de comunicação entre os componentes do computador.

**barramento local** — Barramento de dados que garante uma taxa de transferência rápida entre os dispositivos e o processador.

**BIOS** — Basic Input/Output System (Sistema Básico de Entrada e Saída) — Programa (ou utilitário) que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A menos que você entenda o efeito que essas configurações têm no computador, não as altere. Também chamado de *configuração do sistema*.

**bit** — A menor unidade de dados interpretada pelo computador.

**bps** — bits por segundo — Unidade padrão usada para medir a velocidade de transmissão de dados.

**BTU** — British Thermal Unit (Unidade Térmica Britânica) — Medida de calor.

**byte** — Unidade básica de dados usada pelo computador. Normalmente, um byte é igual a 8 bits.

---

#### C

**C** — Celsius — Sistema de medida de temperatura em que 0° é o ponto de congelamento e 100° é o ponto de ebulição da água.

**CA** — corrente alternada — Forma de eletricidade que alimenta o computador quando você conecta o cabo de alimentação do adaptador CA a uma tomada elétrica.

**cache** — Mecanismo especial de armazenamento de alta velocidade que pode ser uma seção reservada da memória principal ou um dispositivo independente. O cache aumenta a eficiência de muitas das operações do processador.

**cache L1** — Cache principal interno do processador.

**cache L2** — Cache secundário que pode ser externo ou incorporado à arquitetura do processador.

**carnê** — Documento alfandegário internacional que facilita importações temporárias. Também conhecido como *passaporte de mercadoria*.

**cartão inteligente** — Placa que tem um processador e um chip de memória incorporados. Os cartões inteligentes podem ser usados para autenticar usuários em computadores equipados para o uso desses cartões.

**CD inicializável** — Um CD que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um disquete ou um CD inicializável disponível para ser usado no caso de o disco rígido ser danificado ou de o computador conter vírus. A mídia *Drivers and Utilities* (ou *ResourceCD*) é um CD ou DVD inicializável.

**CD-R** — CD gravável — Versão gravável de um CD. Em um CD-R, os dados podem ser gravados apenas uma vez. Depois de gravados, os dados não podem ser apagados ou substituídos.

**CD-RW** — CD regrável — Versão regrável de um CD. Os dados podem ser gravados no disco CD-RW e, depois, apagados e substituídos.

**COA** — Certificate of Authenticity (Certificado de Autenticidade) — Código alfanumérico do Windows localizado em uma etiqueta no computador. Também conhecido como *chave do produto* ou *ID do produto*.

**Código de serviço expresso** — Código numérico contido em uma etiqueta nos computadores Dell™. Use o código de serviço expresso quando entrar em contato com a Dell para obter assistência. O serviço de código de serviço expresso pode não estar disponível em alguns países.

**combinação de teclas** — Um comando que requer que você pressione múltiplas teclas ao mesmo tempo.

**compartimento de mídia** — Compartimento que oferece suporte a dispositivos, como unidades ópticas, uma segunda bateria ou um módulo Dell TravelLite™.

**compartimento do módulo** — Consulte *compartimento de mídia*.

**conector DIN** — Conector redondo de seis pinos que está em conformidade com os padrões da DIN (Deutsche Industrie Norm [Normas da Indústria Alemã]). Geralmente, é usado para acoplar os conectores do cabo do teclado PS/2 ou do mouse.

**conector paralelo** — Porta de E/S usada com frequência para conectar uma impressora paralela ao computador. Também denominada *porta LPT*.

**conector serial** — Porta de E/S geralmente usada para conectar dispositivos ao computador, como dispositivos digitais de mão, câmeras digitais, etc.

**configuração do sistema** — Um utilitário que funciona como interface entre o hardware do computador e o sistema operacional. A configuração do sistema permite configurar opções que podem ser selecionadas pelo usuário no BIOS, como data e hora ou a senha do sistema. Não altere as configurações desse programa, a menos que você saiba que efeitos essas alterações terão no computador.

**controlador** — Um chip que controla a transferência de dados entre o processador e a memória ou entre o processador e os dispositivos.

**controlador de vídeo** — O circuito de uma placa de vídeo ou de sistema (em computadores com um controlador de vídeo integrado) que, aliado ao monitor, oferece recursos de vídeo ao computador.

**CRIMM** — Continuity Rambus In-line Memory Module (Módulo de Memória de Continuidade Rambus) — Módulo especial sem chips de memória usado para preencher slots RIMM não usados.

**cursor** — Marcador do vídeo ou da tela que mostra onde ocorrerá a próxima ação do teclado, do touch pad ou do mouse. Em geral, é uma pequena seta, um caractere de sublinhado ou uma linha contínua intermitente.

---

## D

**DCM** — Dell Client Manager. O utilitário da Dell para gerenciamento remoto

**DDR SDRAM** — Double-Data-Rate SDRAM (SDRAM de taxa de dados dupla) — Tipo de SDRAM que duplica o ciclo de transmissão de dados, melhorando o desempenho do sistema.

**DIMM** — Dual In-line Memory Module (Módulo de Memória Dupla em Linha) — Uma placa de circuito com chips de memória que se conecta a um módulo de memória na placa do sistema.

**disco inicializável** — Um disco que pode ser usado para inicializar o computador. Tenha sempre um CD, DVD ou disquete inicializável disponível para ser usado no caso de o disco rígido ser danificado ou de o computador conter algum vírus.

**dispositivo** — Item de hardware, como uma unidade de disco, impressora ou teclado, instalado no computador ou conectado a ele.

**dissipador de calor** — Placa de metal colocada em alguns processadores para ajudar a dissipar o calor.

**DMA** — Direct Memory Access (Acesso Direto à Memória) — Canal que permite que determinados tipos de transferência de dados entre a RAM e um dispositivo não passem pelo processador.

**DMTF** — Distributed Management Task Force (Força-tarefa de gerenciamento distribuído) — Consórcio de empresas de hardware e software que desenvolvem padrões de gerenciamento para ambientes distribuídos de área de trabalho, rede, empresa e Internet.

**domínio** — Grupo de computadores, programas e dispositivos de rede que são administrados como uma unidade, com normas e procedimentos comuns para uso por um grupo específico de usuários. Os usuários fazem login no domínio para obter acesso aos recursos.

**DRAM** — Dynamic Random Access Memory (Memória de Acesso Dinâmico Randômico) — Memória que armazena informações em circuitos integrados que contêm capacitores.

**driver** — Software que permite que o sistema operacional controle um dispositivo, por exemplo, uma impressora. Muitos dispositivos não funcionam corretamente se o driver correto não estiver instalado no computador.

**driver de dispositivo** — Consulte *driver*.

**DSL** — Digital Subscriber Line (Linha de Assinante Digital) — Uma tecnologia que oferece uma conexão contínua e de alta-velocidade à Internet através de uma linha telefônica analógica.

**dual-core** — Uma tecnologia da Intel® na qual há duas unidades computacionais físicas dentro de um único processador que, dessa forma, aumenta a eficiência computacional e a capacidade de multitarefa.

**DVD+R** — DVD gravável — Uma versão gravável de um DVD. Em um DVD-R, os dados podem ser gravados somente uma vez. Depois de gravados, os dados não podem ser apagados ou substituídos. A tecnologia DVD+R é diferente da tecnologia DVD-R.

**DVD+RW** — DVD regravável — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados em um disco DVD+RW e, depois, apagados e gravados novamente (regravados). A tecnologia DVD+RW é diferente da tecnologia DVD-RW.

**DVD-R** — DVD gravável — Versão gravável de um DVD. Em um DVD-R, os dados podem ser gravados somente uma vez. Depois de gravados, os dados não podem ser apagados ou substituídos. A tecnologia DVD-R é diferente da tecnologia DVD+R.

**DVD-RW** — DVD regravável — Versão regravável de um DVD. Os dados podem ser gravados no disco DVD-RW e, depois, apagados e substituídos (regravados). A tecnologia DVD-RW é diferente da tecnologia DVD+RW.

**DVI** — digital video interface (interface de vídeo digital) — Um padrão para a transmissão digital entre um computador e um monitor de vídeo digital.

---

## E

**E/S** — Entrada/Saída — Operação ou dispositivo que insere e extrai dados do computador. Teclados e impressoras são dispositivos de E/S.

**ECC** — Error Checking and Correction (Verificação e Correção de Erros) — Tipo de memória que contém um circuito especial para testar a exatidão dos dados que entram e saem.

**ECP** — Enhanced Capabilities Port (Porta de capacidades estendidas) — Tipo de conector paralelo que oferece melhor transmissão bidirecional de dados. De modo similar à EPP, a ECP usa o acesso direto à memória para transferir dados e, em geral, melhora o desempenho.

**editor de texto** — Programa usado para criar e editar arquivos que contêm somente texto. Por exemplo, o Bloco de notas do Windows usa um editor de texto. Os editores de texto geralmente não fornecem funcionalidade de quebra automática de linha ou formatação (opção de sublinhar, alterar fontes, etc.).

**EIDE** — Enhanced Integrated Device Electronics (Dispositivo Eletrônico Integrado Avançado) — Versão aprimorada da interface IDE para disco rígido e unidades de CD.

**EMI** — ElectroMagnetic Interference (Interferência Eletromagnética) — Interferência elétrica causada por radiação eletromagnética.

**endereço de E/S** — Endereço na RAM associado a um dispositivo específico (como, por exemplo, um conector serial, um conector paralelo ou um slot de expansão) e que permite ao processador comunicar-se com esse dispositivo.

**endereço de memória** — Um local específico onde os dados são armazenados temporariamente em uma RAM.

**ENERGY STAR®** — Conjunto de requisitos da EPA (Environmental Protection Agency [Agência de proteção ambiental]) para a redução do consumo total de eletricidade.

**EPP** — Enhanced Parallel Port (Porta Paralela Avançada) — Tipo de conector paralelo que faz a transmissão bidirecional de dados.

**ESD** — ElectroStatic Discharge (Descarga Eletrostática) — Descarga rápida de eletricidade estática. As descargas eletrostáticas podem danificar os circuitos integrados de computadores e de equipamentos de comunicação.

**espelhamento** — Duplicação de dados em outro computador, localizado em outro lugar. O espelhamento é realizado para fins de backup ou devido à grande proximidade do usuário.

**etiqueta de serviço** — Etiqueta de código de barras colada no computador que o identifica quando você acessa o suporte da Dell no site [support.dell.com](http://support.dell.com) ou quando você liga para a Dell para obter suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente.

**ExpressCard** — Placa de E/S removível, em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e os adaptadores de rede são tipos comuns de ExpressCards. ExpressCards fornecem suporte aos padrões PCI Express e USB 2.0.

---

## F

**Fahrenheit** — Sistema de medida de temperatura em que 32° é o ponto de congelamento e 212° é o ponto de ebulição da água.

**FBD** — fully-buffered DIMM — Uma memória DIMM com chips DDR2 DRAM e um chip AMB (Advanced Memory Buffer [Buffer de memória avançada]) que acelera a comunicação entre os chips DDR2 SDRAM e o sistema.

**FCC** — Federal Communications Commission — Um órgão dos EUA responsável pela imposição de regulamentos relacionados a comunicações que determinam quanta radiação os computadores e outros equipamentos eletrônicos podem emitir.

**formatação** — Processo que prepara uma unidade ou um disco para armazenar dados. Quando uma unidade ou um disco é formatado, as informações existentes são perdidas.

**FSB** — Front Side Bus (Barramento Frontal) — Caminho dos dados e interface física entre o microprocessador e a RAM.

**FTP** — File Transfer Protocol (Protocolo de Transferência de Arquivos) — Protocolo padrão da Internet usado na troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

---

## G

**G** — gravidade — Medida de peso e força.

**GB** — gigabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 bytes). Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000.000 bytes.

**GHz** — gigahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de Hz ou mil MHz. A velocidade de processadores, barramentos e interfaces do computador normalmente é medida em GHz.

**GUI** — Graphical User Interface (Interface Gráfica do Usuário) — Software que interage com o usuário através de menus, janelas e ícones. A maioria dos programas que funcionam nos sistemas operacionais Windows são GUIs.

---

## H

**HTTP** — Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de Transferência de Hipertexto) — Protocolo para troca de arquivos entre computadores conectados à Internet.

**Hypertexting** — Uma tecnologia Intel que pode melhorar o desempenho geral do computador, permitindo que um processador físico funcione como dois processadores lógicos, sendo capaz de executar certas tarefas simultaneamente.

**Hz** — hertz — Unidade de medida de frequência equivalente a um ciclo por segundo. A velocidade de processamento de computadores e dispositivos eletrônicos é medida frequentemente em quilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) ou terahertz (THz).

---

## I

**IAAMT** — Intel® Active Management Technology (Intel® AMT) — Usando recursos de plataforma integrada e aplicativos de segurança e gerenciamento de terceiros amplamente usados, o Intel AMT permite à TI detectar, reparar e proteger melhor seus ativos de informática em rede.

**IC** — Integrated Circuit (Circuito Integrado) — Lâmina semicondutora (ou chip) na qual milhares ou milhões de pequenos componentes eletrônicos são fabricados para uso em equipamento de vídeo, áudio e computadores.

**IDE** — Integrated Drive Electronics (Dispositivo Eletrônico Integrado) — Interface para dispositivos de armazenamento de massa na qual o controlador é integrado à unidade de disco rígido ou de CD.

**IEEE 1394** — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Barramento serial de alto desempenho usado para conectar dispositivos compatíveis com IEEE 1394 (como câmeras digitais e DVD players) ao computador.

**integrado** — Normalmente refere-se aos componentes que estão fisicamente localizados na placa de sistema do computador. Também chamado de *embutido*.

**IrDA** — Infrared Data Association — A organização que cria padrões internacionais para comunicações por infravermelho.

**IRQ** — Interrupt Request (Solicitação de Interrupção) — Rota eletrônica atribuída a um dispositivo específico para que ele possa se comunicar com o processador. Uma IRQ precisa ser atribuída a cada conexão do dispositivo. Embora dois dispositivos possam compartilhar a mesma IRQ, não é possível operar os dois dispositivos simultaneamente.

---

## K

**KB** — (kilobyte [quilobyte]) — Unidade de dados equivalente a 1.024 bytes, mas normalmente associada a 1.000 bytes.

**kb** — kilobit — Unidade de dados equivalente a 1.024 bits. Medida da capacidade dos circuitos integrados de memória.

**kHz** — quilohertz — Medida de frequência equivalente a 1.000 Hz.

---

## L

**LAN** — Local Area Network (Rede de Área Local) — Rede de computadores que abrange uma pequena área. A LAN normalmente está confinada a um edifício ou a alguns edifícios próximos uns dos outros. Ela pode ser conectada a outra LAN a qualquer distância por meio de linhas telefônicas ou de ondas de rádio para formar uma WAN (Wide Area Network [Rede de Longa Distância]).

**LCD** — Liquid Crystal Display (Tela de Cristal Líquido) — Tecnologia usada em computadores portáteis e em telas planas.

**LED** — Light Emitting Diode (Diodo Emissor de Luz) — Componente eletrônico que emite luz para indicar o status do computador.

**leitor de impressão digital** — Um sensor em faixa que usa a impressão digital individual para autenticar a identidade do usuário e ajudar a proteger o computador.

**LPT** — Line print terminal (Terminal de Impressão de Linha) — Nome da conexão paralela com uma impressora ou outro dispositivo paralelo.

**mapeamento de memória** — O processo pelo qual o computador atribui endereços de memória a locais físicos durante a inicialização. Os dispositivos e o software podem, então, identificar as informações que o processador pode acessar.

---

## M

**Mb** — megabit — Medida da capacidade de chip de memória equivalente a 1.024 kb.

**MB** — megabyte — Medida de armazenamento de dados equivalente a 1.048.576 bytes. 1 MB equivale a 1024 KB. Quando usado para se referir ao armazenamento do disco rígido, o termo normalmente é arredondado para 1.000.000 bytes.

**MB/s** — megabytes por segundo — Um milhão de bytes por segundo. Normalmente, essa medida é usada para taxas de transferência de dados.

**Mbps** — megabits por segundo — Um milhão de bits por segundo. Esta medida é geralmente usada para as velocidades de transmissão de redes e modems.

**memória** — Área de armazenamento temporário de dados no computador. Como os dados da memória não são permanentes, é recomendável salvar com frequência os arquivos com os quais você está trabalhando e salvar sempre os arquivos antes de desligar o computador. Um computador pode conter várias formas diferentes de memória, por exemplo, RAM (random access memory [memória de acesso randômico]), ROM (read-only memory [memória somente para leitura]) e memória de vídeo. Frequentemente, a palavra memória é usada como sinônimo de RAM.

**memória de vídeo** — Memória que consiste em chips de memória dedicados às funções de vídeo. A memória de vídeo é geralmente mais rápida do que a memória do sistema. A quantidade de memória de vídeo instalada influencia principalmente no número de cores que um programa pode mostrar.

**MHz** — megahertz — Medida de frequência equivalente a um milhão de ciclos por segundo. As velocidades de processadores, barramentos e interfaces de computadores geralmente são medidas em MHz.

**Mini PCI** — Padrão para dispositivos periféricos integrados com ênfase em comunicação, como modems e adaptadores de rede. Uma placa Mini PCI é uma pequena placa externa, funcionalmente equivalente a uma placa de expansão do padrão PCI.

**Miniplaca** — Pequena placa desenvolvida para periféricos integrados, como controladores de interface de rede para comunicação. A Mini-placa é funcionalmente equivalente a uma placa de expansão PCI padrão.

**modem** — Dispositivo que permite a comunicação entre computadores através de linhas telefônicas analógicas. Existem três tipos de modem: externo, de placa de PC e interno. Você normalmente usa o modem para se conectar à Internet e trocar mensagens de email.

**modo de espera** — Modo de gerenciamento de energia que desativa todas as operações desnecessárias do computador para economizar energia.

**modo de hibernação** — Recurso de gerenciamento de energia que salva tudo o que está na memória em um espaço reservado no disco rígido e, em seguida, desliga o computador. Quando você reinicializa o computador, as informações da memória salvas no disco rígido são automaticamente restauradas.

**modo de tela dupla** — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de vídeo estendido*.

**modo de vídeo** — Modo que descreve a forma de exibição de texto e de elementos gráficos no monitor. Os softwares baseados em elementos gráficos, por exemplo, os sistemas operacionais Windows, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os softwares baseados em caracteres, como editores de texto, são mostrados em modos de vídeo que podem ser definidos como *x* colunas por *y* linhas de caracteres.

**modo de vídeo estendido** — Configuração de vídeo que permite usar um segundo monitor como uma extensão do vídeo. Também chamado de *modo de tela dupla*.

**modo gráfico** — Modo de vídeo que pode ser definido como *x* pixels horizontais por *y* pixels verticais por *z* cores. Os modos gráficos podem mostrar uma variedade ilimitada de formas e fontes.

**módulo de memória** — Uma pequena placa de circuito que contém chips de memória e se conecta à placa de sistema.

**módulo de viagem** — Dispositivo de plástico projetado para caber no compartimento de módulo do computador portátil e reduzir o peso do computador.

**MP** — megapixel — Medida de resolução da imagem usada para câmeras digitais.

**ms** — milissegundo — Medida de tempo equivalente a um milésimo de segundo. Os tempos de acesso dos dispositivos de armazenamento são medidos frequentemente em ms.

---

## N

**NIC** — Consulte *adaptador de rede*.

**ns** — nanossegundo — Medida de tempo equivalente a um bilionésimo de segundo.

**NVRAM** — Nonvolatile Random Access Memory (RAM não-volátil) — Tipo de memória que armazena dados quando o computador é desligado ou perde sua fonte de energia externa. A RAM não-volátil é usada para manter as informações de configuração do computador, como data, hora e outras opções de configuração do sistema que você possa definir.

---

## P

**Painel de controle** — Um utilitário do Windows que permite modificar as configurações do sistema operacional e do hardware, bem como as configurações do vídeo.

**papel de parede** — Padrão ou figura de plano de fundo na área de trabalho do Windows. Altere seu papel de parede através do painel de controle do Windows. Você também pode escanear sua imagem favorita e transformá-la em papel de parede.

**partição** — Uma área de armazenamento físico de um disco rígido que é atribuída a uma ou mais áreas de armazenamento lógico conhecidas como unidades lógicas. Cada partição pode conter múltiplas unidades lógicas.

**particionamento de disco** — Técnica de espalhar os dados por múltiplas unidades de disco. O particionamento de disco pode agilizar operações que recuperam dados do armazenamento em disco. Os sistemas que usam o particionamento de disco geralmente permitem ao usuário selecionar o tamanho da unidade de dados ou a largura da partição.

**pasta** — Termo usado para descrever o espaço em um disco ou unidade onde os arquivos são organizados e agrupados. Os arquivos de uma pasta podem ser vistos e ordenados de diversas maneiras como, por exemplo, em ordem alfabética, por data ou por tamanho.

**PCI** — Peripheral Component Interconnect (Interconexão de Componentes Periféricos) — PCI é um barramento local que oferece suporte para caminhos de dados de 32 e 64 bits, fornecendo um caminho de dados de alta velocidade entre o processador e dispositivos como vídeo, unidades e redes.

**PCI Express** — Uma modificação da interface PCI que impulsiona a taxa de transferência de dados entre o processador e os dispositivos a ele conectados. PCI Express pode transferir dados a velocidades de 250 MB/s a 4 GB/s. Se o chipset PCI Express e o dispositivo oferecerem suporte a velocidades diferentes, eles funcionarão na velocidade mais baixa.

**PCMCIA** — Personal Computer Memory Card International Association (Associação Internacional de Placas de Memória de PC) — Organização que define os padrões para placas de PC.

**PIO** — Programmed Input/Output (Entrada/Saída Programada) — Método de transferência de dados entre dois dispositivos que usa o processador como parte do caminho de dados.

**pixel** — Um ponto da tela de vídeo. Os pixels são organizados em linhas e colunas para criar uma imagem. A resolução de vídeo, por exemplo 800 x 600, é expressa como o número de pixels na horizontal pelo número de pixels na vertical.

**placa de expansão** — Placa de circuito instalada em um slot de expansão na placa de sistema de alguns computadores para expandir a capacidade desse computador. Alguns exemplos incluem placas de vídeo, de modem e de som.

**placa de PC** — Placa de E/S removível em conformidade com o padrão PCMCIA. Os modems e adaptadores de rede são tipos comuns de placas de PC.

**placa de PC estendida** — Placa de PC que, quando instalada, se estende além da borda do slot da placa de PC.

**placa de sistema** — A principal placa do computador. Também conhecida como *placa de sistema*.

**Plug & Play** — Capacidade do computador de configurar dispositivos automaticamente. O Plug & Play oferecerá instalação, configuração e compatibilidade automáticas com o hardware existente se o BIOS, o sistema operacional e todos os dispositivos forem compatíveis com o Plug and Play.

**POST** — Power-On Self Test (Teste Automático de Ativação) — Programas de diagnóstico carregados automaticamente pelo BIOS que executam testes básicos nos principais componentes do computador, como memória, unidades de disco rígido e vídeo. Se nenhum problema for detectado durante o POST, o computador continuará com a inicialização.

**processador** — Um chip de computador que interpreta e executa instruções de programa. Algumas vezes o processador é chamado de CPU (Central Processing Unit [Unidade de Processamento Central]).

**programa de configuração** — Programa usado para instalar e configurar hardware e software. Os programas **setup.exe** ou **install.exe** acompanham a maioria dos pacotes de software do Windows. O *programa de configuração* difere da *configuração do sistema*.

**protegido contra gravação** — Arquivos ou mídia que não podem ser alterados. Use a proteção contra gravação para impedir a alteração ou destruição de dados. Para proteger contra gravação um disquete de 3,5 polegadas, empurre a barra de proteção contra gravação para a posição aberta.

**protetores contra surtos de tensão** — Evitam que picos de tensão, como os que podem ocorrer durante uma tempestade com raios, entrem no computador através da tomada elétrica. Os protetores contra surto de tensão não protegem contra raios ou quedas de tensão que ocorrem quando a tensão cai mais do que 20% abaixo do nível de linha CA normal.

Os protetores contra surto não protegem as conexões de rede. Desconecte sempre o cabo de rede do respectivo conector durante tempestades elétricas.

**Provedor Internet (ISP)** — Empresa que permite que você acesse o servidor host para se conectar diretamente à Internet, enviar e receber e-mails e acessar sites. Normalmente, o provedor Internet oferece um pacote de software, nome de usuário e números de telefone para acesso, mediante uma taxa.

**PS/2** — personal system/2 — Tipo de conector usado para acoplar um teclado numérico, um mouse ou um teclado compatível com PS/2.

**PXE** — Pre-Boot Execution Environment (Ambiente de Execução Pré-inicialização) — Padrão WfM (Wired for Management [Conexão para Gerenciamento]) que permite que os computadores conectados em rede e que não têm um sistema operacional sejam configurados e inicializados remotamente.

---

## R

**RAID** — Redundant Array of Independent Disks (Matriz Redundante de Discos Independentes) — Um método de fornecer redundância de dados. Algumas implementações comuns de RAID incluem RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

**RAM** — Random Access Memory [Memória de Acesso Randômico] — Principal área de armazenamento temporário para instruções e dados de programas. Todas as informações armazenadas na RAM são perdidas quando o computador é desligado.

**resolução** — A nitidez e a clareza de uma imagem produzida por uma impressora ou mostrada em um monitor. Quanto mais alta a resolução, maior será a nitidez da imagem.

**resolução de vídeo** — Consulte *resolução*.

**RFI** — (Radio Frequency Interference [Interferência de Radiofrequência]) — Interferência gerada por frequências normais de rádio, no intervalo de 10 kHz a 100.000 MHz. As radiofrequências ficam na extremidade inferior do espectro de frequência eletromagnética e estão mais sujeitas a interferências do que as radiações de frequência mais alta, como infravermelho e luz.

**ROM** — Read-Only Memory (Memória Somente para Leitura) — Memória que armazena os dados e os programas que não podem ser apagados nem gravados pelo computador. Diferentemente da RAM, a ROM mantém o seu conteúdo quando o computador é desligado. Alguns programas essenciais à operação do computador residem na ROM.

**RPM** — Revolutions per Minute (Revoluções por Minuto) — Número de rotações que ocorrem por minuto. Em geral, a velocidade do disco rígido é medida em rpm.

**RTC** — Real Time Clock (Relógio de Tempo Real) — Relógio alimentado por bateria na placa de sistema que mantém a data e a hora após o computador ser desligado.

**RTCST** — Real Time Clock Reset (Reajuste do Relógio de Tempo Real) — Jumper na placa de sistema de alguns computadores que pode ser usado para solucionar problemas.

---

## S

**S/PDIF** — Sony/Philips Digital Interface (Interface Digital Sony/Philips) — Formato de arquivo de transferência de áudio que permite a transferência de áudio de um arquivo para outro sem convertê-lo em/de um formato analógico, o que poderia degradar a qualidade do arquivo.

**saída de TV S-video** — Conector usado para ligar a TV ou o dispositivo de áudio digital ao computador.

**SAS** — serial attached SCSI (SCSI de conexão serial) — Versão serial e mais rápida da interface SCSI, em contraste com a arquitetura SCSI paralela original.

**SATA** — serial ATA — Versão serial e mais rápida da interface ATA (IDE).

**ScanDisk** — Utilitário da Microsoft que procura erros em arquivos, pastas e na superfície do disco rígido. O utilitário ScanDisk é muitas vezes executado quando o computador é reiniciado após parar de responder.

**SCSI** — (Small Computer System Interface [Interface para Computador de Pequeno Porte]) — Interface de alta velocidade que pode ser usada para conectar dispositivos ao computador, por exemplo, unidades de disco rígido, unidades de CD, impressoras e scanners. A SCSI pode conectar vários dispositivos usando um único computador. Cada dispositivo é acessado por um número de identificação individual no barramento do controlador SCSI.

**SDRAM** — (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [Memória de Acesso Randômico Dinâmico Síncrono]) — Tipo de DRAM sincronizada com a velocidade ideal de clock do processador.

**SDRAM DDR2** — Double-Data Rate 2 SDRAM (SDRAM 2 de velocidade dupla de dados) — Tipo de SDRAM DDR que usa uma pré-busca de 4 bits e outras alterações na arquitetura para impulsionar a velocidade da memória para mais de 400 MHz.

**sensor de infravermelho** — Porta que permite a transferência de dados entre o computador e dispositivos compatíveis com infravermelho sem usar uma conexão a cabo.

**seqüência de inicialização** — Especifica a ordem dos dispositivos a partir dos quais o computador tentará inicializar-se.

**SIM** — (Subscriber Identity Module [Módulo de Identidade do Assinante]) — Cartão SIM (chip) que contém um microchip que criptografa transmissões de voz e dados. Os cartões SIM podem ser usados em telefones ou computadores portáteis.

**slot de expansão** — Conector localizado na placa de sistema (de alguns computadores) no qual uma placa de expansão é inserida e através do qual ela é conectada ao barramento do sistema.

**software antivírus** — Programa criado para identificar, colocar em quarentena e/ou apagar um vírus do computador.

**somente leitura** — Dados e/ou arquivos que você pode ver, mas não pode editar nem apagar. O arquivo tem o status de "somente leitura" se:

- o Residir em um disquete, CD ou DVD protegido fisicamente contra gravação.
- o Estiver em um diretório da rede e o administrador do sistema tiver atribuído direitos somente para indivíduos específicos.

**Strike Zone™** — Área reforçada da base da plataforma que protege o disco rígido, agindo como um dispositivo de amortecimento para ajudar o computador a absorver choques ou protegê-lo se ele for derrubado (esteja o sistema ligado ou desligado).

**SVGA** — super-video graphics array (matriz gráfica de super vídeo) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo. As resoluções SVGA típicas são 800 x 600 e 1024 x 768.

O número de cores e a resolução exibida por um programa dependem dos recursos do monitor, do controlador de vídeo e de seus drivers, bem como da quantidade de memória de vídeo instalada no computador.

**SXGA** — Super-Extended Graphics Array (Matriz Gráfica Superestendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1.280 x 1.024.

**SXGA+** — Super-Extended Graphics Array Plus (Matriz Gráfica Superestendida Plus) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1400 x 1050.

---

## T

**TAPI** — Telephony Applications Programming Interface (Interface de Programação de Aplicações em Telefonia) — Permite que os programas do Windows funcionem com uma ampla variedade de dispositivos de telefonia, como voz, dados, fax e vídeo.

**taxa de atualização** — Freqüência, medida em Hz, na qual as linhas horizontais da tela são recarregadas (algumas vezes, essa taxa é chamada também de *freqüência vertical*). Quanto mais alta for a taxa de atualização, menos o olho humano perceberá o vídeo piscando.

**tecnologia sem fio Bluetooth®** — Tecnologia sem fio padrão para dispositivos de rede de curta distância (9 m) que permite aos dispositivos ativados reconhecerem automaticamente um ao outro.

**tempo de operação da bateria** — Tempo (em minutos ou horas) em que a bateria de um computador portátil fornece energia para o computador.

**TPM** — Trusted Platform Module (Módulo de Plataforma Confiável) — Recurso de segurança baseado em hardware que, quando combinado com um software de segurança, otimiza a segurança existente da rede e do computador, habilitando recursos como a proteção de arquivos e de e-mail.

---

## U

**UMA** — Unified Memory Allocation (Alocação de Memória Unificada) — Memória do sistema alocada de maneira dinâmica para vídeo.

**unidade de CD-RW** — Unidade que pode ler CDs e gravar em discos CD-RW (CDs regráveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW múltiplas vezes, mas em discos CD-R, somente uma vez.

**unidade de CD-RW/DVD** — Unidade, algumas vezes chamada de unidade combinada, que pode ler CDs e DVDs e gravar em discos CD-RW (CDs regráveis) e CD-R (CDs graváveis). Você pode gravar em discos CD-RW múltiplas vezes, mas em discos CD-R, somente uma vez.

**unidade de disco rígido** — Unidade que lê e grava dados em um disco rígido. Os termos disco rígido e unidade de disco rígido são usados freqüentemente como sinônimos.

**unidade DVD+/-RW** — Unidade que pode ler DVDs e a maioria dos CDs, além de gravar dados em discos DVD+/-RW (DVDs regráveis).

**unidade óptica** — Unidade que utiliza a tecnologia óptica para ler ou gravar dados em CDs, DVDs ou DVD-RWs. Alguns exemplos de unidades ópticas são unidades de CD, de DVD, de CD-RW e unidades combinadas de CD-RW/DVD.

**UPS** — Uninterruptible Power Supply (Fonte de Alimentação Ininterrupta) — Fonte de alimentação de reserva usada em casos de interrupção do fornecimento de energia elétrica ou da queda do nível de tensão para um valor inaceitável. A UPS mantém o computador funcionando por um período de tempo limitado quando não há energia elétrica. Os sistemas UPS geralmente fornecem supressão de surtos de tensão e, em alguns casos, regulação de tensão. Os sistemas UPS pequenos fornecem energia de bateria por alguns minutos para permitir que você salve seus programas e desligue o computador.

**USB** — Universal Serial Bus (Barramento Serial Universal) — Interface de hardware para dispositivos de baixa velocidade, como teclado, mouse, joystick, scanner, conjunto de alto-falantes, impressora, dispositivos de banda larga (DSL e modems a cabo), dispositivos de imagem ou dispositivos de armazenamento compatíveis com USB. Os dispositivos são conectados diretamente a um soquete de 4 pinos no computador ou a um hub de múltiplas portas que se conecta ao computador. Os dispositivos USB podem ser conectados e desconectados com o computador ligado e podem também ser ligados em série.

**UTP** — Unshielded Twisted Pair (Pares Trançados Não Blindados) — Descreve um tipo de cabo usado na maioria das redes telefônicas e em algumas redes de computadores. Os pares de fios não blindados são trançados para garantir proteção contra interferência eletromagnética, em vez de usar uma luva de metal ao redor de cada par de fios.

**UXGA** — Ultra-Extended Graphics Array (Matriz Gráfica Ultra-estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1600 x 1200.

---

## V

**V** — Volt — Medida de potencial elétrico ou força eletromotriz. Um volt aparece nos terminais de uma resistência de 1 ohm quando uma corrente de 1 ampère flui por essa resistência.

**velocidade do barramento** — Medida em MHz que indica a velocidade de transferência de informações pelo barramento.

**velocidade do clock** — Medida em MHz, indica a velocidade em que funcionam os componentes do computador conectados ao barramento do sistema.

**vida útil da bateria** — Tempo (em anos) durante o qual a bateria de um computador portátil mantém a capacidade de ser recarregada depois de esgotada.

**vírus** — Um programa criado para causar danos ou destruir dados armazenados no computador. Um programa de vírus passa de um computador para outro através de discos infectados, de software obtido através da Internet ou de anexos de e-mail. Quando um programa infectado é aberto, seu vírus embutido também é ativado.

Um tipo comum de vírus é o vírus de inicialização, armazenado nos setores de inicialização de disquetes. Se o disquete for deixado na unidade quando o computador é desligado e depois ligado, o computador será infectado ao ler os setores de inicialização desse disquete esperando para localizar o sistema operacional. Se o computador for infectado, o vírus de inicialização poderá se duplicar em todos os disquetes que forem lidos ou gravados no computador até o vírus ser eliminado.

---

## W

**W** — watt — Medida de potência elétrica. Um W é a potência gerada por um ampère de corrente fluindo em volt.

**Wh** — watt-hora — Unidade de medida geralmente usada para indicar a capacidade aproximada de uma bateria. Por exemplo, uma bateria de 66 Wh pode fornecer 66 W de energia durante 1 hora ou 33 W durante 2 horas.

**WLAN** — wireless local area network (rede local sem fio). Conjunto de computadores interconectados que se comunicam entre si através de ondas eletromagnéticas com o uso de pontos de acesso ou roteadores sem fio para prover acesso à Internet.

**WWAN** — Wireless Wide Area Network (Rede Sem Fio de Longa Distância). Rede de dados sem fio de alta velocidade que usa tecnologia celular e abrange uma área geográfica muito maior que uma WLAN.

**WXGA** — Wide-Aspect Extended Graphics Array (Matriz Gráfica Estendida de Aspecto Amplo) — Padrão de vídeo para placas e controladores de vídeo que suportam resoluções de até 1280 x 800.

---

## X

**XGA** — Extended Graphics Array (Matriz Gráfica Estendida) — Padrão de vídeo para controladores e placas de vídeo que oferece suporte para resoluções de até 1024 x 768.

---

## Z

**ZIF** — Zero Insertion Force (Força de Inserção Zero) — Tipo de soquete ou conector que permite que um chip de computador seja instalado ou removido sem que seja preciso pressionar o chip ou seu soquete.

**Zip** — Formato de compactação de dados amplamente usado. Os arquivos compactados em formato Zip são chamados de arquivos Zip e, normalmente, têm nomes com a extensão **.zip**. Um tipo especial de arquivo compactado é o arquivo auto-extraível, que tem a extensão **.exe**. Para descompactar um arquivo auto-extraível, clique duas vezes nele.

**Zip drive** — Unidade de disquete de alta capacidade desenvolvida pela Iomega Corporation que usa discos removíveis de 3,5 polegadas, chamados discos Zip. Os discos Zip são um pouco maiores que os disquetes normais, duas vezes mais grossos e armazenam até 100 MB de dados.

---

[Voltar à página do índice](#)



[Voltar à página do índice](#)

## Memória

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Como instalar módulo\(s\) de memória](#)
- [Como remover módulo\(s\) de memória](#)

Você pode aumentar a memória do computador instalando módulos de memória na placa de sistema.

O seu computador suporta memória DDR2. Para obter informações adicionais sobre o tipo de memória suportado pelo seu computador, consulte as especificações adequadas para seu sistema nesse documento.

## Visão geral da memória DDR2

- 1 Quando instalados em pares, os módulos de memória DDR2 devem ter *velocidade e tamanho de memória iguais*. Se os módulos de memória DDR2 não forem instalados em pares casados, o computador continuará a funcionar, mas com uma pequena redução no desempenho. Veja a etiqueta no canto superior direito ou esquerdo do módulo para determinar a capacidade do módulo.



**NOTA:** Instale os módulos de memória DDR2 sempre na ordem indicada na placa de sistema.

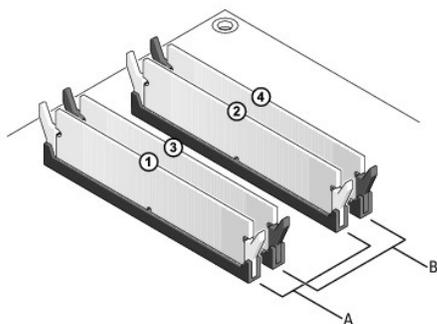
As configurações de memória recomendadas são:

- o Um par casado de módulos de memória nos conectores DIMM 1 e 2
- ou
- o Um par casado de módulos de memória instalados nos conectores DIMM 1 e 2 e um outro par casado instalado nos conectores DIMM 3 e 4

**⚠ CUIDADO:** Não instale módulos de memória ECC.

- 1 Se você instalar pares mistos de memória PC2-5300 (DDR2 667 MHz) e PC2-6400 (DDR2 800 MHz), os módulos funcionarão na velocidade do módulo mais lento instalado.
- 1 Verifique se você instalou um módulo de memória simples no conector DIMM 1, o conector mais próximo do processador, antes de instalar módulos nos outros conectores.

**NOTA:** O computador de fator de forma ultra pequeno suporta somente conectores DIMM 1 e 2.



A	par casado de módulos de memória nos conectores DIMM 1 e 2 (clipes de fixação brancos)	B	par casado de módulos de memória nos conectores DIMM 3 e 4 (clipes de fixação pretos)
---	--	---	---

**⚠ CUIDADO:** Se você remover os módulos de memória originais do computador durante uma atualização de memória, mantenha-os separados de todos os novos módulos existentes, mesmo que eles tenham sido adquiridos da Dell. Se possível, não emparelhe um módulo de memória original com um novo módulo de memória, pois o computador pode não iniciar adequadamente. Você deve instalar os módulos de memória originais em pares nos conectores DIMM 1 e 2 ou nos conectores DIMM 3 e 4.

**NOTA:** Os módulos de memória comprados da Dell são cobertos pela garantia do computador.

## Como tratar das configurações de memória

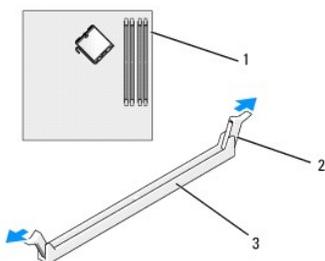
Se você estiver usando um sistema operacional de 32 bits, como o Microsoft® Windows® Vista®, o computador suportará no máximo 4 GB de memória. Se você estiver usando um sistema operacional de 64 bits, o computador suportará no máximo 8 GB de memória (DIMMs de 2 GB em cada um dos quatro slots).

## Como instalar módulo(s) de memória

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

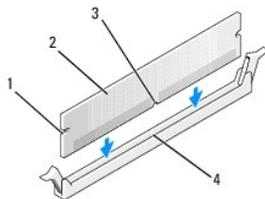
**⚠ CUIDADO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte "Como remover a tampa do computador" para o seu computador específico).
3. Pressione as presilhas de fixação nas extremidades do conector do módulo de memória.



1	conector de memória mais próximo do processador	2	clipes de fixação (2)
3	conector de memória		

4. Alinhe o entalhe na parte inferior do módulo com a barra transversal do conector.

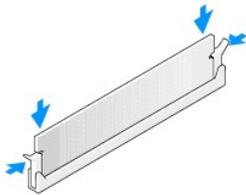


1	recortes (2)	2	módulo de memória
3	entalhe	4	barra

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao módulo de memória, pressione-o contra o conector aplicando a mesma força nas duas extremidades.

5. Insira o módulo no conector até que ele se encaixe.

Se você inserir o módulo corretamente, os cliques de fixação se encaixarão nos entalhes em cada extremidade do módulo.



6. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

⚠ **CUIDADO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte o cabo a um dispositivo ou a uma porta de rede e depois conecte-o ao computador.

7. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
8. Quando o sistema mostrar a mensagem indicando que o tamanho da memória foi alterado, pressione <F1> para continuar.
9. Faça login no computador.
10. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** na área de trabalho do Windows e clique em **Propriedades**.
11. Clique na guia **Geral**.
12. Para saber se a memória está instalada corretamente, verifique a quantidade de memória (RAM) indicada na lista.

---

## Como remover módulo(s) de memória

⚠ **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚠ **CUIDADO:** Para evitar descarga eletrostática, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura no chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte "Como remover a tampa do computador" para o seu computador específico).
3. Pressione as presilhas de fixação nas extremidades do conector do módulo de memória.
4. Segure o módulo e puxe-o para cima.

Se tiver dificuldade para retirar o módulo, mova-o delicadamente para frente e para trás até removê-lo do conector.

---

[Voltar à página do índice](#)

# Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

## Computador minitorre



### Sobre o seu computador

[Parte interna do computador](#)  
[Configuração do sistema](#)  
[Recursos avançados](#)  
[Solução de problemas](#)  
[Como entrar em contato com a Dell](#)  
[Glossário](#)

### Como remover e recolocar peças

[Como trabalhar na parte interna do computador](#)  
[Como remover a tampa do computador](#)  
[Chave de violação do chassi](#)  
[Placas](#)  
[Unidades](#)  
[Dissipador de calor e Processador](#)  
[Ventilador do sistema](#)  
[Painel de F/S](#)  
[Fonte de alimentação](#)  
[Alto-falantes](#)  
[Memória](#)  
[Bateria](#)  
[Placa de sistema](#)  
[Como recolocar a tampa do computador](#)

---

## Notas, Advertências e Avisos

-  **NOTA:** uma NOTA apresenta informações importantes para ajudar você a utilizar melhor o computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados caso as instruções não sejam seguidas.
-  **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos de propriedade, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu o computador DELL™ série n, as referências neste documento aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

---

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
©2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* o botão *Iniciar do Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países; *CompuTrace* é uma marca registrada da Absolute Software Corp.; *Citrix* é uma marca registrada da Citrix Systems, Inc. e/ou de uma ou mais de suas afiliadas, podendo ser registrada na United States Patent and Trademark Office e em outros países; *Bluetooth* é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell Inc. sob licença; *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da U.S. - Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental) dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Modelos: DCTR, DCNE, DCSCM e DCCY

Fevereiro de 2009 Rev. A01

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Placas

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

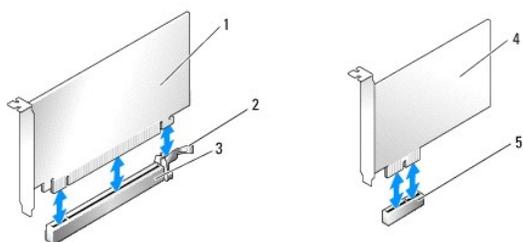
**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

O computador Dell™ suporta um adaptador de porta serial PS/2 e tem os seguintes conectores para placas PCI e PCI Express:

- 1 Dois slots de placa PCI
- 1 Um slot de placa PCI Express x16
- 1 Um slot de placa PCI Express x1



1	placa PCI Express x16	2	aba de fixação (apenas para placas PCI Express)
3	slot de placa PCI Express x16	4	placa PCI Express x1
5	slot de placa PCI Express x1		

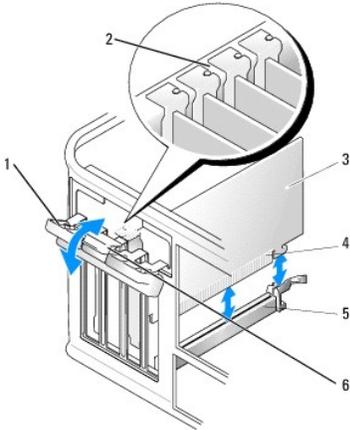
## Como instalar uma placa PCI ou PCI Express

**NOTA:** O seu computador Dell usa apenas slots PCI e PCI Express.

**NOTA:** O adaptador de porta serial do computador minitorre inclui dois conectores PS/2.

Se você estiver substituindo uma placa, desinstale o driver da placa existente. Consulte a documentação da placa para obter instruções.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Empurre cuidadosamente a aba de liberação da trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava. A trava permanecerá na posição aberta.



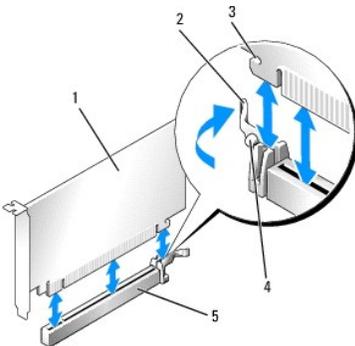
1	trava de retenção da placa	2	guia de alinhamento
3	placa	4	conector da borda da placa
5	conector da placa	6	aba de liberação

4. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura no slot da placa.
5. Se você estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte os cabos conectados à placa.
6. Se a placa tiver uma barra de retenção, remova a barra. Puxe cuidadosamente a aba de fixação, segure a placa pelos cantos superiores e solte-a do conector.
7. Prepare a nova placa para instalação.

**⚠ AVISO:** Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

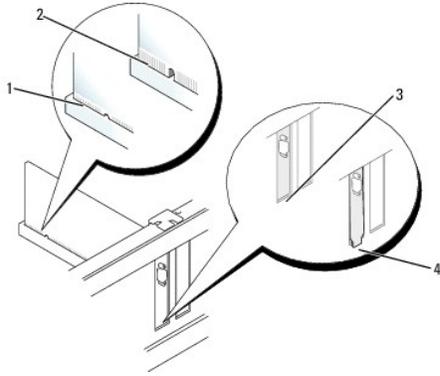
**📄 NOTA:** Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

8. Se você estiver instalando a placa no conector x16, posicione a placa de forma que o slot de fixação esteja alinhado com a aba de fixação e puxe cuidadosamente a aba de fixação.



1	placa PCI Express x16	2	alavanca
3	slot de fixação (nem todas as placas)	4	aba de fixação
5	conector da placa PCI Express x16		

9. Coloque a placa no conector e pressione-a com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.



1	placa totalmente encaixada	2	placa parcialmente encaixada
3	suporte dentro do slot	4	suporte fora do slot

10. Antes de abaixar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:

- 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
- 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

11. Prenda a(s) placa(s) fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.

**⚠ CUIDADO: Não posicione os cabos sobre as placas nem atrás delas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.**

12. Conecte os cabos necessários à placa.

Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões de cabos.

13. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

14. Se você tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** (Configuração do sistema → Dispositivos diversos) e altere a configuração **Audio Setting** (Configuração de áudio) para **Disabled** (Desativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro do computador.

**⚠ CUIDADO: Se você desativar o adaptador de rede integrado, a funcionalidade Active Management Technology (AMT) será desativada.**

15. Se você instalou uma placa adaptadora de rede e deseja desligar o adaptador de rede integrado:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Integrated NIC** (Configuração do sistema → NIC integrado) e altere a configuração para **Disabled** (Desativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).

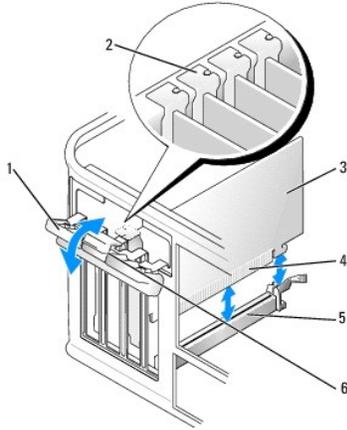
**⚠ CUIDADO: Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.**

- b. Conecte o cabo de rede aos conectores da placa adaptadora de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.

16. Instale todos os drivers necessários para a placa, conforme descrito na documentação fornecida.

## Como remover uma placa PCI ou PCI Express

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Empurre cuidadosamente a aba de liberação da trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava. A trava permanecerá na posição aberta.



1	trava de retenção da placa	2	guia de alinhamento
3	placa	4	conector da borda da placa
5	conector da placa	6	aba de liberação

4. Se necessário, desconecte os cabos conectados à placa.
5. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot de placa vazio.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

**CAUTION:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

6. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)), reconecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.
7. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação fornecida com a placa para obter instruções.
8. Se você tiver removido uma placa de som:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** (Configuração do sistema → Dispositivos diversos) e altere a configuração **Audio Setting** (Configuração de áudio) para **Enabled** (Ativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro do computador.
9. Se você instalou uma placa adaptadora de rede e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Integrated NIC** (Configuração do sistema → NIC integrado) e altere a configuração para **Enabled** (Ativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

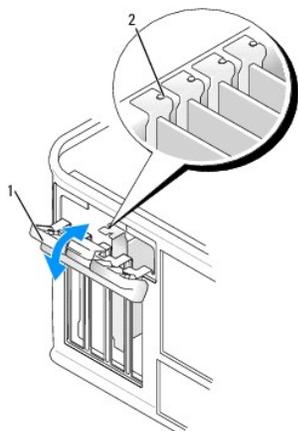
## Adaptador de porta serial PS/2

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**CAUTION:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

## Como instalar o adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Empurre cuidadosamente a aba de liberação da trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava. A trava permanecerá na posição aberta.

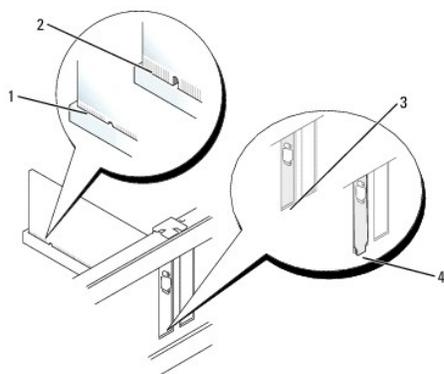


1	trava de retenção da placa	2	guia de alinhamento
---	----------------------------	---	---------------------

4. Remova o suporte de preenchimento (se aplicável).

**NOTA:** Consulte a documentação fornecida com o adaptador de porta serial PS/2 para obter informações sobre como configurar o adaptador, fazer conexões internas ou personalizá-lo para o seu computador.

5. Alinhe o suporte do adaptador de porta serial PS/2 no slot de retenção e pressione-o firmemente. Verifique se o adaptador está totalmente encaixado no slot.

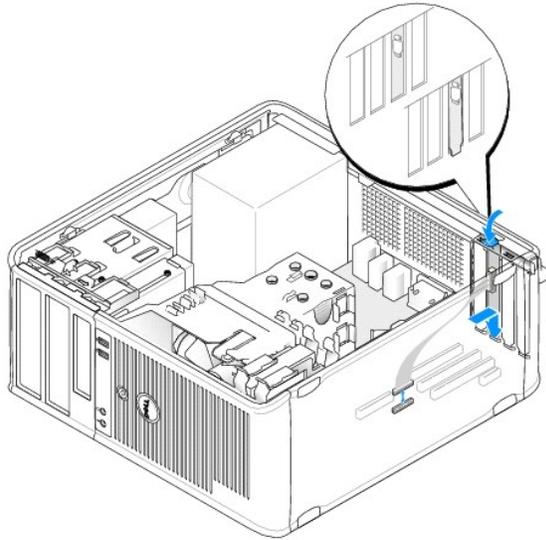


1	placa totalmente encaixada	2	placa parcialmente encaixada
3	suporte dentro do slot	4	suporte fora do slot

6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
- 1 As partes superiores de todos os adaptadores e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior do adaptador ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
7. Feche a trava de retenção e a pressione cuidadosamente, de modo que ela se encaixe no lugar.

**⚠ CUIDADO:** Não posicione os cabos sobre as placas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.

8. Conecte o cabo do adaptador ao conector do adaptador de porta serial (SERIAL2) na placa de sistema (para obter as localizações do conector, consulte [Componentes da placa de sistema](#)).

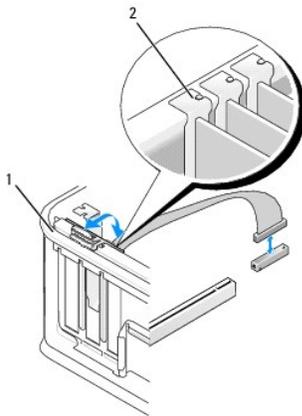


**NOTA:** Consulte a documentação do adaptador de porta serial PS/2 para obter informações sobre as conexões de cabos.

9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

### Como remover o adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Empurre cuidadosamente a aba de liberação da trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava. A trava permanecerá na posição aberta.



1	trava de retenção da placa	2	guia de alinhamento
---	----------------------------	---	---------------------

4. Desconecte o cabo da porta serial PS/2 da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
5. Se necessário, desconecte os cabos externos conectados ao adaptador.
6. Retire o suporte do adaptador de porta serial PS/2 do slot de retenção.
7. Se você estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

8. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
    - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
    - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
  9. Prenda a(s) placa(s) fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.
  10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
- 

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Dissipador de calor e Processador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

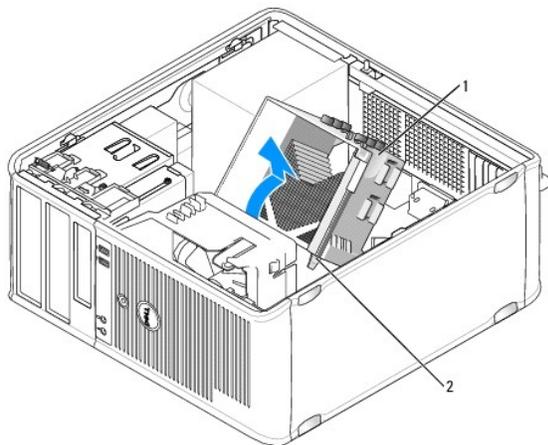
**CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

### Como remover o processador

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

**AVISO:** Apesar de ter uma cobertura de plástico, o conjunto do dissipador de calor pode esquentar muito durante a operação normal. Verifique se ele está frio o suficiente antes de tocá-lo.

3. Desaperte os parafusos prisioneiros nas laterais do conjunto do dissipador de calor.
4. Gire o conjunto do dissipador de calor para cima e remova-o do computador. Coloque o dissipador de calor apoiado sobre a sua parte superior, com a graxa térmica voltada para cima.

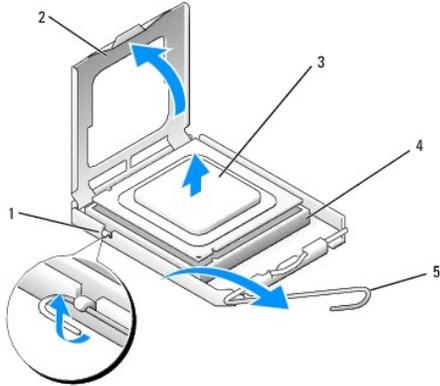


1 conjunto do dissipador de calor	2 encaixes do parafuso prisioneiro (2)
-----------------------------------	--

**CUIDADO:** A menos que seja necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, use o conjunto do dissipador de calor original ao trocar o processador.

5. Abra a tampa do processador deslizando a alavanca de liberação sob a trava central da tampa no soquete. Depois, puxe a alavanca para trás para soltar o processador.

**CUIDADO:** Ao trocar o processador, não toque em nenhum pino no interior do soquete e não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no soquete.



1	trava central da tampa	2	tampa do processador	3	processador
4	soquete	5	alavanca de liberação		

6. Remova delicadamente o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

## Como instalar o processador

⚠ **CUIDADO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

⚠ **CUIDADO:** Ao trocar o processador, não toque em nenhum pino no interior do soquete e não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no soquete.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

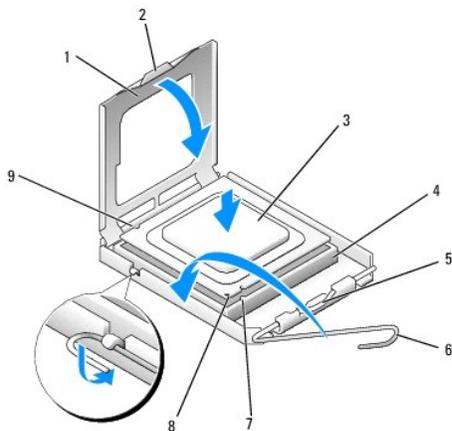
3. Desembale o novo processador, tomando cuidado para não tocar na parte de baixo do mesmo.

📌 **NOTA:** Posicione corretamente o processador no soquete para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando este for ligado.

4. Se a alavanca de liberação não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

5. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e posterior do processador com os respectivos entalhes do soquete.

6. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete



1	tampa do processador	2	aba	3	processador
---	----------------------	---	-----	---	-------------

4	soquete do processador	5	trava central da tampa	6	alavanca de liberação
7	entalhe de alinhamento frontal	8	indicador do soquete e pino 1 do processador	9	entalhe de alinhamento na parte traseira

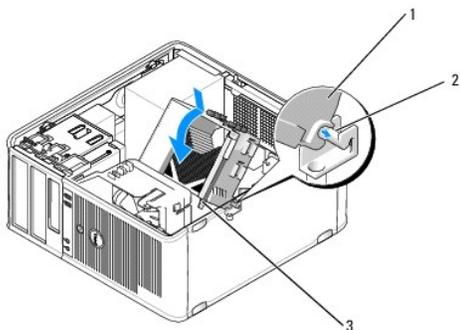
△ **CUIDADO:** Para evitar danos, verifique se o processador está alinhado com o soquete e não use força excessiva ao instalá-lo.

7. Apóie levemente o processador sobre o soquete e verifique se ele está posicionado corretamente.
8. Quando o processador estiver totalmente assentado no soquete, feche a tampa do processador.  
Verifique se a guia na tampa do processador está embaixo da trava central da tampa no soquete.
9. Gire a alavanca de liberação do soquete de volta em direção ao soquete e encaixe-a para prender o processador.
10. Limpe a graxa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

△ **CUIDADO:** Aplique nova graxa térmica. A aplicação de nova graxa térmica é importante para garantir uma conexão térmica adequada, o que é um requisito para a operação otimizada do processador.

11. Aplique a nova graxa térmica na parte superior do processador.
12. Instale o conjunto do dissipador de calor:
  - a. Coloque o conjunto do dissipador de calor no respectivo suporte.
  - b. Gire o conjunto do dissipador de calor para baixo em direção à base do computador e aperte os dois parafusos prisioneiros.

△ **CUIDADO:** Certifique-se de que o conjunto do dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor
3	encaixe do parafuso prisioneiro (2)		

13. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Chave de violação do chassi

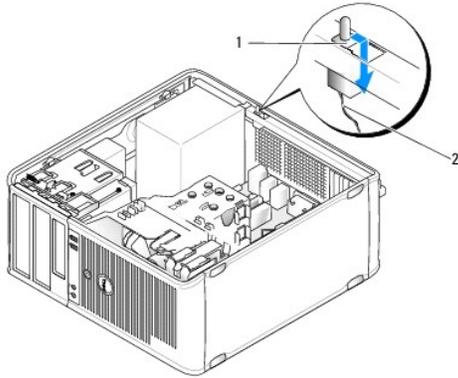
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

### Como remover a chave de violação do chassi

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte o cabo da chave de violação do chassi da placa de sistema usando dois dedos para apertar o mecanismo de liberação em um lado do conector enquanto puxa o cabo do conector.
4. Deslize a chave de violação do chassi para fora do slot no suporte metálico e, em seguida, empurre-a para baixo através do orifício no suporte para remover a chave e seus cabos do computador.

**NOTA:** Você poderá sentir uma pequena resistência ao deslizar a chave para fora do slot.



1	chave de violação do chassi	2	cabo da chave de violação do chassi
---	-----------------------------	---	-------------------------------------

### Como instalar a chave de violação do chassi

1. Insira cuidadosamente a chave sob o suporte metálico dentro do orifício retangular do suporte e, sem seguida, deslize a chave de violação do chassi no slot até que se encaixe firmemente no lugar.
2. Reconecte o cabo da chave de violação do chassi à placa de sistema.
3. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

### Como redefinir o detector de violação do chassi

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione a opção **Chassis Intrusion** (Violação do chassi) e pressione as setas para direita ou para a esquerda para selecionar **Reset** (Reinicializar). Altere a configuração para **On** (Ativada), **On-Silent** (Ligado em silêncio) ou **Disabled** (Desativada).

 **NOTA:** A configuração padrão é **On-Silent** (Ligado em silêncio).

4. Salve as configurações do BIOS e saia da configuração do sistema.
- 

[Voltar à página do índice](#)

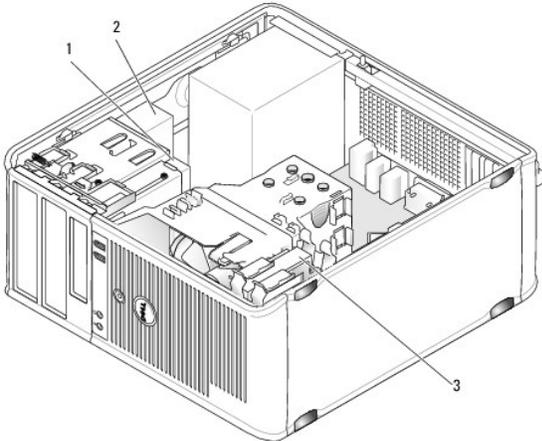
[Voltar à página do índice](#)

## Unidades

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

Seu computador suporta:

- 1 dois discos rígidos SATA (ATA serial)
- 1 Uma unidade de disquete de 3,5 polegadas ou leitor de placa de mídia
- 1 Duas unidades ópticas SATA



1	unidade de disquete de 3,5 polegadas ou leitor de placa de mídia	2	unidade óptica
3	disco rígido		

## Diretrizes gerais para instalação das unidades

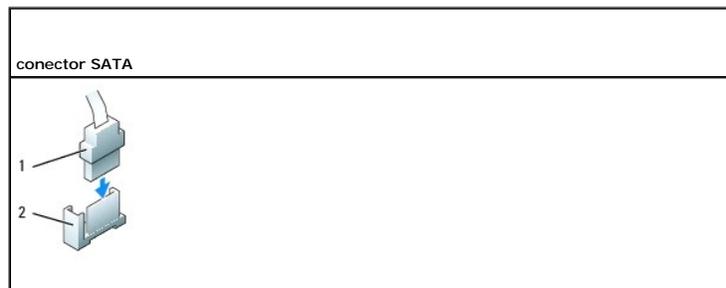
Os conectores SATA na placa do sistema são identificados como SATA0, SATA1, SATA2 e SATA3.

Os discos rígidos devem estar conectados aos conectores SATA pelo número mais baixo primeiro, enquanto outros dispositivos SATA (como uma unidade óptica) devem ser conectados aos conectores SATA restantes pelo número mais alto do que àquele que o disco rígido está conectado. Por exemplo, se você tiver dois discos rígidos SATA e uma unidade óptica SATA, conecte os dois discos rígidos aos conectores SATA0 e SATA1, e conecte a unidade óptica SATA ao conector SATA2. Consulte [Componentes da placa de sistema](#) para identificar a localização dos conectores SATA na placa do sistema.

## Como conectar cabos de unidades

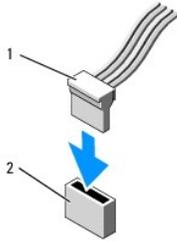
Para instalar uma unidade, você precisa conectar dois cabos - o cabo de alimentação CC e o cabo da interface de dados - à parte de trás da unidade.

## Conectores da interface de dados



1	conector do cabo da interface de dados	2	conector da interface de dados
---	--	---	--------------------------------

## Conectores dos cabos de alimentação

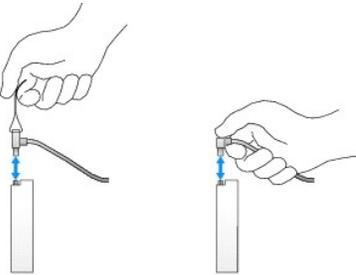


1	cabo de alimentação	2	conector de entrada de energia
---	---------------------	---	--------------------------------

## Como conectar e desconectar cabos de unidades

Ao remover o cabo com uma presilha, pegue a presilha e puxe-a até o conector ser desconectado.

Para conectar e desconectar um cabo sem uma presilha, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.



## Disco rígido

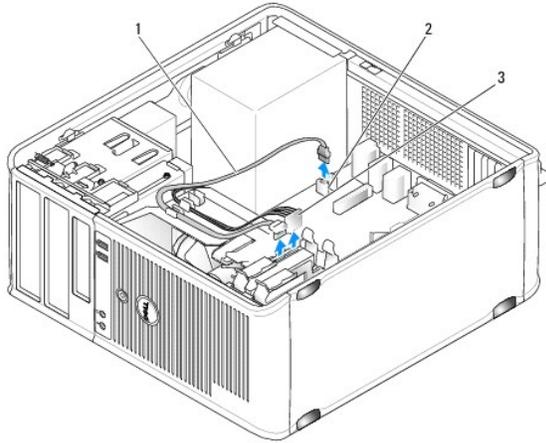
**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a em uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para protegê-la adequadamente.

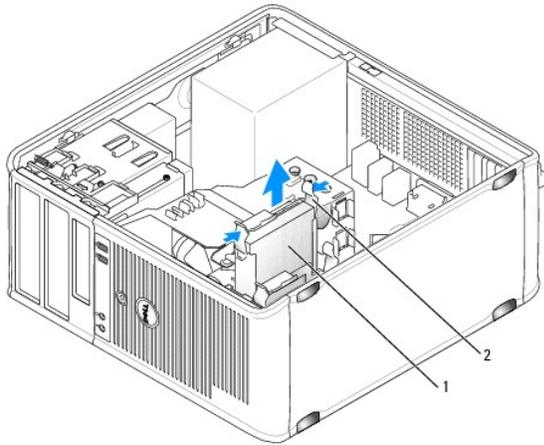
## Como remover um disco rígido

1. Se for trocar um disco rígido que contém dados que você quer manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.
2. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
3. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
4. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
5. Desconecte os cabos de alimentação e de dados do disco rígido e da placa de sistema.



1	cabo de dados	2	conector da placa de sistema do disco rígido
3	cabo de alimentação		

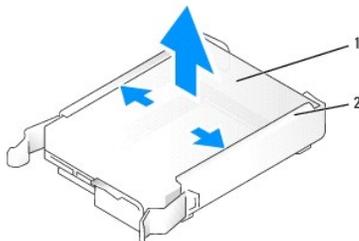
6. Pressione as abas azuis localizadas em ambos os lados do disco rígido e deslize-o para cima e para fora do computador.



1	disco rígido	2	abas de liberação (2)
---	--------------	---	-----------------------

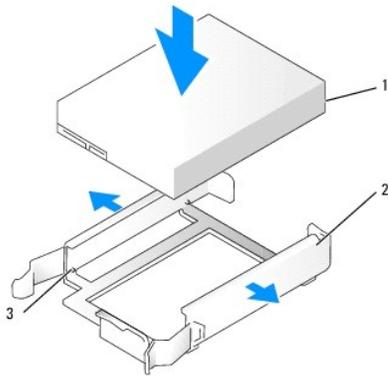
### Como instalar um disco rígido

1. Retire o disco rígido de reposição da embalagem e prepare-o para instalação.
2. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
3. Se o disco rígido de reposição não tiver o suporte plástico conectado, remova o suporte da unidade antiga (desencaixe-o da unidade).



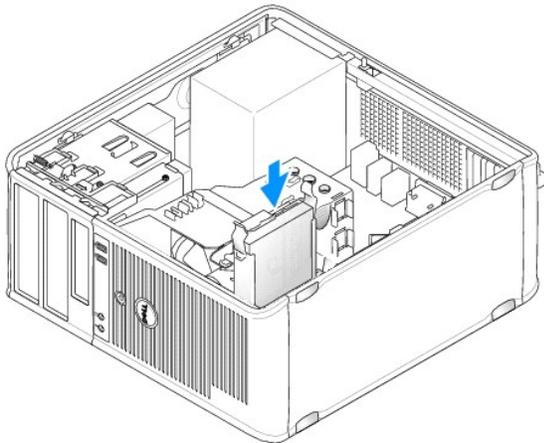
1	disco rígido	2	suporte do disco rígido
---	--------------	---	-------------------------

4. Abra delicadamente as laterais do suporte e encaixe o disco rígido no suporte, alinhando-o com os pinos do suporte, até que se encaixe com um clique.



1	disco rígido	2	suporte do disco rígido
3	pinos		

5. Deslize delicadamente o disco rígido no respectivo compartimento até ouvir um estalido de encaixe.



6. Conecte o cabo de alimentação e o cabo de dados à unidade.  
7. Certifique-se de que o cabo de dados esteja conectado firmemente ao conector da placa do sistema.

**⚠ CUIDADO: Sempre conecte o cabo de dados ao conector SATA0 na placa do sistema ou ao conector SATA1 se você já tiver um disco rígido conectado ao conector SATA e você estiver instalando um segundo disco rígido.**

8. Verifique os conectores para certificar-se de que estejam todos apropriadamente conectados e firmemente encaixados.  
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).  
10. Insira uma mídia inicializável e acesse a configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)) e atualize a opção da porta SATA na lista de opções de Drives (Unidades).  
11. Saia do Programa de Configuração do Sistema e reinicialize o computador.  
12. Particione e formate de forma lógica a unidade.  
Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções.  
13. Teste o disco rígido executando o programa Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).  
14. Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação.

## Como adicionar um segundo disco rígido

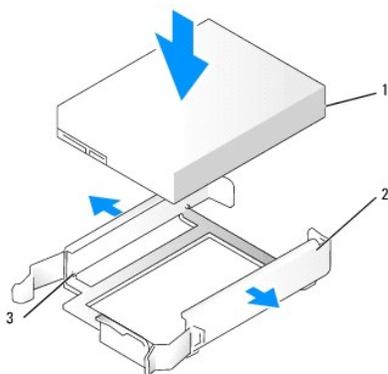
**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a em uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para protegê-la adequadamente.

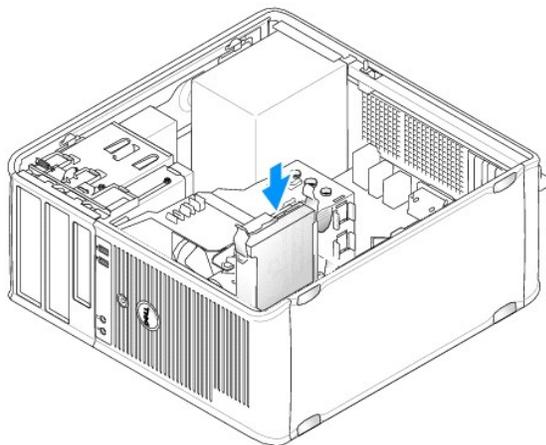
**⚠ CUIDADO:** Se for trocar um disco rígido que contém dados que você quer manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.

1. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
2. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
3. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
4. Remova o suporte plástico, com o disco rígido, do compartimento, apertando as abas de liberação e levantando delicadamente o suporte para fora do compartimento.
5. Abra delicadamente as laterais do suporte e encaixe o disco rígido no suporte, alinhando-o com os pinos do suporte, até que se encaixe com um clique.

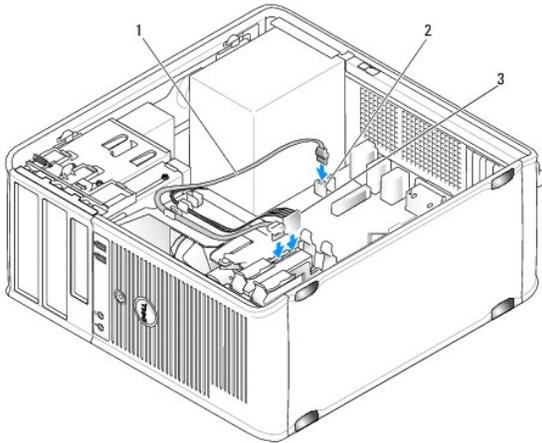


1	disco rígido	2	suporte do disco rígido	3	pinos
---	--------------	---	-------------------------	---	-------

6. Deslize delicadamente o novo disco rígido no respectivo compartimento até ouvir um estalido de encaixe.
7. Conecte o cabo de alimentação à unidade.



- Localize um conector SATA não usado na placa de sistema e conecte um cabo de dados a este conector e ao segundo disco rígido.



1	cabo de dados	2	conector da placa de sistema do disco rígido
3	cabo de alimentação		

- Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
- Acesse o programa de configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) e atualize a opção da porta SATA na lista de opções de Drives (Unidades).
- Saia do Programa de Configuração do Sistema e reinicialize o computador.
- Particione e formate de forma lógica a unidade.  
Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções.
- Teste o disco rígido executando o programa Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
- Se a unidade instalada for a principal, instale o sistema operacional na unidade de disco rígido.

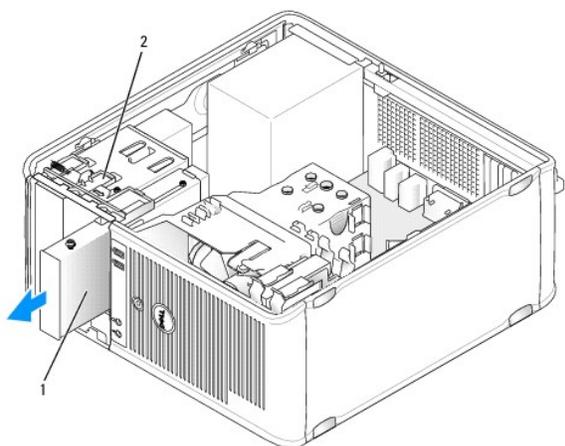
## Unidade de disquete

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

### Como remover a unidade de disquete

- Inicialize o computador e acesse a configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)). Use a opção Diskette Drive (Unidade de disquete) para desativar a unidade de disquete.
- Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
- Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
- Remova o painel da unidade deslizando a trava de liberação para baixo, abrindo o painel, e remova-o das dobradiças.
- Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte traseira da unidade de disquete e da placa de sistema.

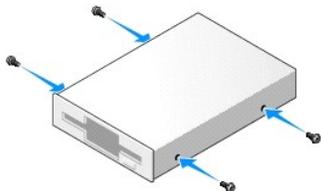


1	unidade de disquete	2	trava de liberação da unidade
---	---------------------	---	-------------------------------

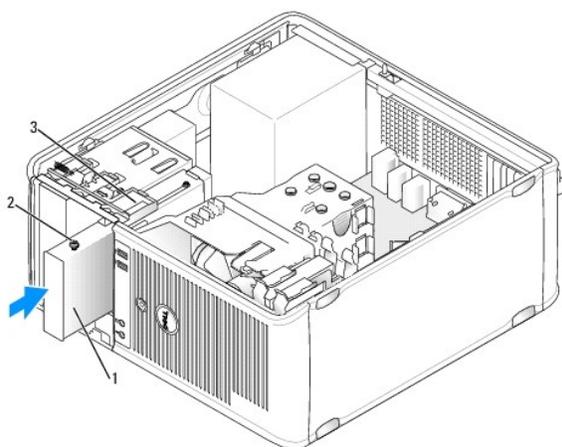
6. Segure a alavanca da placa de deslizamento e empurre-a em direção à base do computador até que o painel da unidade se abra; enquanto mantém a alavanca no lugar, deslize a unidade para fora do computador.

### Como instalar a unidade de disquete

1. Se você estiver trocando uma unidade de disquete, remova os parafusos da unidade antiga e use-os na nova unidade.
2. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, remova a plaqueta frontal do compartimento da unidade de 3,5 polegadas, remova os parafusos de dentro da plaqueta e use-os na nova unidade.

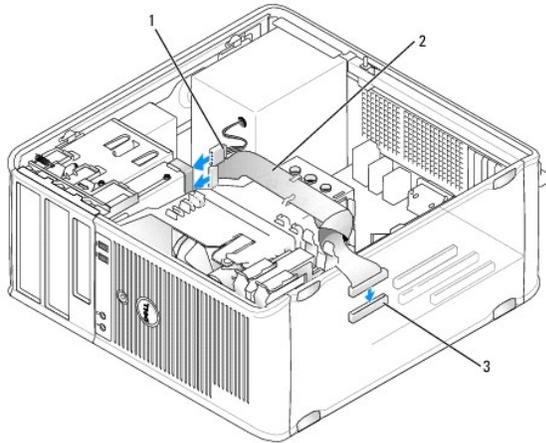


3. Alinhe os parafusos laterais da unidade de disquete com as respectivas aberturas e empurre-a delicadamente para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.



1	unidade de disquete	2	parafusos laterais (4)
3	aberturas dos parafusos laterais (2)		

4. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade de disquete e à placa de sistema.



1	cabo de alimentação	2	cabo de dados
3	conector da unidade de disquete (DSKT)		

5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
6. Acesse a configuração do sistema (consulte [Configuração do sistema](#)) e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar a nova unidade de disquete.
7. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa de Diagnóstico da Dell (consulte [Dell Diagnostics](#)).

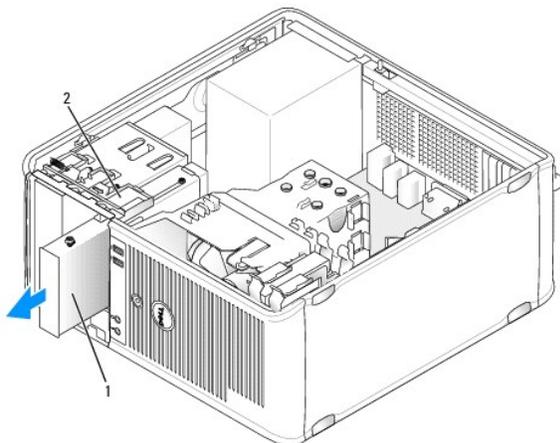
## Leitor de cartão de mídia

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

## Como remover o leitor de cartão de mídia

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o painel da unidade deslizando a trava de liberação para baixo, abrindo o painel, e remova-o das dobradiças.
4. Desconecte o cabo da parte traseira do leitor de cartão de mídia.



1	leitor de cartão de mídia	2	trava de liberação da unidade
---	---------------------------	---	-------------------------------

5. Segure a alavanca da placa de deslizamento e empurre-a em direção à base do computador até que o painel da unidade se abra; enquanto mantém a alavanca no lugar, deslize o leitor de cartão de mídia para fora do computador.

**Como remover o leitor de cartão de mídia**

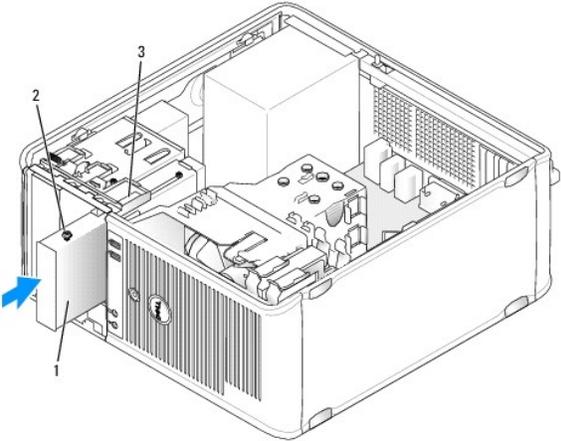
1. Se você estiver substituindo um leitor de cartão de mídia, remova os parafusos laterais da unidade antiga e use-os no leitor de cartão de mídia.

**NOTA:** Se você estiver substituindo uma unidade de disquete existente por um leitor de cartão de mídia, desative a unidade de disquete antes de instalar o leitor de cartão de mídia. Inicialize o computador e acesse a configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)). Use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para desativar a unidade de disquete. Siga as instruções descritas em [Como remover a unidade de disquete](#).

2. Se você estiver instalando uma nova unidade de disquete, remova a plaqueta frontal do compartimento da unidade de 3,5 polegadas, remova os parafusos de dentro da plaqueta e use-os na nova unidade.

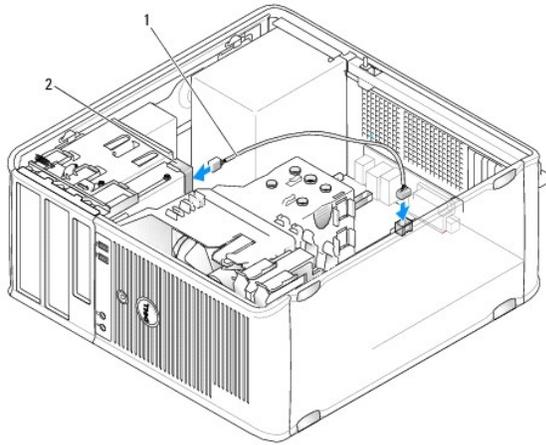


3. Alinhe os parafusos laterais da unidade de disquete com as respectivas aberturas e empurre-a delicadamente para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.



1	leitor de cartão de mídia	2	parafusos laterais (4)
3	aberturas dos parafusos laterais (2)		

4. Conecte o cabo ao leitor de cartão e mídia e à placa de sistema.



1	cabo de dados/alimentação	2	leitor de cartão de mídia
---	---------------------------	---	---------------------------

5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
6. Verifique se o computador funciona corretamente executando o programa de Diagnóstico da Dell (consulte [Dell Diagnostics](#)).

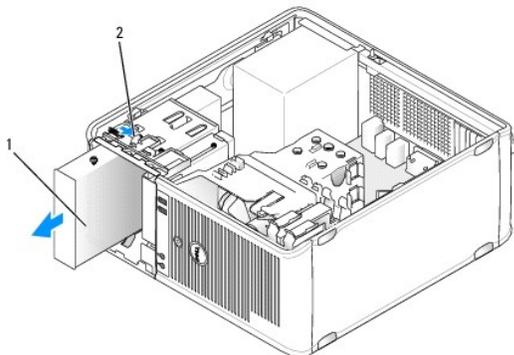
## Unidade óptica

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de recolocar a tampa.

### Como remover uma unidade óptica

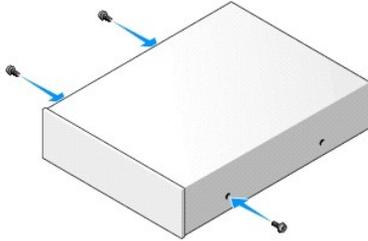
1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte traseira da unidade e da placa de sistema.
4. Segure a alavanca da placa de deslizamento e empurre-a em direção à base até que o painel da unidade se abra; enquanto mantém a alavanca para baixo, deslize a unidade para fora do computador.



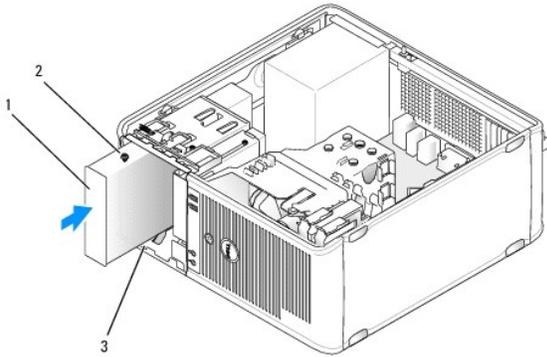
1	unidade óptica	2	trava de liberação da unidade
---	----------------	---	-------------------------------

### Como instalar uma unidade óptica

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Se você estiver trocando uma unidade óptica, remova os parafusos da unidade antiga e use-os na nova unidade.
4. Se você estiver instalando uma nova unidade óptica, remova a plaqueta do painel da unidade, remova os parafusos de dentro da plaqueta do painel da unidade e use-os na nova unidade.



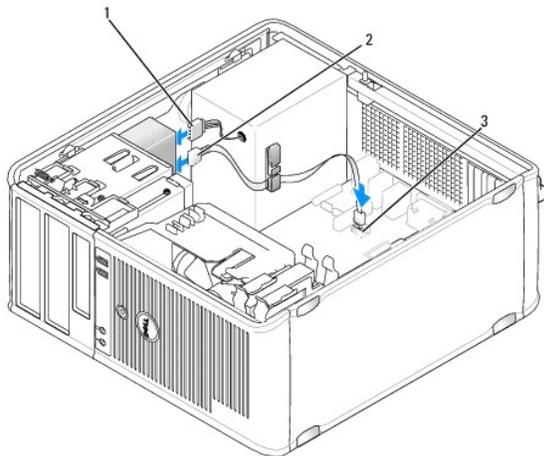
5. Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador.
6. Alinhe os parafusos laterais da unidade óptica com as respectivas aberturas e empurre delicadamente a unidade para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.



1	unidade óptica	2	parafusos laterais (3)
3	aberturas dos parafusos laterais (2)		

7. Conecte os cabos de alimentação e de dados à unidade e à placa de sistema.

**⚠ CUIDADO:** Sempre conecte um cabo SATA de unidade óptica a um conector SATA da placa de sistema identificado com um número superior àqueles conectados aos discos rígidos instalados no computador.



1	cabo de alimentação	2	cabo de dados
3	conector da unidade óptica SATA		

8. Verifique todas as conexões de cabos e dobre os cabos, tirando-os do caminho, para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
  9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
  10. Atualize suas informações de no programa de configuração do sistema definindo a opção **Drive** (Unidade) correta em **Drives** (consulte [Configuração do sistema](#)).
  11. Verifique se o computador funciona corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).
- 

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Painel de E/S

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

### Como remover o painel de E/S

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

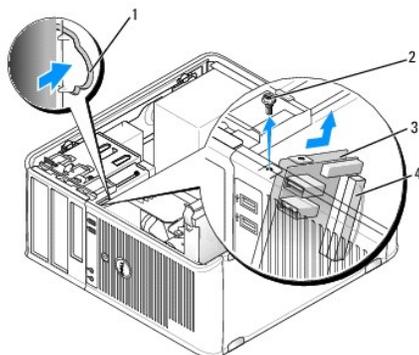
**⚠ AVISO:** Para evitar choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

**🔍 NOTA:** Preste atenção no roteamento de todos os cabos ao desconectá-los, para poder recolocá-los corretamente ao instalar o novo painel de E/S.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

**⚠ CUIDADO:** Seja extremamente cuidadoso ao deslizar o painel de E/S para fora do computador. A falta de cuidado pode danificar os conectores de cabos e os cliques de roteamento de cabos.

3. Remova o parafuso que prende o painel de E/S. Pressione o botão de liberação para afastar a placa da parte frontal do computador.
4. Desconecte todos os cabos do painel de E/S e remova o painel do computador.



1	botão de liberação do painel de E/S	2	parafuso de fixação
3	painel de E/S	4	conector do cabo de E/S

### Como recolocar o painel E/S

1. Para recolocar o painel de E/S, siga o procedimento de remoção na ordem inversa.

**🔍 NOTA:** Use as guias do suporte de montagem do painel de E/S para ajudar a posicioná-lo e use o entalhe do suporte de montagem para ajudar a assentar o painel.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Fonte de alimentação

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

### Como trocar a fonte de alimentação

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).

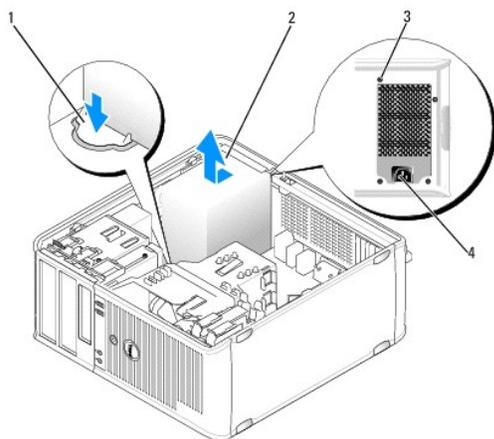
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

3. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades.

Observe o roteamento dos cabos de alimentação CC sob as abas no chassi do computador ao removê-los da placa de sistema e das unidades. Ao serem reinstalados, esses cabos precisam ser roteados corretamente para evitar que fiquem presos ou pressionados.

4. Remova os quatro parafusos que prendem a fonte de alimentação à parte traseira do chassi.

5. Pressione o botão de liberação localizado na base do chassi do computador.



1	botão de liberação	2	fonte de alimentação
3	parafusos (4)	4	conector de energia de CA

6. Deslize a fonte de alimentação para a parte frontal do computador, cerca de 2 cm.

7. Levante a fonte de alimentação e puxe-a para fora do computador.

8. Deslize a fonte de alimentação substituta para o seu lugar.

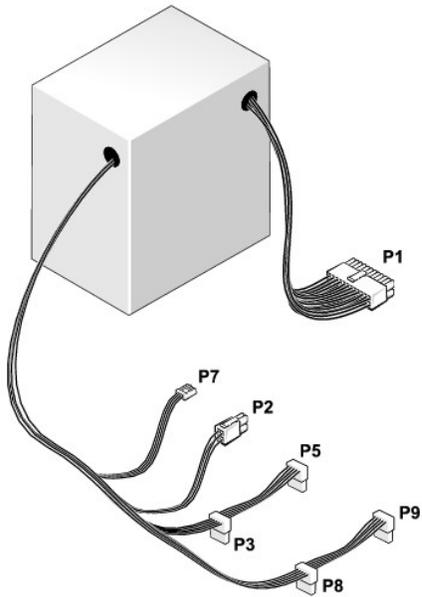
9. Recoloque os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do chassi.

10. Reconecte os cabos de alimentação CC à fonte de alimentação.

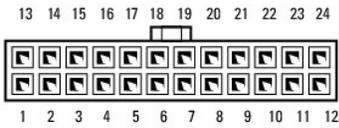
11. Conecte o cabo de alimentação CA ao respectivo conector.

12. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

## Conectores de energia CC



### Conector de energia CC P1



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	+3,3 VCC	Laranja
3	GND	Preto
4	+5 VDC	Vermelho
5	GND	Preto
6	+5 VDC	Vermelho
7	GND	Preto
8	PS_PWRGOOD	Cinza
9	P5AUX	Roxo
10	V_12PO_DIG	Branco
11	V_12PO_DIG	Branco
12	+3,3 VCC	Laranja
13	+3,3VDC/SE*	Laranja
14	-12 VCC	Azul
15	GND	Preto
16	PWR_PS_ON	Verde
17	GND	Preto
18	GND	Preto
19	GND	Preto
20	NC	NC
21	+5 VDC	Vermelho
22	+5 VDC	Vermelho
23	+5 VDC	Vermelho
24	GND	Preto

### Conectores de energia DC P2



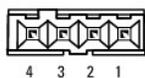
Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VADC	Amarelo
4	+12 VADC	Amarelo

### Conectores de energia DC P3, P5, P8 e P9



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	GND	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	GND	Preto
5	+12 VBDC	Branco

### Conectores de energia CC P7



Número do pino	Nome do sinal	Fio 22 AWG
1	+5 VDC	Vermelho
2	GND	Preto
3	GND	Preto
4	+12 VDC	Amarelo

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Alto-falantes

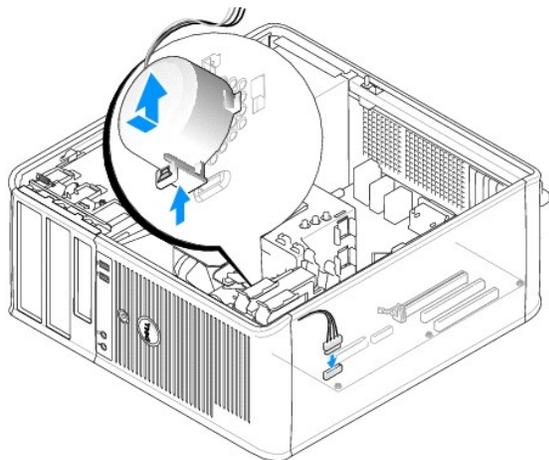
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

### Como remover o alto-falante

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte os cabos da placa de sistema.
4. Remova o alto-falante do chassi do computador.



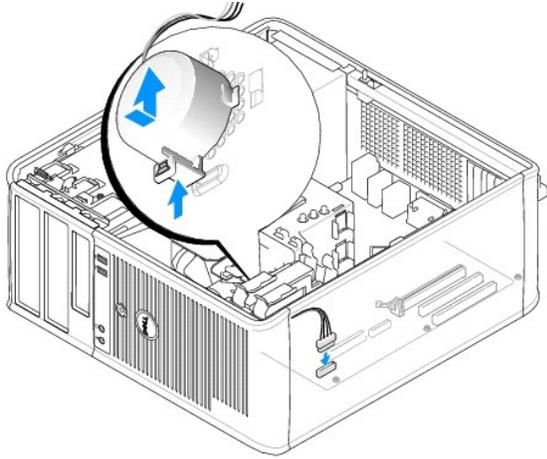
5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
6. Ligue o computador.

### Como instalar o alto-falante

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Insira o alto-falante no chassi do computador.



4. Conecte os cabos na placa de sistema.
5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Ventilador do sistema

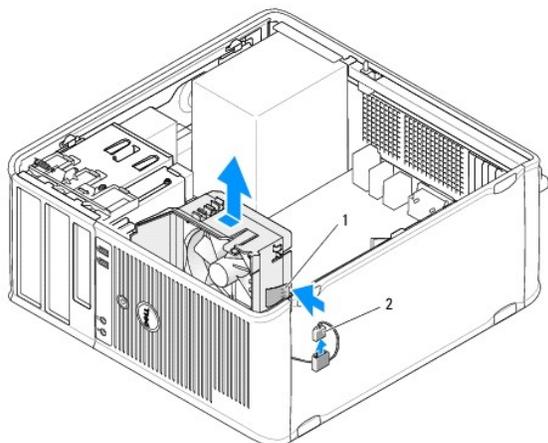
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

### Como remover o ventilador do sistema

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o conjunto do dissipador de calor (consulte [Como remover o processador](#)).
4. Desconecte o cabo de alimentação e o cabo de dados do disco rígido.
5. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do sistema da placa de sistema.



1	aba de retenção	2	cabo de alimentação do ventilador do sistema
---	-----------------	---	--

6. Puxe a aba de retenção na base do conjunto do ventilador.
7. Pressione a aba de retenção próxima ao conjunto do disco rígido.
8. Deslize o ventilador do sistema em direção à parte traseira do computador para remover o conjunto do ventilador do sistema do computador.

### Como instalar o ventilador do sistema

1. Para instalar o ventilador do sistema, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.
2. Feche a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Minitorre

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Como remover a tampa do computador](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)

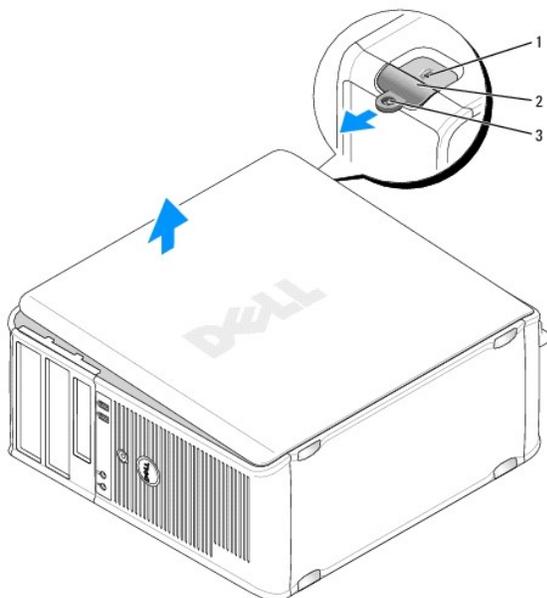
## Como remover a tampa do computador

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Se você instalou um cadeado no computador através do anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
3. Localize a trava de liberação da tampa, conforme mostra a ilustração. Deslize a trava de liberação da tampa para trás, levantando a tampa.
4. Segure a tampa do computador pelas laterais e gire-a usando as abas das dobradiças como pontos de apoio.
5. Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.

**⚠ AVISO:** O dissipador de calor da placa gráfica pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe o dissipador de calor da placa gráfica esfriar antes de tocá-lo.



1	slot do cabo de segurança	2	trava de liberação da tampa
3	anel de cadeado		

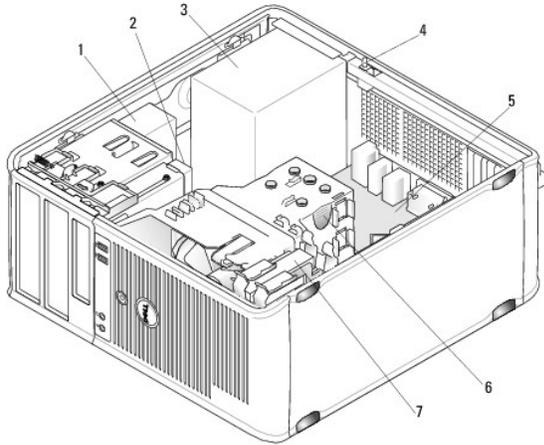
## Parte interna do computador

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em

[www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

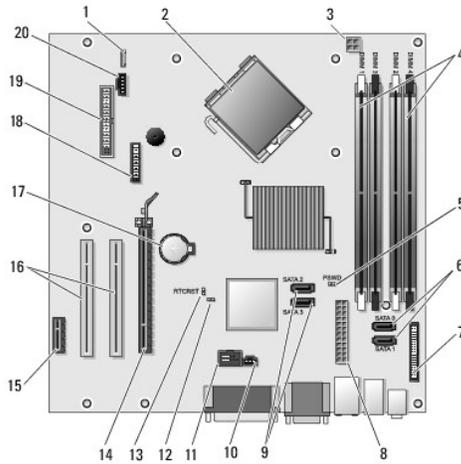
**AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

**CUIDADO:** Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.



1	unidade óptica	2	unidade de disquete
3	fonte de alimentação	4	chave de violação do chassi opcional
5	placa de sistema	6	conjunto do dissipador de calor
7	disco rígido		

## Componentes da placa de sistema



1	alto-falante interno (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de alimentação do processador (12VPOWER)	4	conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
5	jumper de senha (PSWD)	6	conectores de unidade SATA (SATA0 e SATA1)
7	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	8	conector de alimentação (POWER)
9	conectores de unidade SATA (SATA2 e SATA3)	10	conector da chave de violação (INTRUDER)
11	USB interno (INT_USB)	12	jumper de desativação do modo de serviço
13	jumper de redefinição RTC (RTCST)	14	conector PCI Express x16 (SLOT1)
15	conector PCI Express x1 (SLOT4)	16	conector PCI (SLOT2, SLOT3)
17	soquete da bateria (BATTERY)	18	PS/2 ou conector serial (SERIAL2)

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Como recolocar a tampa do computador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Computador minitorre, de mesa e de fator de forma pequeno](#)
- [Computador de fator de forma ultra pequeno](#)

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

---

### Computador minitorre, de mesa e de fator de forma pequeno

1. Verifique se todos os cabos estão conectados e dobre-os para afastá-los do caminho.  
Puxe cuidadosamente os cabos de alimentação para que não fiquem presos sob as unidades.
2. Verifique se nenhuma ferramenta ou peça adicional foi deixada dentro do computador.
3. Para recolocar a tampa:
  - a. Alinhe a parte inferior da tampa com as abas de dobradiça localizadas na borda inferior do computador.
  - b. Usando as abas de dobradiça como ponto de apoio, gire a tampa para baixo e feche-a.
  - c. Para encaixar a tampa, empurre a trava de liberação para trás e solte a trava quando a tampa estiver corretamente assentada.
  - d. Verifique se a tampa está assentada corretamente antes de mover o computador.

 **CUIDADO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

4. Conecte o suporte do computador, se for o caso. Consulte a documentação do suporte para obter instruções.
5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

Quando a tampa é removida e recolocada, o detector de violação do chassi (opcional em alguns computadores), se instalado e ativado, gera a seguinte mensagem na tela na próxima inicialização do computador:

ALERT! Cover was previously removed. (ALERTA! A tampa foi removida anteriormente.)

6. Reative o detector de violação do chassi em [Configuração do sistema](#), alterando a opção Chassis Intrusion (Violação do chassi) para On (Ativado) ou On-Silent (Ativado em silêncio).

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido atribuída por outra pessoa, entre em contato com o administrador da rede para obter informações sobre como reativar o detector de violação do chassi.

---

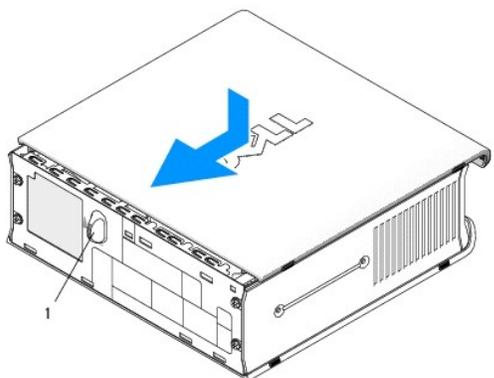
### Computador de fator de forma ultra pequeno

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).

 **CUIDADO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície de metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.

2. Se for o caso, remova a tampa do cabeamento (consulte [Como remover a tampa do cabeamento](#)).
3. Recoloque a tampa do computador:
  - a. Inclinando ligeiramente a tampa, alinhe-a com a régua de retenção na parte traseira do sistema.
  - b. Deslize a tampa do computador para baixo até encaixá-lo.

 **AVISO:** O dissipador de calor da placa gráfica pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe passar tempo suficiente para que o dissipador de calor da placa gráfica resfrie antes de tocá-lo.



1 botão de liberação

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Placas

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

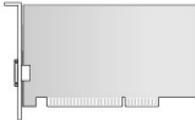
**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

O computador Dell™ suporta um adaptador de porta serial PS/2 e tem os seguintes conectores para placas PCI e PCI Express:

- 1 Um slot de placa PCI de perfil baixo
- 1 Um slot de placa PCI Express x16 de perfil baixo

**NOTA:** O seu computador Dell usa apenas slots PCI e PCI Express. Não há suporte para placas ISA.

### Placas PCI :

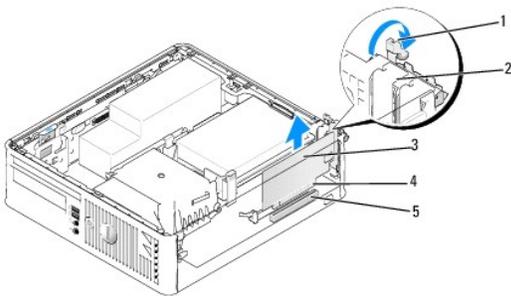


### Como instalar uma placa PCI

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

**NOTA:** Para saber os locais da placa PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

3. Levante cuidadosamente a aba de liberação da trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava.



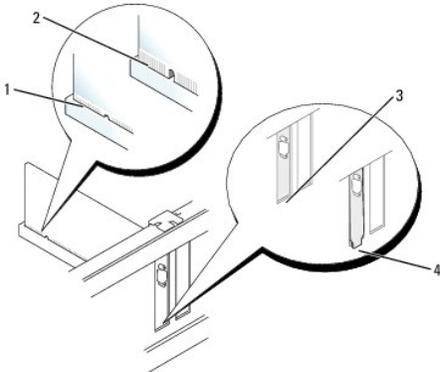
1	aba de liberação	2	trava de retenção da placa
3	placa	4	conector da borda da placa
5	conector da placa		

4. Se estiver instalando uma nova placa, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura do slot da placa. Depois vá para a [etapa 6](#).
5. Se você estiver substituindo uma placa que já esteja instalada no computador, remova-a. Se necessário, desconecte os cabos conectados à placa. Depois vá para a [etapa 6](#).
6. Prepare a placa para instalação.

**⚠ AVISO:** Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

**🔧 NOTA:** Consulte a documentação que acompanha a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

7. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.



1	placa totalmente encaixada	2	placa parcialmente encaixada
3	suporte dentro do slot	4	suporte fora do slot

8. Antes de fechar a trava de retenção da placa, certifique-se de que:

- 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com o guia de alinhamento.
- 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

9. Prenda a(s) placa(s) fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.

**⚠ CUIDADO:** Não posicione os cabos das placas por cima delas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.

10. Conecte os cabos necessários à placa.

11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

**🔧 NOTA:** Consulte a documentação fornecida com a placa para obter informações sobre as conexões do cabo da placa.

12. Se você tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** (Configuração do sistema → Dispositivos diversos) e altere a configuração **Audio Setting** (Configuração de áudio) para **Disabled** (Desativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro do computador.

**⚠ CUIDADO:** Se você desativar o adaptador de rede integrado, a funcionalidade AMT será desativada.

13. Se você instalou uma placa adaptadora de rede e deseja desligar o adaptador de rede integrado:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Integrated NIC** (Configuração do sistema → NIC integrado) e altere a configuração para **Disabled** (Desativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).

**⚠ CUIDADO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

- b. Conecte o cabo de rede aos conectores da placa adaptadora de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.

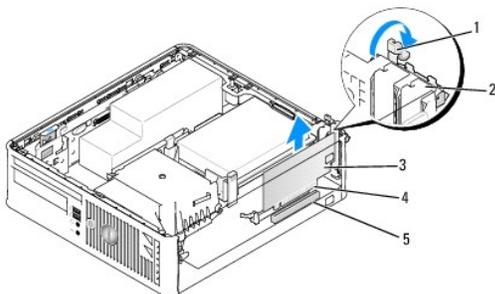
14. Instale todos os drivers necessários para a placa, conforme descrito na documentação fornecida.

## Como remover uma placa PCI

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

**NOTA:** Para saber os locais da placa PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

3. Levante cuidadosamente a aba de liberação da trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava.
4. Se necessário, desconecte os cabos conectados à placa.
5. Segure a placa pelos seus cantos superiores e solte-a do conector.



1	aba de liberação	2	trava de retenção da placa
3	placa PCI	4	conector da borda da placa
5	conector da placa		

6. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot de placa vazio.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

7. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - i As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
  - i O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

**⚠ CUIDADO:** Não posicione os cabos das placas sobre elas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.

8. Prenda a(s) placa(s) restantes fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
10. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.
11. Se você tiver removido uma placa de som:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** (Configuração do sistema → Dispositivos diversos) e altere a configuração **Audio Setting** (Configuração de áudio) para **Enabled** (Ativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro do computador.
12. Se você instalou uma placa adaptadora de rede e deseja desligar o adaptador de rede integrado:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Integrated NIC** (Configuração do sistema → NIC Integrado) e altere a configuração para **Enabled** (Ativado) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

## Placas PCI Express e DVI

Seu computador suporta uma placa PCI Express x16 de perfil baixo.

Se estiver substituindo uma placa PCI Express por um tipo diferente de placa PCI Express, remova o driver atual da placa do sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a placa.

## Como instalar uma placa PCI Express x16 ou DVI

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

 **NOTA:** Para saber os locais da placa PCI, consulte [Componentes da placa de sistema](#).

3. Levante cuidadosamente a aba de liberação da trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava.

4. Se estiver instalando uma nova placa PCI Express x16 ou DVI, remova o suporte de preenchimento para criar uma abertura de slot na placa.

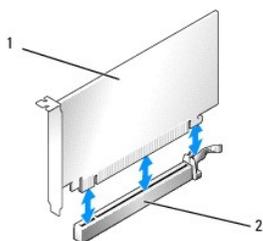
5. Se estiver substituindo uma placa PCI Express x16 ou DVI, remova a placa (consulte [Como remover uma placa PCI Express x16 ou DVI](#)). Se necessário, desconecte os cabos conectados à placa.

6. Prepare a placa para instalação.

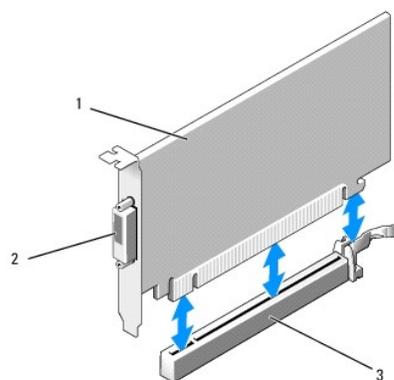
 **AVISO:** Alguns adaptadores de rede iniciam automaticamente o computador quando são conectados a uma rede. Para evitar choques elétricos, verifique se o computador está desligado da tomada elétrica antes de instalar qualquer placa.

 **NOTA:** Consulte a documentação fornecida com a placa para obter informações sobre como configurá-la, fazer conexões internas ou personalizá-la para o seu computador.

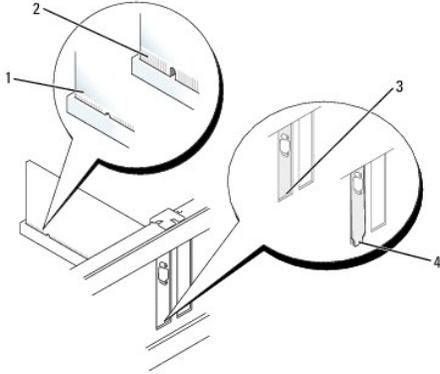
7. Coloque a placa no conector e pressione-a para baixo com firmeza. Verifique se a placa está totalmente encaixada no slot.



1	placa PCI Express x16	2	conector da placa PCI Express x16
---	-----------------------	---	-----------------------------------



1	placa PCI Express x16 DVI	2	conector da placa DVI
3	conector da placa PCI Express x16		



1	placa totalmente encaixada	2	placa parcialmente encaixada
3	suporte dentro do slot	4	suporte fora do slot

**⚠ CUIDADO:** Não posicione os cabos das placas sobre elas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.

8. Conecte os cabos necessários à placa.

9. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:

- 1. As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
- 1. O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

10. Prenda a(s) placa(s) fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.

11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

**📌 NOTA:** Consulte a documentação da placa para obter informações sobre as conexões de cabos.

12. Se você tiver instalado uma placa de som:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** (Configuração do sistema → Dispositivos diversos) e altere a configuração **Audio Setting** (Configuração de áudio) para **Disabled** (Desativado). (Consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
- b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro do computador.

**⚠ CUIDADO:** Se você desativar o adaptador de rede integrado, a funcionalidade AMT será desativada.

13. Se você instalou uma placa adaptadora de rede e deseja desligar o adaptador de rede integrado:

- a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Integrated NIC** (Configuração do sistema → NIC Integrado) e altere a configuração para **Disabled** (Desativado). (Consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).

**⚠ CUIDADO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

- b. Conecte o cabo de rede aos conectores da placa adaptadora de rede. Não conecte o cabo de rede ao conector de rede integrado no painel traseiro do computador.

14. Instale todos os drivers necessários para a placa, conforme descrito na documentação fornecida.

## Como remover uma placa PCI Express x16 ou DVI

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).

2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

3. Levante cuidadosamente a aba de liberação da trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava.

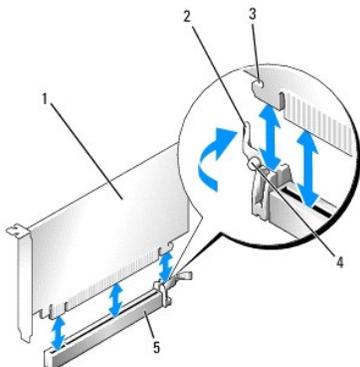
4. Se necessário, desconecte os cabos conectados à placa.

5. Pressione a alavanca com o polegar até liberar a aba de fixação.

Se estiver removendo uma placa PCI Express x16, vá para [etapa 6](#).

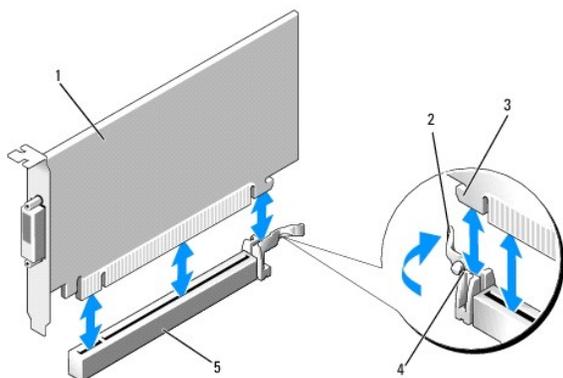
Se estiver removendo uma placa DVI, vá para [etapa 7](#).

6. Mantendo a alavanca pressionada, puxe a placa para cima e remova-a do conector da placa.



1	placa PCI Express x16	2	alavanca
3	slot de fixação (nem todas as placas)	4	aba de fixação
5	conector da placa PCI Express x16		

7. Mantendo a alavanca pressionada, puxe a presilha para cima e retire a placa do conector.



1	placa PCI Express x16 DVI	2	alavanca
3	slot de fixação	4	aba de fixação
5	conector da placa PCI Express x16		

8. Se estiver removendo a placa permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot de placa vazio.

**NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

9. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:

- 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
- 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.

10. Prenda a(s) placa(s) restantes fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.

**⚠ CUIDADO:** Não posicione os cabos das placas sobre elas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.

11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

12. Desinstale o driver da placa. Consulte a documentação da placa para obter instruções.
13. Se você tiver removido uma placa de som:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Miscellaneous Devices** (Configuração do sistema → Dispositivos diversos) e altere a configuração **Audio Setting** (Configuração de áudio) para **Enabled** (Ativado). (Consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Conecte os dispositivos de áudio externos aos conectores da placa de som. Não conecte dispositivos de áudio externos aos conectores de microfone, alto-falante/fone de ouvido ou entrada de linha no painel traseiro do computador.
14. Se você removeu uma placa adaptadora de rede e deseja ligar o adaptador de rede integrado:
  - a. Entre na configuração do sistema, selecione **System Configuration** → **Integrated NIC** (Configuração do sistema → NIC integrado) e altere a configuração para **Enabled** (Ativado). (Consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
  - b. Conecte o cabo de rede ao conector integrado no painel traseiro do computador.

## Adaptador de porta serial PS/2

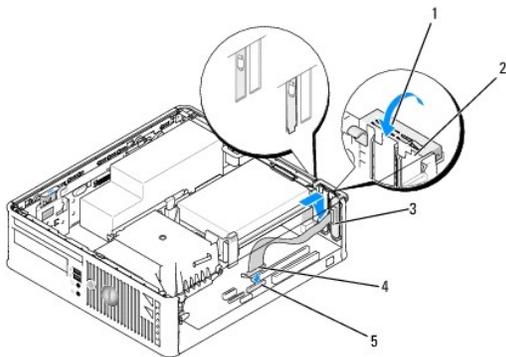
### Como instalar o adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Levante cuidadosamente a aba de liberação da trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava.
4. Remova o suporte de preenchimento (se aplicável).

 **NOTA:** Consulte a documentação fornecida com o adaptador para obter informações sobre como configurar o adaptador, fazer conexões internas ou personalizá-lo para o seu computador.

5. Alinhe o suporte do adaptador de porta serial PS/2 no slot de retenção e pressione-o firmemente. Verifique se o adaptador está totalmente encaixado no slot.
6. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
7. Prenda a(s) placa(s) fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.

 **CUIDADO:** Não posicione os cabos das placas sobre elas. Isso pode impedir a tampa do computador de fechar ou pode danificar o equipamento.



1	aba de liberação	2	trava de retenção do adaptador
3	suporte do adaptador de porta serial	4	conector do adaptador de porta serial
5	conector do adaptador de porta serial na placa de sistema (PS2/SERIAL2)		

8. Conecte o cabo do adaptador ao conector do adaptador de porta serial (PS2/SERIAL2) na placa de sistema (consulte [Componentes da placa de](#)

[sistema](#)).

 **NOTA:** Consulte a documentação do adaptador de porta serial PS/2 para obter informações sobre as conexões de cabos.

9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

## Como remover o adaptador de porta serial PS/2

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Levante cuidadosamente a aba de liberação da trava de retenção das placas pela parte interna para abrir a trava. Gire a trava até encaixá-la na posição aberta.
4. Desconecte o cabo da porta serial PS/2 da placa de sistema (consulte [Componentes da placa de sistema](#)).
5. Retire o suporte do adaptador de porta serial PS/2 do slot de retenção.
6. Se você estiver removendo o adaptador permanentemente, instale um suporte de preenchimento na abertura do slot vazio da placa.

 **NOTA:** A instalação de suportes de preenchimento nas aberturas de slots vazios é necessária para manter a certificação FCC do computador. Os suportes evitam a entrada de poeira e sujeira no computador e mantêm o fluxo de ar que resfria o computador.

7. Antes de fechar o mecanismo de retenção da placa, certifique-se de que:
  - 1 As partes superiores de todas as placas e suportes de preenchimento estejam alinhadas com a barra de alinhamento.
  - 1 O entalhe na parte superior da placa ou do suporte de preenchimento esteja encaixado na guia de alinhamento.
8. Prenda a(s) placa(s) restantes fechando a trava de retenção e encaixando-a(s) no lugar.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Dissipador de calor e Processador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) (em Inglês).

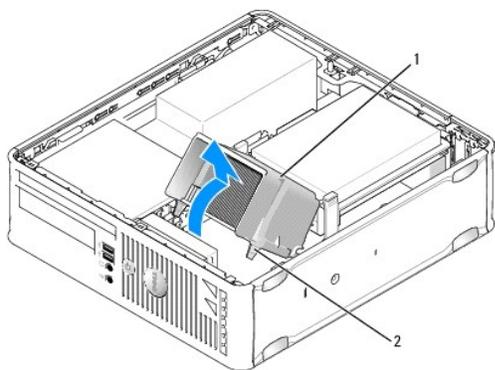
**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

### Como remover o processador

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

**⚠ AVISO:** Apesar de ter uma cobertura de plástico, o conjunto do dissipador de calor pode esquentar muito durante a operação normal. Verifique se ele está frio o suficiente antes de tocá-lo.

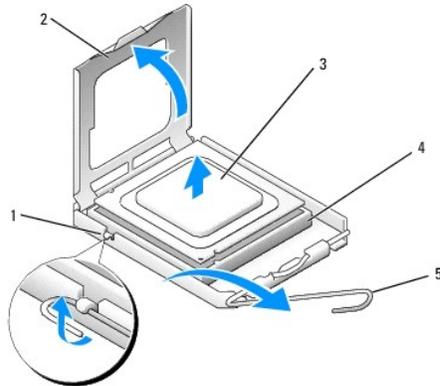
3. Remova a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
4. Desaperte os parafusos prisioneiros nas laterais do conjunto de dissipador de calor.
5. Desconecte o cabo de dados da unidade de disquete da placa de sistema e solte-o da aba de fixação no dissipador de calor (consulte [Unidade de disquete](#)).
6. Gire o conjunto do dissipador de calor para cima e remova-o do computador. Coloque o dissipador de calor apoiado sobre a sua parte superior, com a graxa térmica voltada para cima.



1 conjunto do dissipador de calor	2 parafusos prisioneiros no encaixe (2)
-----------------------------------	---

**⚠ CUIDADO:** A menos que seja necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, use o conjunto do dissipador de calor original ao trocar o processador.

7. Abra a tampa do processador deslizando a alavanca de liberação sob a trava central da tampa no soquete. Depois, puxe a alavanca para trás para soltar o processador.



1	trava central da tampa	2	tampa do processador
3	processador	4	soquete
5	alavanca de liberação		

△ **CUIDADO:** Ao trocar o processador, não toque em nenhum pino no interior do soquete e não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no soquete.

8. Remova delicadamente o processador do soquete.

Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

## Como instalar o processador

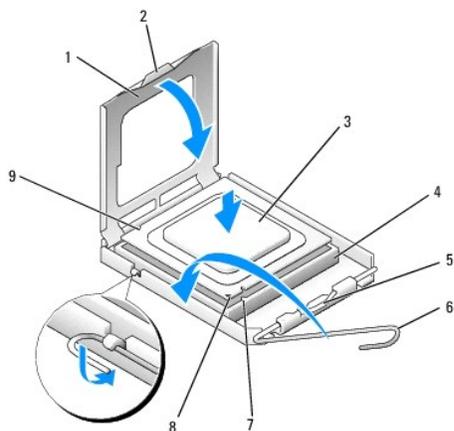
△ **CUIDADO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

△ **CUIDADO:** Ao trocar o processador, não toque em nenhum pino no interior do soquete e não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no soquete.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Se estiver instalando um novo processador, desembale-o com cuidado para não tocar na parte de baixo.

△ **CUIDADO:** Posicione corretamente o processador no soquete para evitar danos permanentes ao processador e ao computador quando esse for ligado.

4. Se a alavanca de liberação não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.
5. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e posterior do processador com os respectivos entalhes do soquete.
6. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete.



1	tampa do processador	2	aba
3	processador	4	soquete do processador
5	trava central da tampa	6	alavanca de liberação
7	entalhe de alinhamento frontal	8	indicador do soquete e pino 1 do processador
9	entalhe de alinhamento na parte traseira		

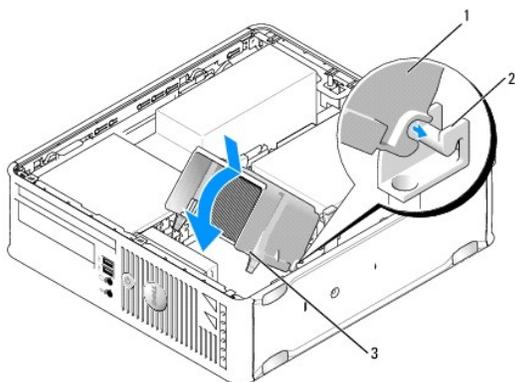
⚠ **CUIDADO:** Para evitar danos, verifique se o processador está alinhado com o soquete e não use força excessiva ao instalá-lo.

7. Apóie levemente o processador sobre o soquete e verifique se ele está posicionado corretamente.
8. Quando o processador estiver totalmente assentado no soquete, feche a tampa do processador.  
Verifique se a guia na tampa do processador está embaixo da trava central da tampa no soquete.
9. Gire a alavanca de liberação do soquete de volta em direção ao soquete e encaixe-a para prender o processador.
10. Limpe a graxa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

⚠ **CUIDADO:** Aplique nova graxa térmica. A aplicação de nova graxa térmica é importante para garantir uma conexão térmica adequada, o que é um requisito para a operação otimizada do processador.

11. Aplique a nova graxa térmica na parte superior do processador.
12. Instale o conjunto do dissipador de calor:
  - a. Coloque o conjunto do dissipador de calor no respectivo suporte.
  - b. Gire o conjunto do dissipador de calor para baixo em direção à base do computador e aperte os dois parafusos prisioneiros.

⚠ **CUIDADO:** Verifique se o dissipador de calor está corretamente assentado e firme.



1	conjunto do dissipador de calor	2	suporte do conjunto do dissipador de calor
3	parafusos prisioneiros no encaixe (2)		

13. Passe o cabo da unidade de disquete pela aba de fixação no dissipador de calor e o conecte à placa de sistema.
14. Recoloque a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
15. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Chave de violação do chassi

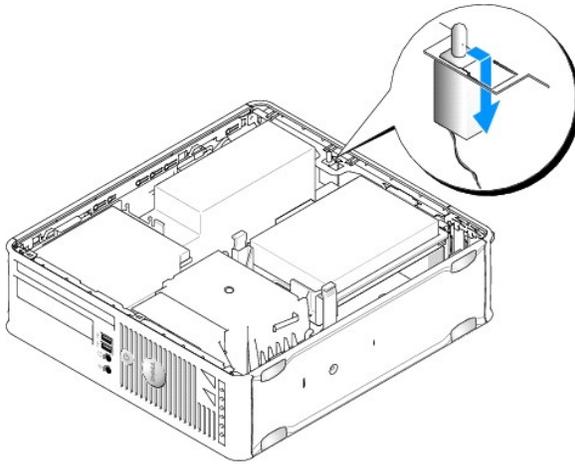
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover a chave de violação do chassi

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover um disco rígido](#)).
4. Desconecte o cabo da chave de violação do chassi da placa de sistema usando dois dedos para apertar o mecanismo de liberação em um lado do conector enquanto puxa o cabo do conector.
5. Deslize a chave de violação do chassi para fora do slot no suporte metálico e, em seguida, empurre-a para baixo através do orifício no suporte para remover a chave e seus cabos do computador.

**🔧 NOTA:** Você poderá sentir uma pequena resistência ao deslizar a chave para fora do slot.



### Como substituir a chave de violação do chassi

1. Insira cuidadosamente a chave sob o suporte metálico dentro do orifício retangular do suporte e, em seguida, deslize a chave de violação do chassi no slot até que se encaixe firmemente no lugar.
2. Reconecte o cabo à placa de sistema.
3. Recoloque o disco rígido (consulte [Como instalar um disco rígido](#)).
4. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
5. Se você estiver usando um suporte para o computador, prenda-o ao computador.

### Como reativar o detector de violação do chassi

1. Ligue (ou reinicie) o computador.

2. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione **Configuração do sistema**.
4. Selecione **Security** → **Chassis Intrusion** (Segurança → Violação do chassi) selecione em seguida a opção **Clear Intrusion Warning** (Limpar aviso de violação) para reinicializar o detector de violação do chassi. Altere a configuração para **On** (Ativada), **On-Silent** (Ligado em silêncio) ou **Disabled** (Desativada).

 **NOTA:** A configuração padrão é **On-Silent** (Ligado em silêncio).

5. Salve as configurações do BIOS e saia da configuração do sistema.

---

[Voltar à página do índice](#)

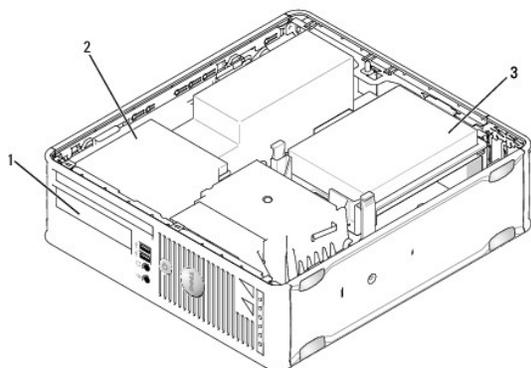
[Voltar à página do índice](#)

## Unidades

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

Seu computador suporta:

- 1 Um disco rígido SATA (serial ATA)
- 1 Uma unidade de disquete slimline ou um leitor de cartão de mídia
- 1 Uma unidade óptica slimline SATA



1	compartimento de unidade de 3,5 pol. para unidade de disquete ou leitor de cartão de mídia opcional	2	unidade óptica slimline
3	disco rígido		

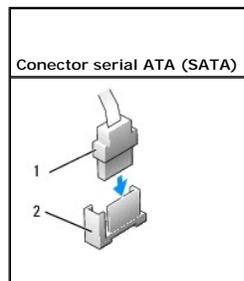
## Diretrizes gerais de instalação

Os conectores SATA na placa de sistema são identificados como SATA0 e SATA1. Os discos rígidos devem ser conectados ao SATA0, enquanto outros dispositivos SATA (como uma unidade óptica) devem ser conectados ao SATA1. Por exemplo, caso você tenha um disco rígido SATA e uma unidade óptica SATA, conecte o disco rígido ao conector SATA0 e a unidade óptica ao SATA1. Consulte [Componentes da placa de sistema](#) para saber o local dos conectores SATA na placa de sistema.

## Como conectar cabos de unidades

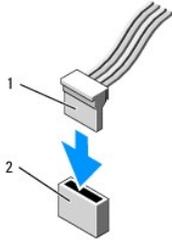
Para instalar uma unidade, conecte dois cabos (um cabo de alimentação de CC e um cabo de interface de dados) na parte posterior da unidade.

## Conectores de interface de dados



1	conector de cabos de interface de dados	2	conector de interface de dados
---	---	---	--------------------------------

## Conectores dos cabos de alimentação

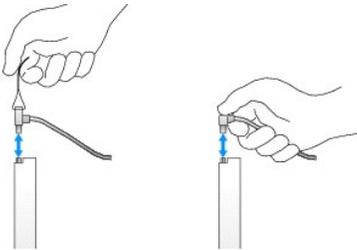


1 cabo de alimentação 2 conector de entrada de energia

## Como conectar e desconectar cabos de unidades

Ao remover um cabo com presilha, segure a presilha colorida e puxe-a até soltar o conector.

Para conectar e desconectar um cabo de dados SATA, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade.



## Disco rígido

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

**CUIDADO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a em uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para protegê-la adequadamente.

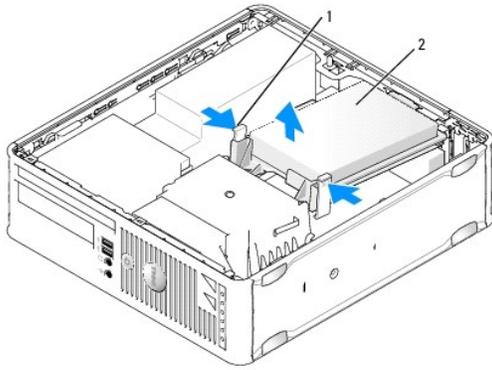
## Como remover um disco rígido

**CUIDADO:** Se for substituir um disco rígido que contenha dados os quais você deseja manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar esse procedimento.

1. Consulte a documentação da unidade para verificar se ela está configurada para o seu computador.
2. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
3. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

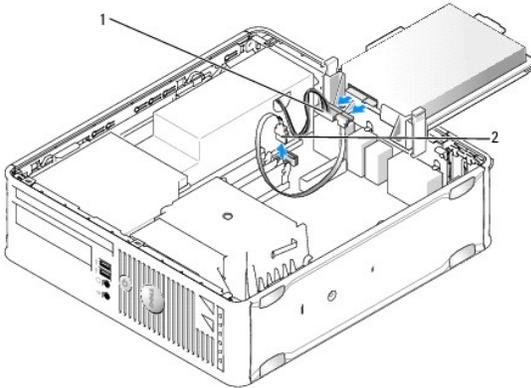
**CUIDADO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

4. Pressione as duas abas de fixação azuis em cada extremidade da unidade e a retire do computador, tendo o cuidado de não puxar os cabos que ainda estão conectados.



1 abas de fixação (2) 2 disco rígido

5. Desconecte os cabos de alimentação e de dados do disco rígido.
6. Desconecte o cabo de dados da placa de sistema.
7. Desconecte o cabo do ventilador do disco rígido da placa de sistema e coloque o disco rígido em um local seguro.



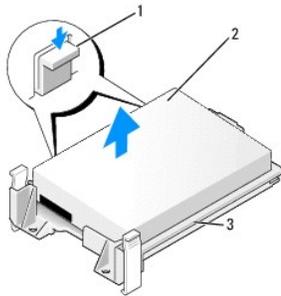
1 cabo de alimentação 2 cabo de dados

### Como instalar um disco rígido

1. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.

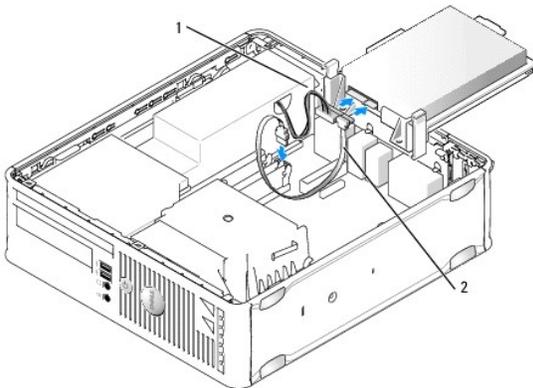
**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a em uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para protegê-la adequadamente.

2. Retire o disco rígido de reposição da embalagem e prepare-o para instalação.
3. Se o disco rígido de reposição não tiver o suporte plástico conectado, remova o suporte da unidade atual, desencaixando-o da unidade.



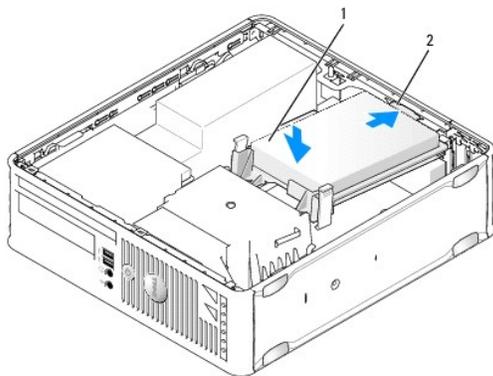
1	abas de liberação (2)	2	disco rígido
3	suporte do disco rígido		

4. Conecte o cabo do ventilador do disco rígido na placa de sistema.
5. Conecte os cabos de alimentação e de dados ao disco rígido.
6. Conecte o cabo de dados à placa de sistema.



1	cabo de alimentação	2	cabo de dados
---	---------------------	---	---------------

7. Verifique se todos os conectores estão acoplados corretamente e encaixados com firmeza.
8. Alinhe a aba do disco rígido com o chassi e posicione a unidade cuidadosamente até que ela se encaixe, fazendo um clique.



1	disco rígido	2	aba do disco rígido
---	--------------	---	---------------------

9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

10. Se a unidade instalada for a principal, insira uma mídia inicializável na unidade de inicialização.
11. Ligue o computador.
12. Entre na configuração do sistema e atualize a opção de porta SATA na lista de opções **Drives** (Unidades) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
13. Saia da configuração do sistema e reinicialize o computador.
14. Particione e formate de forma lógica a unidade.

 **NOTA:** Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

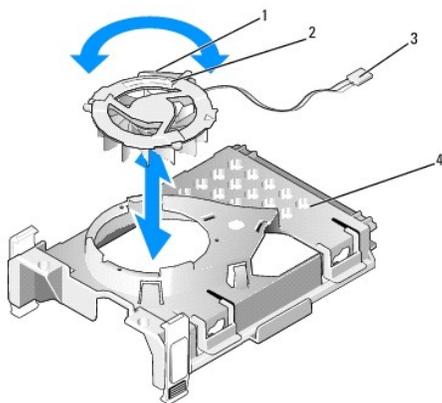
15. Teste o disco rígido executando o programa Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

16. Instale o sistema operacional no disco rígido.

 **NOTA:** Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

## Como substituir o ventilador do disco rígido

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover um disco rígido](#)).
4. Vire o disco rígido de cabeça para baixo, de forma que ele fique visível na parte inferior do suporte da unidade.
5. Para remover o ventilador do disco rígido:
  - a. Levante a aba de liberação do painel traseiro do ventilador.
  - b. Gire o ventilador em direção oposta àquela indicada pela seta do painel traseiro do ventilador.
  - c. Levante o ventilador e o painel traseiro para removê-los do suporte do disco rígido.



1	aba de liberação do ventilador	2	seta do painel traseiro do ventilador
3	cabo de alimentação	4	suporte do disco rígido

6. Para substituir o ventilador do disco rígido:
  - a. Alinhe o triângulo do painel traseiro do ventilador com o triângulo do painel traseiro do suporte do disco rígido.
  - b. Gire o ventilador na direção da seta do painel traseiro do ventilador.
7. Instale o disco rígido (consulte [Como instalar um disco rígido](#)).
8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

## Unidade óptica

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

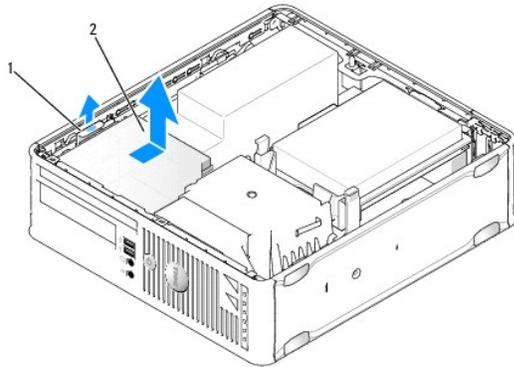
**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

### Como remover uma unidade óptica

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

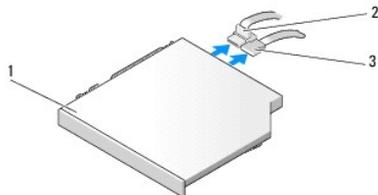
**⚠ CUIDADO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

3. Puxe a trava de liberação da unidade e deslize a unidade pela parte traseira do computador. Em seguida, suspenda para remover a unidade do computador.



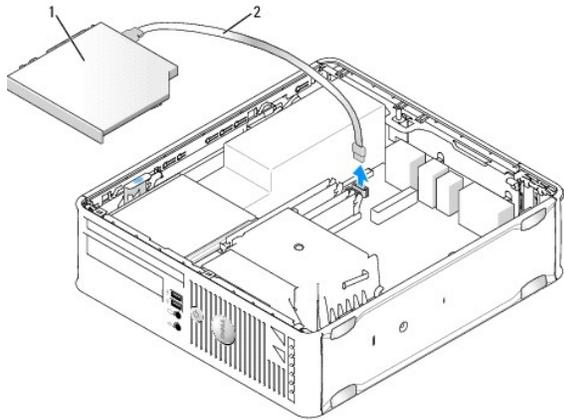
1	trava de liberação da unidade	2	unidade óptica
---	-------------------------------	---	----------------

4. Desconecte os cabos de alimentação e de dados da parte traseira da unidade.



1	unidade óptica	2	cabo de dados
3	cabo de alimentação		

5. Desconecte o cabo de dados da placa de sistema.

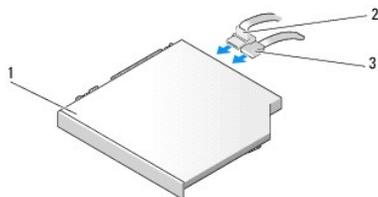


1	unidade óptica	2	cabo de dados
---	----------------	---	---------------

6. Remova a unidade e recoloca a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

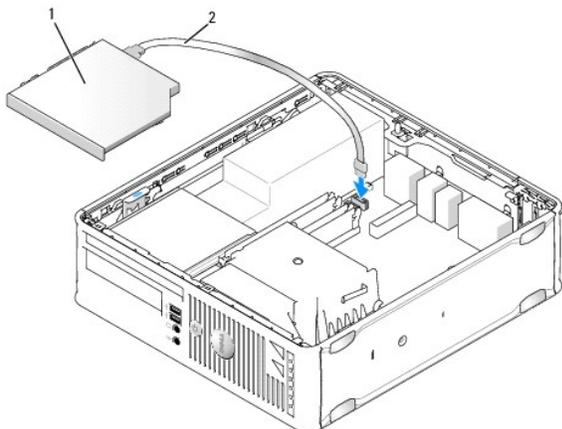
### Como instalar uma unidade óptica

1. Desembale a unidade e prepare-a para instalação.
2. Verifique na documentação fornecida com a unidade se ela está configurada para o seu computador.
3. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
4. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
5. Conecte os cabos de alimentação e de dados na unidade.



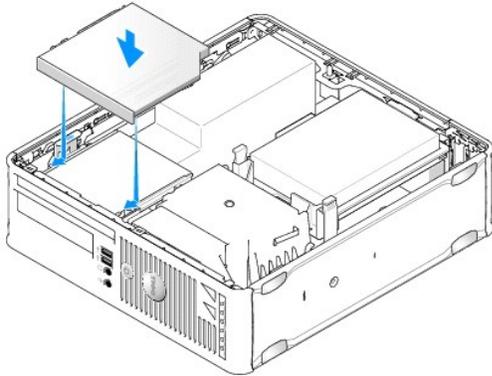
1	unidade óptica	2	cabo de dados
3	cabo de alimentação		

6. Conecte o cabo de dados à placa de sistema.



1 unidade óptica 2 cabo de dados

7. Posicione a unidade cuidadosamente até que ela se encaixe no lugar.



8. Verifique todas as conexões de cabos e dobre os cabos, tirando-os do caminho, para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
9. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
10. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação.
11. Entre na configuração do sistema e selecione a opção adequada de Drive (Unidade) (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
12. Verifique se o computador funciona corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Unidade de disquete

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

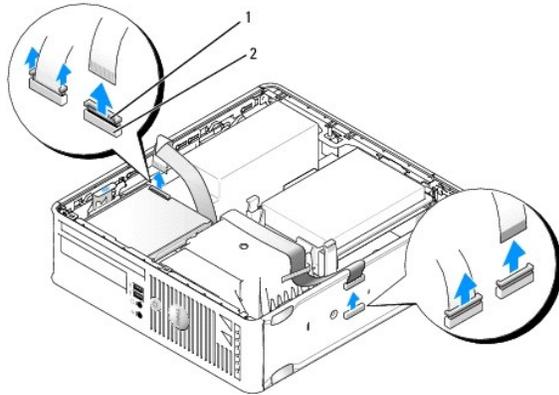
**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

## Como remover uma unidade de disquete

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova a unidade óptica e deixe-a em local seguro (consulte [Unidade óptica](#)).

**⚠ CUIDADO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

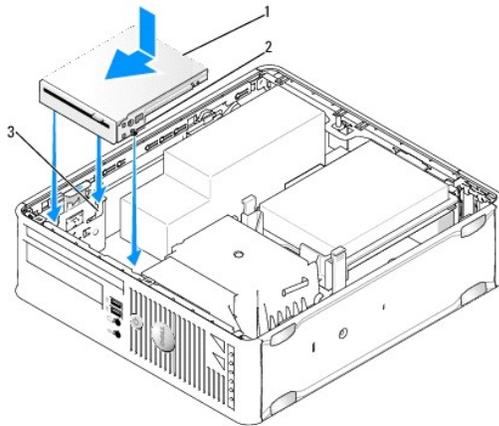
4. Puxe a aba de liberação do cabo para desconectar o cabo de dados da placa de sistema.
5. Puxe a trava de liberação da unidade e deslize a unidade de disquete pela parte traseira do computador. Em seguida, suspenda para remover a unidade.
6. Retire cuidadosamente o cabo de dados do conector da borda do cabo de dados da unidade de disquete.



1	aba de liberação do cabo	2	conector da borda do cabo de dados
---	--------------------------	---	------------------------------------

7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

### Como instalar uma unidade de disquete



1	unidade de disquete	2	parafusos (3)
3	trilhos de suporte (3)		

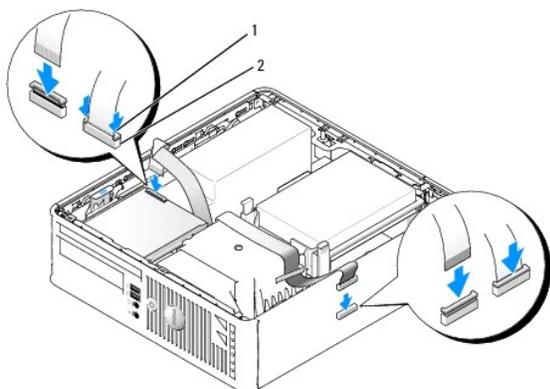
1. Caso você esteja:

- 1 Instalando uma nova unidade de disquete, remova a inserção do painel da unidade.
- 1 Substituindo uma unidade, remova a unidade de disquete (consulte [Como remover uma unidade de disquete](#)).

2. Alinhe os parafusos da unidade com os trilhos de suporte do computador e posicione cuidadosamente a unidade até que ela se encaixe, fazendo um clique.

3. Insira o cabo de dados na aba de suporte da unidade de disquete e pressione a aba para baixo até que ela se encaixe, fazendo um clique.

4. Insira o cabo de dados no conector da placa de sistema.



1	aba de liberação do cabo	2	conector da borda do cabo de dados da unidade de disquete
---	--------------------------	---	---

5. Recoloque a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
  6. Verifique todas as conexões de cabos e dobre os cabos, tirando-os do caminho, para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
  7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
  8. Entre na configuração do sistema e use a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para ativar a nova unidade de disquete (consulte [Configuração do sistema](#)).
- Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação.
9. Verifique se o computador funciona corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Leitor de cartão de mídia

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

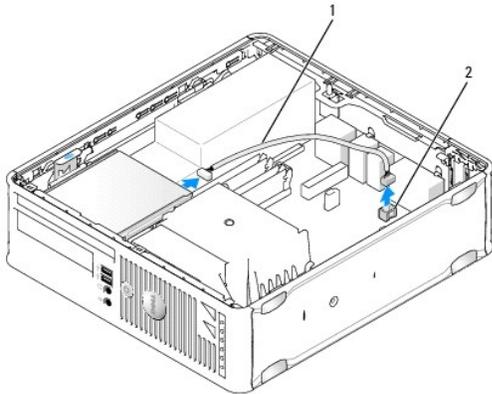
**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

### Como remover o leitor de cartão de mídia

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Apóie o computador em sua lateral, para que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.
3. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
4. Remova a unidade óptica e deixe-a em local seguro (consulte [Unidade óptica](#)).

**⚠ CUIDADO:** Ao retirar a unidade do computador, não puxe-a pelos cabos. Isso pode danificar os cabos e os conectores de cabo.

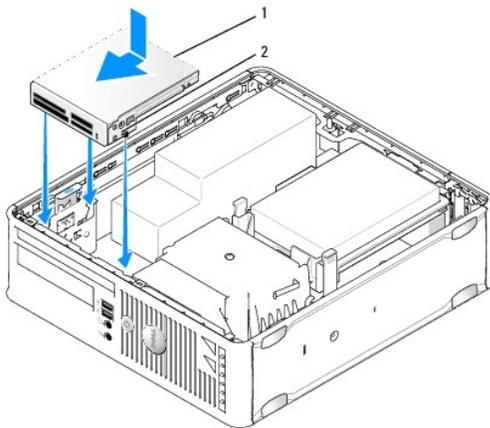
5. Remova o cabo do conector do leitor de cartão de mídia.
6. Remova o disco rígido (consulte [Como remover um disco rígido](#)).
7. Desconecte o cabo do leitor de cartão de mídia da placa de sistema.



1	cabo do leitor de cartão de mídia	2	conector INT_USB da placa de sistema
---	-----------------------------------	---	--------------------------------------

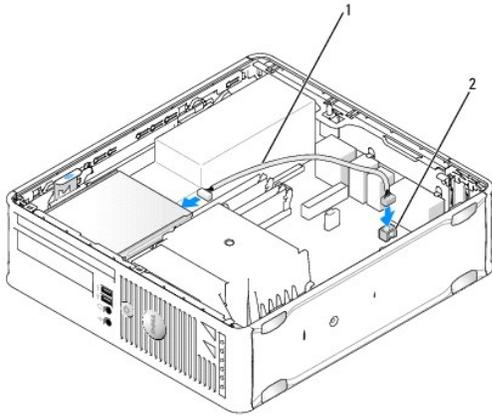
8. Puxe a trava de liberação da unidade e deslize a unidade de disquete pela parte traseira do computador. Em seguida, suspenda para remover o leitor de cartão de mídia do computador.
9. Recoloque o disco rígido (consulte [Como instalar um disco rígido](#)).
10. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

### Como instalar um leitor de cartão de mídia



1	leitor de cartão de mídia	2	parafusos (3)
---	---------------------------	---	---------------

1. Se você estiver substituindo um leitor de cartão de mídia, remova o leitor de cartão de mídia instalado (consulte [Como remover o leitor de cartão de mídia](#)) e vá para [etapa 3](#).
2. Se você estiver instalando um novo leitor de cartão de mídia, execute os procedimentos a seguir antes de ir para [etapa 3](#):
  - a. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
  - b. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
  - c. Apóie o computador em sua lateral, para que a placa de sistema fique na parte inferior interna do computador.
  - d. Remova a inserção do painel da unidade.
3. Alinhe os parafusos do leitor de cartão de mídia com os trilhos de suporte do computador e posicione cuidadosamente a unidade até que ela se encaixe, fazendo um clique.
4. Conecte o cabo nos conectores do leitor de cartão de mídia e no conector INT\_USB na placa de sistema.



1	cabo de dados do leitor de cartão de mídia	2	conector INT_USB da placa de sistema
---	--	---	--------------------------------------

5. Recoloque a unidade óptica (consulte [Unidade óptica](#)).
6. Verifique todas as conexões de cabos e dobre os cabos, tirando-os do caminho, para garantir o fluxo de ar adequado para o ventilador e para as aberturas de ventilação.
7. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
8. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação.
9. Verifique se o computador funciona corretamente executando o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

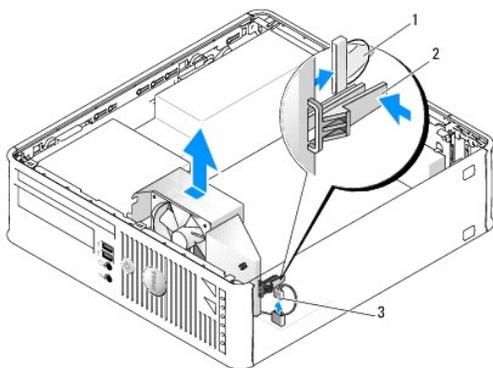
## Ventilador do sistema

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover o ventilador do sistema

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o processador e o conjunto do dissipador de calor (consulte [Como remover o processador](#)).
4. Remova a placa de sistema (consulte [Como remover a placa de sistema](#)).
5. Desconecte o cabo das luzes de diagnóstico do conjunto do ventilador.
6. Pressione a aba que prende o ventilador ao chassi do computador e empurre o ventilador para fora do chassi.
7. Levante o ventilador do sistema para removê-lo do computador.



1	cabo das luzes de diagnóstico	2	aba de retenção
3	cabo de alimentação do ventilador do sistema		

### Como instalar o ventilador do sistema

Para substituir o ventilador, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Painel de E/S

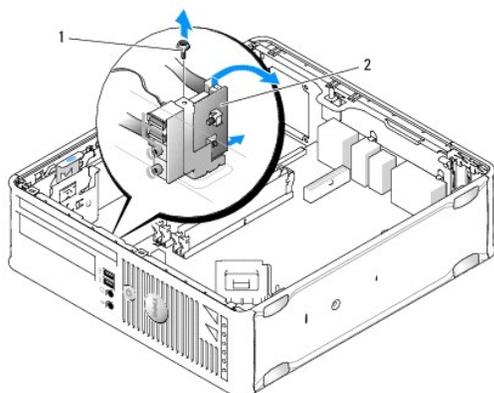
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

### Como remover o painel de E/S

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova a unidade óptica e a unidade de disquete dos compartimentos de unidade, se instalados (consulte [Unidades](#)).
4. Remova o disco rígido (consulte [Como remover um disco rígido](#)).
5. Remova o conjunto do dissipador de calor do processador (consulte [Dissipador de calor e Processador](#)).
6. Remova a base do dissipador de calor soltando os dois parafusos que prendem a base do dissipador de calor à placa de sistema.
7. Remova o ventilador do sistema (consulte [Como remover o ventilador do sistema](#)).
8. Desconecte o cabo do sensor de ar do chassi do computador pressionando as abas de liberação em ambos os lados do sensor de ar.
9. Na parte interna da tampa do computador, remova o parafuso de montagem que prende o painel de E/S ao computador.



1	parafuso	2	painel de E/S
---	----------	---	---------------

10. Usando uma chave de fenda pequena, levante cuidadosamente o suporte de montagem do painel de E/S para soltar suas abas circulares dos dois orifícios que o prendem ao chassi.
11. Remova o painel de E/S do computador.

### Como recolocar o painel de E/S

Para recolocar o painel de E/S, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.

**🔧 NOTA:** Use as guias do suporte de montagem do painel de E/S para ajudar a posicioná-lo e use o entalhe do suporte de montagem para ajudar a assentar a placa.

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Fonte de alimentação

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

### Como trocar a fonte de alimentação

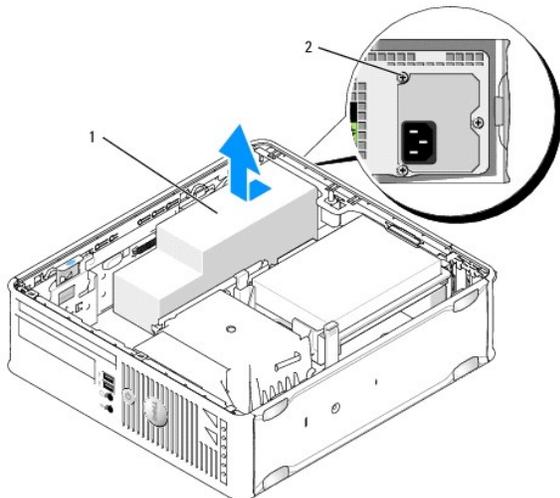
**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Se instalada, remova a unidade óptica (consulte [Como remover uma unidade óptica](#)).
4. Se instalado, remova a unidade de disquete ou o leitor de cartão de mídia (consulte [Unidade de disquete](#)).
5. Desconecte os cabos de alimentação CC da placa de sistema e das unidades.

**📌 NOTA:** Observe o roteamento dos cabos de alimentação CC sob as abas na estrutura do computador ao removê-los da placa de sistema e das unidades. Ao serem reinstalados, esses cabos precisam ser posicionados corretamente para evitar que fiquem presos ou dobrados.

6. Remova os três parafusos que fixam a fonte de alimentação ao chassi do computador.



1	fonte de alimentação	2	parafusos de montagem (3)
---	----------------------	---	---------------------------

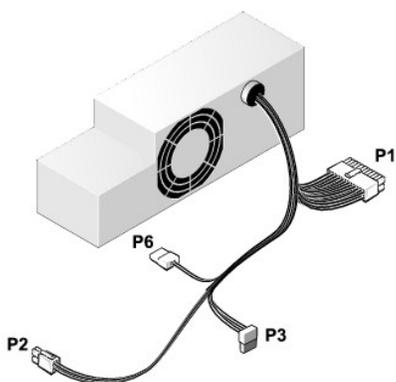
7. Deslize a fonte de alimentação em direção à parte frontal do computador (aproximadamente 2,5 cm).
8. Levante a fonte de alimentação e puxe-a para fora do computador.
9. Deslize a fonte de alimentação substituta para o seu lugar.
10. Recoloque os parafusos que prendem a fonte de alimentação na parte posterior do chassi.
11. Reconecte os cabos de alimentação CC à placa de sistema e às unidades (consulte [Componentes da placa de sistema](#) para obter as localizações do conector).
12. Troque a unidade de disquete ou o leitor de cartão de mídia (consulte [Como instalar uma unidade de disquete](#)).

13. Recoloque a unidade óptica (consulte [Como instalar uma unidade óptica](#)).
14. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
15. Conecte o cabo de alimentação CA ao respectivo conector.

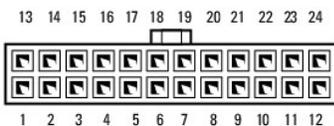
⚠ **CUIDADO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

16. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

## Conectores de energia CC



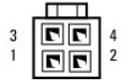
### Conector de energia CC P1



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	COM	Preto
2	Ventilador	Marrom
3	N/C	N/C
4	+3,3 VCC	Laranja
5	COM	Preto
6	COM	Preto
7	+12 VDC	Amarelo
8	+5 VSB	Roxo
9	COM	Preto
10	+5 VDC	Vermelho
11	+5 VDC	Vermelho
12	+5 VDC	Vermelho
13	COM	Preto
14	COM	Preto
15	+3,3 VCC	Laranja
16	+3,3 VCC	Laranja
17	POK	Cinza
18	COM	Preto
19	+12 VDC	Amarelo
20	-12 VCC	Azul

21	COM	Preto
22	PS_ON	Verde
23	+5 VDC	Vermelho
24	+5 VDC	Vermelho

### Conectores de energia DC P2



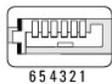
Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	GND	Preto
2	GND	Preto
3	+12 VDC	Amarelo
4	+12 VDC	Amarelo

### Conectores de energia CC P3



Número do pino	Nome do sinal	Fio 18 AWG
1	+3,3 VCC	Laranja
2	GND	Preto
3	+5 VDC	Vermelho
4	GND	Preto
5	+12 VDC	Amarelo

### Conectores de energia DC P6



Número do pino	Nome do sinal	Fio 24-AWG
1	NC	NC
2	+5 VDC	Vermelho
3	+5 VDC	Vermelho
4	NC	NC
5	GND	Preto
6	GND	Preto

[Voltar à página do índice](#)

## Alto-falantes

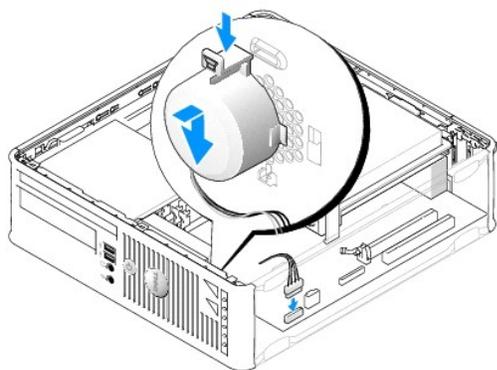
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

### Como instalar o auto-falante

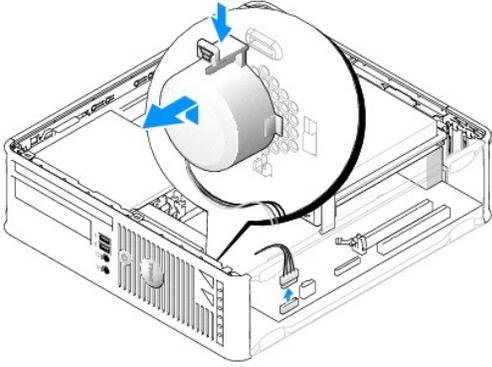
1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Insira o alto-falante no chassi do computador.



4. Conecte os cabos na placa de sistema.
5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

### Como remover um alto-falante

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte os cabos da placa de sistema.
4. Remova o alto-falante do chassi do computador.



5. Recoloque a tampa do computador.
6. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Fator de forma pequeno

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Como remover a tampa do computador](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)

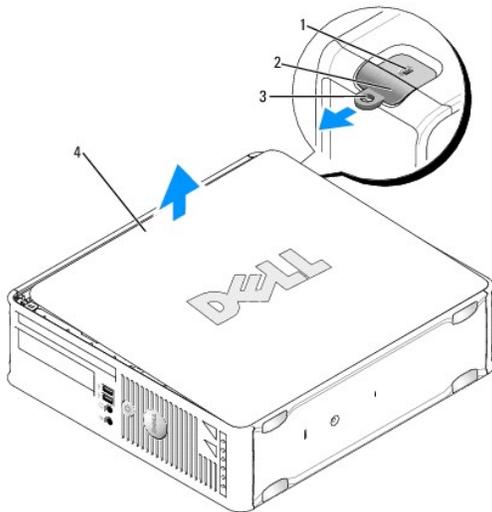
---

### Como remover a tampa do computador

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Se você instalou um cadeado no computador através do anel de cadeado no painel traseiro, remova-o.
3. Deslize a trava de liberação da tampa para trás, levantando a tampa.



1 slot do cabo de segurança	2 trava de liberação da tampa
3 anel de cadeado	4 tampa do computador

4. Gire a tampa para cima, usando as abas das dobradiças inferiores como pontos de apoio.
5. Remova a tampa das abas das dobradiças e coloque-a em uma superfície macia e não abrasiva.

**AVISO:** O dissipador de calor da placa gráfica pode ficar muito quente durante a operação normal. Deixe passar tempo suficiente para que o dissipador de calor da placa gráfica resfrie antes de tocá-lo.

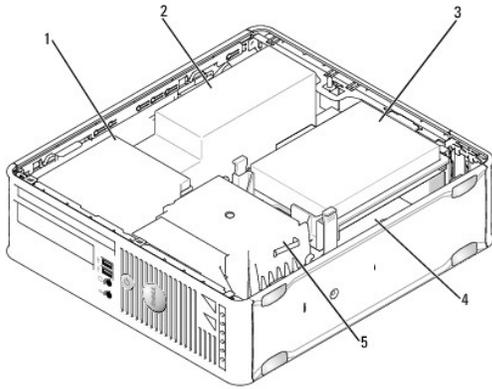
---

### Parte interna do computador

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

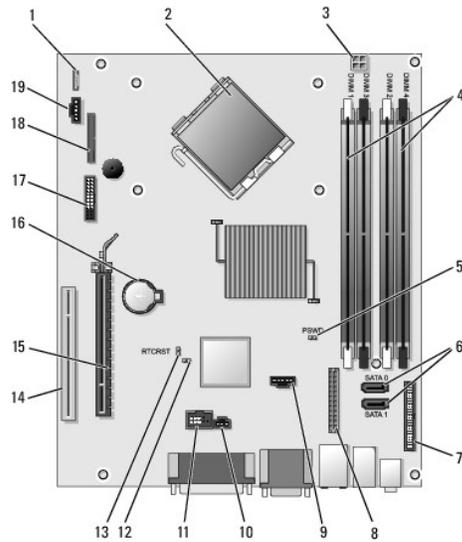
**AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

⚠ **CUIDADO:** Tenha cuidado ao abrir a tampa do computador para não desconectar cabos da placa de sistema acidentalmente.



1	unidades (CD/DVD, disquete e leitor de cartão de mídia)	2	fonte de alimentação
3	disco rígido	4	placa de sistema
5	conjunto do dissipador de calor		

## Componentes da placa de sistema



1	conector do alto-falante interno (INT_SPKR)	2	conector do processador (CPU)
3	conector de alimentação do processador (12VPOWER)	4	conectores dos módulos de memória (DIMM_1, DIMM_2, DIMM_3, DIMM_4)
5	jumper de senha (PSWD)	6	conectores SATA (SATA0 e SATA1)
7	conector do painel frontal (FRONTPANEL)	8	conector de energia (MICRO_PWR)
9	conector do ventilador (FAN_HDD)	10	conector da chave de violação (INTRUDER)
11	conector USB interno (INT_USB)	12	jumper de desativação do modo de serviço
13	jumper de redefinição RTC (RTCST)	14	conector PCI (SLOT2)
15	conector PCI Express x16 (SLOT1)	16	soquete da bateria (BATTERY)

17	PS/2 ou conector serial (SERIAL2)	18	conector da unidade de disquete (DSKT2)
19	conector do ventilador (FAN_CPU)		

---

[Voltar à página do índice](#)

# Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

## Computador de fator de forma pequeno



### Sobre o seu computador

[Parte interna do computador](#)  
[Configuração do sistema](#)  
[Recursos avançados](#)  
[Solução de problemas](#)  
[Como entrar em contato com a Dell](#)  
[Glossário](#)

### Como remover e instalar peças

[Como trabalhar na parte interna do computador](#)  
[Como remover a tampa do computador](#)  
[Chave de violação do chassi](#)  
[Placas](#)  
[Unidades](#)  
[Dissipador de calor e Processador](#)  
[Ventilador do sistema](#)  
[Painel de E/S](#)  
[Fonte de alimentação](#)  
[Alto-falantes](#)  
[Memória](#)  
[Bateria](#)  
[Placa de sistema](#)  
[Como recolocar a tampa do computador](#)

---

## Notas, Advertências e Avisos

-  **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a usar melhor o computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados caso as instruções não sejam seguidas.
-  **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos de propriedade, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu o computador DELL™ série n, as referências neste documento aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

---

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
©2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* são marcas registradas da Intel Corporation nos EUA e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o botão *Iniciar do Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e/ou em outros países; *CompuTrace* é uma marca registrada da Absolute Software Corp.; *Citrix* é uma marca registrada da Citrix Systems, Inc. e/ou de uma ou mais de suas afiliadas, podendo ser registrada na United States Patent and Trademark Office e em outros países; *Bluetooth* é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell Inc. sob licença; *ENERGY STAR* é uma marca comercial registrada da U.S. - Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental) dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Modelos: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Fevereiro de 2009 Rev. A01

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Placa de sistema

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Como remover a placa de sistema](#)
- [Como substituir a placa de sistema](#)

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

---

## Como remover a placa de sistema

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador.

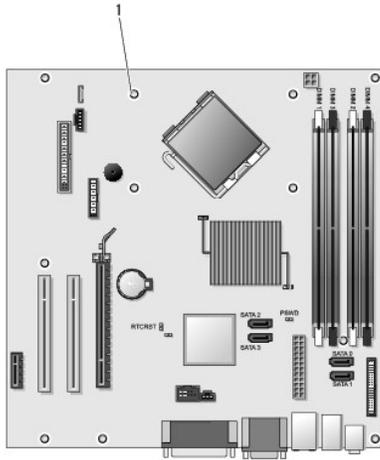
 **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo tocando em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte de trás do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície de metal sem pintura para dissipar a eletricidade estática, a qual pode danificar os componentes internos.

3. Remova qualquer componente que restrinja o acesso à placa de sistema (unidade(s) óptica(s)), unidade de disquete, disco rígido, suporte do disco rígido, painel de E/S, conforme aplicável).

 **NOTA:** Se você estiver usando um computador de fator de forma ultra pequeno, deve remover o suporte e o ventilador da placa de sistema (consulte [Como remover os ventiladores do sistema](#)).

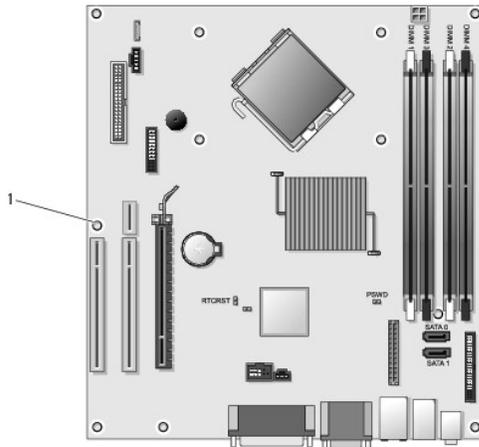
4. Remova o processador e o conjunto do dissipador de calor:
  1. Computador minitorre: consulte [Dissipador de calor e Processador](#)
  1. Computador de mesa: consulte [Processador](#)
  1. Computador de fator de forma pequeno: consulte [Dissipador de calor e Processador](#)
  1. Computador de fator de forma ultra pequeno: consulte [Dissipador de calor e Processador](#)
5. Desconecte todos os cabos da placa de sistema.
6. Remova os parafusos da placa de sistema.
  1. Computador minitorre: consulte [Parafusos da placa de sistema de computadores minitorre](#)
  1. Computador de mesa: consulte [Parafusos da placa de sistema de computadores de mesa](#)
  1. Computador de fator de forma pequeno: consulte [Parafusos da placa de sistema de computadores de fator de forma pequeno](#)
  1. Computador de fator de forma ultra pequeno: consulte [Parafusos da placa de sistema de computadores de fator de forma ultra pequeno](#)
7. Deslize a montagem da placa de sistema em direção à frente do computador e, em seguida, levante a placa para removê-la.
8. Se você estiver substituindo a placa de sistema, coloque o conjunto da placa de sistema que você acabou de remover ao lado da placa de reposição para verificar se são idênticos.

## Parafusos da placa de sistema de computadores minitorre



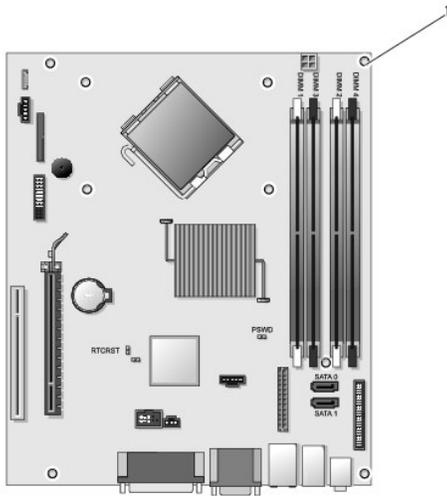
1 parafusos (9)

### Parafusos da placa de sistema de computadores de mesa



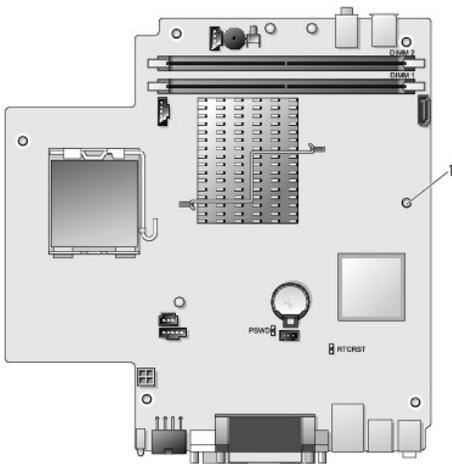
1 parafusos (9)

### Parafusos da placa de sistema de computadores de fator de forma pequeno



1 parafusos (9)

## Parafusos da placa de sistema de computadores de fator de forma ultra pequeno



1 parafusos (10)

## Como substituir a placa de sistema

**NOTA:** A placa de sistema é fornecida em modo de fabricação. O usuário ou provedor de serviço deve selecionar a opção de capacidade de gerenciamento na primeira inicialização. Consulte [Gerenciabilidade](#) sobre como selecionar o modo de capacidade de gerenciamento.

1. Alinhe delicadamente a placa no chassi e deslize-a em direção à parte de trás do computador.
2. Recoloque os parafusos na placa de sistema.
3. Recoloque todos os componentes e cabos removidos anteriormente da placa de sistema.
4. Reconecte todos os cabos em seus respectivos conectores na parte traseira do computador.
5. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Configuração do sistema

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Visão geral](#)
- [Como acessar a Configuração do sistema](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Seqüência de boot](#)
- [Como inicializar a partir de um dispositivo USB](#)
- [Proteção por senha](#)
- [Configurações dos jumpers](#)
- [Como limpar senhas esquecidas](#)
- [Como limpar as configurações do CMOS](#)
- [Como implantar o Citrix® Provisioning Server \(Dell\) com a configuração de IP estático de cliente](#)

### Visão geral

Utilize a configuração do sistema para:

- 1 Alterar as informações de configuração do sistema depois de adicionar, alterar ou remover qualquer hardware do computador
- 1 Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário
- 1 Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de disco rígido instalado

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações das telas de configuração do sistema para referência futura.

 **CUIDADO:** Não altere as configurações desse programa, a menos que você seja um usuário experiente. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

### Como acessar a Configuração do sistema

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo da DELL™ aparecer, você precisará aguardar que o prompt F2 apareça.
3. Quando o prompt F12 aparecer, pressione <F12> imediatamente. O **Menu de inicialização** será exibido.
4. Use as teclas de seta para cima e seta para baixo para selecionar **System Setup** (Configuração do sistema) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** O prompt F2 indica que o teclado foi inicializado. Esse prompt pode aparecer muito rapidamente; portanto, você precisa estar muito atento para vê-lo e pressionar a tecla <F2> imediatamente. Se você pressionar <F2> antes de ser solicitado, este pressionamento será ignorado.

5. Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

### Tela de configuração do sistema

As telas de configuração do sistema mostram informações sobre a configuração atual ou sobre as configurações do computador que podem ser alteradas. As informações na tela são divididas em duas áreas: o menu e a janela principal.

Options List (Lista de opções) - este campo aparece no lado esquerdo da janela de configuração do sistema. O campo é uma lista rolável e contém recursos que definem a configuração do computador, inclusive do hardware instalado, de economia de energia e de segurança.	Option Field (Campo de opção) — Este campo contém informações sobre cada opção. Neste campo, você pode ver as configurações atuais e alterá-las.  Utilize as teclas de seta para cima e para baixo do teclado para navegar ou clique para navegar usando o mouse.
--	---

### Opções de configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção talvez não sejam exibidos ou não sejam exatamente iguais aos itens descritos aqui.

 **AVISO:** O eSATA foi desenvolvido para funcionar somente se o modo de operação SATA na configuração do sistema (BIOS) estiver definido como IRRT ou AHCI. Se isso estiver definido como ATA, a funcionalidade eSATA é perdida, embora o conector ainda possa ser usado como uma porta USB.

Geral	
Placa de sistema	Exibe as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 System information (Informações sobre o sistema): exibe BIOS Info (<b>Informações sobre o BIOS</b>), System Info (<b>Informações sobre o sistema</b>) e Service Tag (<b>Etiqueta de serviço</b>).</li> <li>1 Memory information (Informações sobre a memória): exibe Installed Memory (Memória instalada), Usable Memory (<b>Memória utilizável</b>), Memory Speed (<b>Velocidade da memória</b>), Memory Channel Mode (<b>Modo de canal da memória</b>) e Memory technology (<b>Tecnologia da memória</b>).</li> <li>1 Processor information (Informações sobre o processador): exibe o Processor Type (<b>Tipo de processador</b>), Processor Speed (<b>Velocidade do processador</b>), Processor Bus Speed (<b>Velocidade de barramento do processador</b>), Processor L2 cache (<b>Cache L2 do processador</b>), Processor ID (<b>Identificação do processador</b>).</li> <li>1 PCI information (Informações sobre PCI): exibe slots disponíveis na placa de sistema.</li> </ul>
Date/Time (Data e hora)	Exibe a data e a hora do sistema. As alterações na data e na hora do sistema terão efeito imediatamente.
Seqüência de boot	Especifica a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional a partir dos dispositivos especificados nesta lista.

Unidades	
Unidade de disquete	Identifica e define a unidade de disquete conectada ao conector FLOPPY na placa do sistema: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Disable (Desativar)</li> <li>1 USB</li> <li>1 Internal (interna)</li> <li>1 Read Only (Somente leitura)</li> </ul>
Operação SATA	Configura o modo de operação do controlador de disco rígido integrado como: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 AHCI (padrão)</li> <li>1 ATA</li> <li>1 Legacy</li> </ul>
S.M.A.R.T Reporting (Relatório)	Ativa ou desativa o relatório de erros da unidade integrada durante a inicialização do sistema. Essa opção é desabilitada por padrão.
Unidades	Ativa ou desativa as unidades SATA ou ATA conectadas à placa do sistema.

Configuração do sistema	
Integrated NIC (NIC integrado)	Ativa ou desativa a placa de rede integrada. Você pode definir o NIC integrado como: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enable (Ativar) (padrão)</li> <li>1 Disable (Desativar)</li> <li>1 Enable with PXE (Ativar com PXE)</li> <li>1 Enable with ImageServer (Ativar com ImageServer)</li> </ul>
USB Controller (Controlador USB)	Ativa ou desativa o controlador USB integrado. Você pode definir o controlador USB como: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enable (Ativar) (padrão)</li> <li>1 Disable (Desativar)</li> <li>1 No boot (<b>Sem inicialização</b>)</li> </ul>
Porta paralela	Identifica e define as configurações da porta paralela. Você pode definir a porta paralela como: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Disable (Desativar)</li> <li>1 AT</li> <li>1 PS/2 (<b>padrão</b>)</li> <li>1 EPP</li> <li>1 ECP No DMA (ECP sem DMA)</li> <li>1 ECP DMA 1</li> <li>1 ECP DMA 3</li> </ul>
Parallel Port Address (Endereço de porta paralela)	Define o endereço de E/S base da porta paralela integrada.
Serial Port #1 (Porta serial nº 1)	Identifica e define as configurações da porta serial. Você pode definir a porta serial como: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Disable (Desativar)</li> <li>1 Auto (Automático) (padrão)</li> <li>1 COM1</li> <li>1 COM3</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Auto, a configuração padrão, configura, automaticamente, um conector a uma designação específica (COM1 ou COM3).</p>
Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos)	Ativa ou desativa os seguintes dispositivos embutidos: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 USB frontal</li> <li>1 USB duplo traseiro</li> <li>1 <b>USO quádruplo traseiro</b></li> <li>1 Slots PCI</li> </ul>

1 **Áudio**

**Video**

Video principal	Especifica qual controlador de vídeo é o principal quando há dois controladores no computador. <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Auto</b> (Automático) (padrão)</li> <li>1 <b>Embutido/PEG</b></li> </ul>
-----------------	---

**Desempenho**

Suporte a Multi-Core	Especifica se um ou todos os núcleos do processador serão ativados.  <b>NOTA:</b> O desempenho de alguns aplicativos melhora com núcleos adicionais.
Intel® SpeedStep™	Ativa ou desativa o modo Intel SpeedStep.  Essa opção é desabilitada por padrão.
Limit CPUID Value (Valor limite do CPUID)	Ativa ou desativa o limite CPUID.  Essa opção é desabilitada por padrão.
HDD Acoustic Mode	Define o nível de ruído e velocidade de desempenho do disco rígido como: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Bypass</b> (Ignorar) (padrão)</li> <li>1 <b>Quiet</b> (Silencioso)</li> <li>1 <b>Suggested</b> (Sugerido)</li> <li>1 <b>Performance</b> (Desempenho)</li> </ul>

**Suporte à virtualização**

VT for Direct I/O (VT para E/S direta)	Ativa ou desativa o monitor de máquina virtual (VMM, Virtual Machine Monitor) para que use os recursos de hardware adicionais fornecidos pela tecnologia Intel Virtualization para E/S direta.
--	--

**Segurança**

Administrative Password (Senha administrativa)	Essa opção fornece acesso restrito ao programa de configuração do sistema, da mesma maneira que o acesso ao sistema pode ser restrito com a opção <b>System Password</b> (Senha do sistema).  Essa opção não é definida por padrão.
System Password (Senha do sistema)	Mostra o status atual do recurso de segurança por senha do sistema e permite que uma nova senha do sistema seja atribuída e verificada.  Essa opção não é definida por padrão.
Password Changes (Alterações da senha)	Ativa ou desativa o usuário para que altere a senha do sistema sem a senha administrativa.  Essa opção é habilitada por padrão.
TPM Security (Segurança de dispositivo TPM)	Ativa ou desativa o dispositivo de segurança Trusted Platform Module (Módulo de plataforma confiável, TPM).  Você pode definir a segurança de dispositivo TPM como: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Deactivate</b> (Desativar) (padrão)</li> <li>1 <b>Activate</b> (Ativar)</li> <li>1 <b>Clear</b> (Limpar)</li> </ul> <b>NOTA:</b> Quando a opção TPM Security (Segurança de dispositivo TPM) estiver definida como <b>Clear</b> (Limpar), o programa de configuração do sistema apaga as informações de usuário armazenadas no TPM.
CPU XD Support (Suporte a CPU XD)	Ativa ou desativa o modo desativado de execução do processador.  Essa opção é habilitada por padrão.
Computrace(R)	Ativa ou desativa o serviço Computrace® opcional atribuído ao gerenciamento de ativos.  Você pode definir essa opção como: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 <b>Deactivate</b> (Desativar) (padrão)</li> <li>1 <b>Disable</b> (Desativar)</li> <li>1 <b>Activate</b> (Ativar)</li> </ul>
SATA-0 Password (Senha SATA-0)	Exibe o status atual da senha definida para o disco rígido conectado ao conector SATA-0 na placa do sistema.  Você também pode definir uma nova senha. Essa opção não é definida por padrão.  <b>NOTA:</b> O programa de configuração do sistema exibe uma senha para cada um dos discos rígidos conectados à placa do sistema.

<b>Gerenciamento de energia</b>	
AC Recovery (Recuperação CA)	Determina como o sistema responde quando a alimentação de CA é reaplicada após uma falta de energia. Você pode definir a segurança de restauração de CA como: <ul style="list-style-type: none"> <li>  Power Off (Energia desligada) (padrão)</li> <li>  Power On (Energia ligada)</li> <li>  Last State (<b>Último estado</b>)</li> </ul>
Auto On Time (Horário de ativação automática)	Define o horário em que o computador será ligado automaticamente.  O horário é mantido no formato de 12 horas (horas:minutos:segundos).  Altere o horário de inicialização digitando os valores nos campos de hora e AM/PM.  <b>NOTA:</b> Esse recurso não funciona se você desligar o computador usando um o interruptor do filtro de linha ou do regulador de voltagem ou se a opção <b>Auto Power On</b> (Ativação automática) estiver definida como <b>disabled</b> (desativada).
Low Power Mode (Modo de baixa energia)	Ativa ou desativa o modo de baixa energia.  Essa opção é desabilitada por padrão.  <b>NOTA:</b> Quando o modo de baixa energia estiver ativado, a placa de rede integrada é desativada.
Remote Wake-Up (Acionamento remoto)	Permite que o sistema seja ligado quando um controlador de interface de rede receber um sinal de acionamento. <b>Você pode definir a opção Remote Wakeup (Acionamento remoto) como:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Disable (Desativar) (padrão)</li> <li>  Enable (<b>Ativar</b>) (padrão)</li> <li>  Enable with Boot NIC (<b>Ativar com inicialização na placa de rede</b>)</li> </ul>
Suspend Mode (Modo de suspensão)	Define o modo de suspensão de gerenciamento de energia como: <ul style="list-style-type: none"> <li>  S1</li> <li>  S3 (padrão)</li> </ul>
Fan Control Override (Anulação do controle do ventilador)	Controla a velocidade do ventilador do sistema.  <b>NOTA:</b> Quando essa opção estiver ativada, o ventilador será executado em alta velocidade.

<b>Manutenção</b>	
Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag (Etiqueta de inventário)	Permite a criação de uma etiqueta de inventário do sistema se ainda não tiver sido definida.  Essa opção não é definida por padrão.
SERR Messages (Mensagens SERR)	Controla o mecanismo da mensagem SERR.  Essa opção é habilitada por padrão.  Algumas placas gráficas exigem que o mecanismo de mensagem SERR seja desativado.

<b>ImageServer</b>	
Lookup Method (Método de pesquisa)	Especifica como o ImageServer irá buscar o endereço do servidor. <ul style="list-style-type: none"> <li>  Static IP (<b>IP estático</b>)</li> <li>  DNS</li> </ul> <b>NOTA:</b> Você deve definir o <b>Integrated NIC</b> (NIC integrado) como <b>Enable with ImageServer</b> (Ativar com ImageServer) para definir o <b>Lookup Method</b> (Método de pesquisa).
ImageServer IP (IP do ImageServer)	Especifica o endereço IP estático do ImageServer com o qual o software cliente se comunica.  O endereço IP padrão é 255.255.255.255  <b>NOTA:</b> Você deve definir o <b>Integrated NIC</b> (NIC integrado) como <b>Enable with ImageServer</b> (Ativar com ImageServer) para definir o <b>ImageServer IP</b> (IP do ImageServer).
ImageServer Port (Porta ImageServer)	Especifica a porta IP primária do ImageServer com o qual o software cliente se comunica.  A porta IP padrão é 06910.
Client DHCP (DHCP cliente)	Especifica como o cliente obtém o endereço IP.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Static IP (<b>IP estático</b>)</li> <li>1 DHCP (padrão)</li> </ul>
Client IP (IP cliente)	<p>Especifica o endereço IP estático do cliente.</p> <p>O endereço IP padrão é 255.255.255.255</p> <p><b>NOTA:</b> Para definir o IP cliente, você deve definir o DHCP cliente como <b>IP estático</b></p>
Client SubnetMask (Máscara da sub-rede cliente)	<p>Especifica a máscara de sub-rede do cliente.</p> <p>A configuração padrão é 255.255.255.255</p> <p><b>NOTA:</b> Para definir a opção Client SubnetMask (Máscara de sub-rede do cliente), você deve definir a opção Client DHCP (DHCP cliente) como <b>Static IP (IP estático)</b></p>
Client Gateway (Gateway cliente)	<p>Especifica o endereço IP do gateway para o cliente.</p> <p>A configuração padrão é 255.255.255.255</p> <p><b>NOTA:</b> Para definir o SubnetMask cliente, você deve definir o DHCP cliente como <b>IP estático</b></p>
License Status (Status de licença)	Exibe o atual status de licença.

Post Behavior (Comportamento do POST)	
Fast Boot	Quando ativado (padrão), o computador é iniciado mais rapidamente porque ele ignora certas configurações e testes.
NumLock LED (LED do NumLock)	<p>Ativa ou desativa o recurso NumLock (teclado numérico) quando o computador é iniciado.</p> <p>Quando ativada (padrão), essa opção ativa os recursos numéricos e matemáticos mostrados na parte superior de cada tecla. Quando desativada, essa opção ativa as funções de controle do cursor marcadas na parte inferior de cada tecla.</p>
POST Hotkeys (Seqüência de pressionamento de teclas durante o POST)	<p>Esta opção permite especificar as teclas de função a serem mostradas na tela quando o computador é inicializado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Enable F2 = Setup (Ativar F2 = Configuração) (ativada por padrão)</li> <li>1 Enable F12 = Boot menu (<b>Ativar F12 = Menu de inicialização</b>) (ativada por padrão)</li> </ul>
Keyboard Errors (Erros de teclado)	<p>Ativa ou desativa o relatório de erros do teclado quando o computador é iniciado.</p> <p>Essa opção é habilitada por padrão.</p>

System Logs (Logs do sistema)	
BIOS Events (Eventos do BIOS)	<p>Exibe o log de eventos do sistema e permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Clear Log (Limpar o log)</li> <li>1 Mark all Entries (Marcar todas as entradas)</li> </ul>

## Seqüência de boot

Este recurso permite alterar a propriedade dos dispositivos de inicialização.

## Configurações das opções

- 1 Onboard USB Floppy Drive (Unidade de disquete USB embutida) — O computador tenta inicializar a partir da unidade de disquete.
- 1 Onboard SATA Hard Drive (Unidade de disco rígido embutida) — O computador tenta inicializar a partir do disco rígido.
- 1 USB Device (Dispositivo USB) — O computador tenta inicializar a partir de um dispositivo removível, como uma chave USB.
- 1 CD/DVD — O computador tenta inicializar a partir da unidade de CD/DVD.

## Como alterar a seqüência de boot do computador para o boot atual

Você pode usar esse recurso para reinicializar o computador, por exemplo, a partir de um dispositivo USB, como uma unidade de disquete, uma chave de memória ou uma unidade de óptica.

1. Se você for fazer a inicialização a partir de um dispositivo USB, conecte-o a um conector USB.

2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menu de inicialização**) for mostrado no canto superior direito da tela, pressione <F12>.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft Windows seja exibida. Depois, desligue o computador e tente novamente.

4. O **menu de inicialização** aparece, mostrando todos os dispositivos de inicialização disponíveis.
5. Use as teclas de seta para selecionar o dispositivo adequado (somente para o dispositivo atual).

 **NOTA:** Para inicializar a partir de um dispositivo USB, este deverá ser um dispositivo de boot. Para verificar se o dispositivo é inicializável, consulte a documentação correspondente.

## Como alterar a seqüência de boots futuros

1. Acesse a Configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
2. Clique para expandir **SystemBoard** (Placa de sistema) e, em seguida, clique em **Boot Sequence** (Seqüência de inicialização).
3. Selecione o dispositivo apropriado da lista de dispositivos à direita e, em seguida, clique nas setas para cima ou para baixo para mover o item que deseja alterar.
4. Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar as alterações e, em seguida, clique em **Exit** (Sair) para sair da configuração do sistema e retomar o processo de inicialização.

---

## Como inicializar a partir de um dispositivo USB

 **NOTA:** Para inicializar a partir de um dispositivo USB, este deverá ser um dispositivo de boot. Para garantir que o dispositivo seja um dispositivo de boot, consulte a documentação do dispositivo.

## Chave de memória

1. Insira a chave de memória em uma porta USB e reinicialize o computador.
2. Quando **F12 = Boot Menu** (**F12 = Menu de boot**) for mostrado no canto superior direito da tela, pressione F12.  
O BIOS detecta o dispositivo e adiciona a opção de dispositivo USB ao menu de inicialização.
3. No menu de inicialização, selecione o número que aparece próximo ao dispositivo USB.  
O computador é inicializado a partir do dispositivo USB.

## Unidade de disquete

1. Na configuração do sistema, ajuste a opção **Diskette Drive** (Unidade de disquete) para **USB**.
2. Saia da configuração do sistema e salve-a.
3. Conecte a unidade de disquete USB, insira um disquete inicializável e reinicialize o computador.

---

## Proteção por senha

 **CUIDADO:** Embora as senhas forneçam segurança para os dados do computador, elas não são à prova de falhas. Se os seus dados precisam de mais segurança, é sua responsabilidade obter e utilizar formas adicionais de proteção, como programas de criptografia de dados.

## System Password (Senha do sistema)

 **CUIDADO:** Se você deixar o seu computador ligado e sozinho sem uma senha de sistema atribuída ou deixá-lo destravado de forma que alguém possa desativar a senha alterando uma configuração de jumper, qualquer pessoa poderá acessar os dados armazenados no disco rígido.

## Configurações das opções

Você não poderá alterar ou digitar uma nova senha do sistema se uma das duas opções a seguir for mostrada:

- 1 **Set** (Configurada) — Foi atribuída uma senha de sistema.
- 1 **Disabled** (Desativada) — A senha do sistema foi desativada por uma configuração de jumper na placa de sistema.

É possível designar uma senha do sistema somente quando a seguinte opção for mostrada:

- 1 **Not Set** (Sem definição) — nenhuma senha de sistema foi criada e o jumper de senha na placa de sistema está na posição ativada (esta é a configuração padrão).

## Como atribuir uma senha de sistema

Para sair sem atribuir a senha do sistema, pressione <Esc> a qualquer momento (antes de pressionar o botão **OK** na etapa 4).

1. Acesse a configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
2. Selecione **System Password** (Senha do sistema) e verifique se a opção **Password Status** (Status da senha) está definida como **Not Set** (Sem definição).
3. Digite a nova senha do computador.  
  
Podem ser utilizados até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao inserir a senha, pressione <Backspace>. A senha faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.  
  
Certas combinações de tecla não são válidas. Se você digitar uma dessas combinações inválidas, o alto-falante emitirá um bipe.  
  
Tão logo cada caractere é pressionado (ou a barra de espaçamento para espaços em branco), um caractere de preenchimento aparece no campo indicado mostrando que a senha está sendo digitada.
4. Digite a nova senha um segundo depois para confirmar e pressione o botão **OK**.  
  
A configuração da senha mudará para **Set** (Definida).

## Como digitar a senha do sistema

Quando o computador é ligado ou reinicializado, este aviso é mostrado na tela:

Se **Password Status** (Status da senha) estiver definido como **Locked** (Travada):

Type the password and press <Enter>. (Digite a senha e pressione <Enter>.)

Se você tiver definido uma senha de administrador, o computador irá aceitá-la como senha de sistema alternativa.

Se você digitar uma senha do sistema errada ou incompleta, a seguinte mensagem será mostrada:

\*\* Incorrect password. \*\*

Se você digitar novamente uma senha incorreta ou incompleta, a mesma mensagem será mostrada na tela. Se você digitar uma senha do sistema incorreta ou incompleta pela terceira vez consecutiva, o computador mostrará seguinte mensagem:

\*\* Incorrect password. \*\*  
Number of unsuccessful password attempts: (Senha incorreta. Número de tentativas de senha sem êxito:)  
System halted! Must power down. (O sistema travou! Você precisa desligá-lo.)

Mesmo que o computador seja desligado e ligado novamente, a mensagem anterior será mostrada sempre que for digitada uma senha do sistema incorreta ou incompleta.

 **NOTA:** Você pode usar o recurso **Password Status** (Status da senha) em conjunto com **System Password** (Senha do sistema) e **Admin Password** (Senha do administrador) para proteger ainda mais o computador contra alterações não autorizadas.

## Como apagar ou alterar uma senha de computador existente

1. Entre na configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
2. Vá até **Security** → **System Password** (Segurança → Senha do sistema) e pressione <Enter>.
3. Quando solicitado, digite a senha do computador.

4. Pressione <Enter> duas vezes para limpar a senha do sistema. A configuração mudará para **Not Set** (Sem definição).

Se a opção **Not Set** (Sem definição) for mostrada, a senha do sistema foi apagada. Se a opção **Not Set** (Sem definição) não for mostrada, pressione Alt+B para reiniciar o computador e depois repita as etapas 3 e 4.

5. Para atribuir uma nova senha, siga o procedimento em [Como atribuir uma senha de sistema](#).
6. Em seguida, saia do Programa de configuração do sistema.

## Senha do administrador

### Configurações das opções

Você não poderá alterar nem digitar uma nova senha de administrador se uma das duas opções a seguir for mostrada:

1. **Set** (Configurada) — Já existe uma senha de administrador.
1. **Disabled** (Desativada) — A senha de administrador foi desativada por um jumper na placa de sistema.

Você só pode atribuir a senha do administrador quando a seguinte opção for mostrada:

1. **Not Set** (Sem definição) — nenhuma senha de administrador foi criada e o jumper de senha na placa de sistema está na posição ativada (esta é a configuração padrão).

### Como atribuir uma senha de administrador

A senha de administrador pode ser igual à senha do sistema.

 **NOTA:** Se as duas senhas forem diferentes, a senha de administrador poderá ser usada como senha alternativa do sistema. No entanto, a senha do sistema não pode ser usada no lugar da senha do administrador.

1. Acesse a configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)) e verifique se a opção **Admin Password** (Senha do administrador) está configurada como **Not Set** (Sem definição).
2. Selecione **Admin Password** (Senha do administrador) e pressione <Enter>.
3. Digite a nova senha do computador.

Podem ser utilizados até 32 caracteres. Para apagar um caractere ao inserir a senha, pressione <Backspace>. A senha faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Certas combinações de tecla não são válidas. Se você digitar uma dessas combinações inválidas, o alto-falante emitirá um bipe.

Tão logo cada caractere é pressionado (ou a barra de espaçamento para espaços em branco), um caractere de preenchimento aparece no campo indicado mostrando que a senha está sendo digitada.

4. Digite a nova senha um segundo depois para confirmar e pressione o botão **OK**. A configuração da senha mudará para **Set** (Definida).
5. Em seguida, saia do Programa de configuração do sistema.

As alterações na **Admin Password** (Senha do administrador) entram em vigor imediatamente (não é necessário reiniciar o computador).

### Como operar o computador com a senha do administrador ativada

Quando você entra na configuração do sistema, a opção **Admin Password** (Senha do administrador) é realçada e você será solicitado a digitar a senha.

Se você não digitar a senha correta, o computador permitirá ver, mas não modificar, as opções de configuração do sistema.

 **NOTA:** Você pode usar a opção **Password Status** (Status da senha) em conjunto com a **Admin Password** (Senha do administrador) para proteger a senha do sistema contra alterações não autorizadas.

### Como apagar ou alterar uma senha de administrador já existente

Para alterar uma senha de administrador já existente, você precisa conhecê-la.

1. Acesse a configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)).
2. Digite a senha do administrador quando for solicitado.

3. Realce a opção **Admin Password** (Senha do administrador) e pressione a tecla de seta para a direita ou para a esquerda para apagar a senha existente.

A configuração mudará para **Not Set** (Sem definição).

Para atribuir uma nova senha de administrador, execute as etapas em [Como atribuir uma senha de administrador](#).

4. Em seguida, saia do Programa de configuração do sistema.

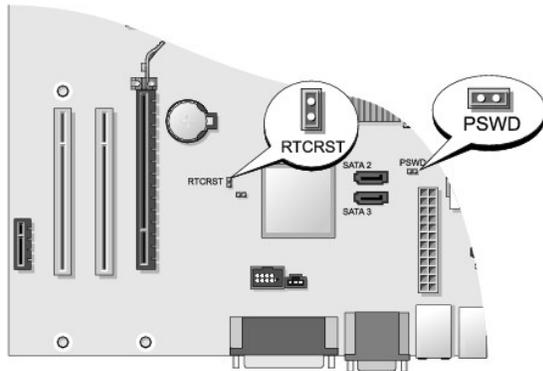
## Como desativar uma senha esquecida e definir uma nova senha

Para redefinir as senhas do administrador e/ou do sistema, consulte [Como limpar senhas esquecidas](#).

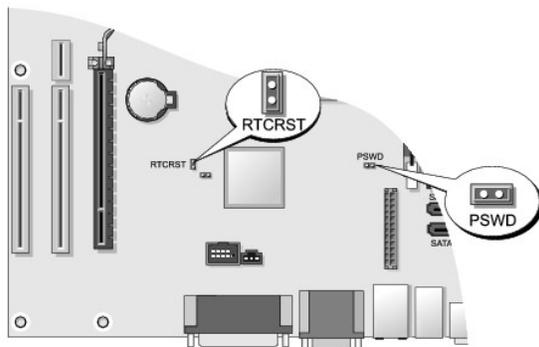
---

## Configurações dos jumpers

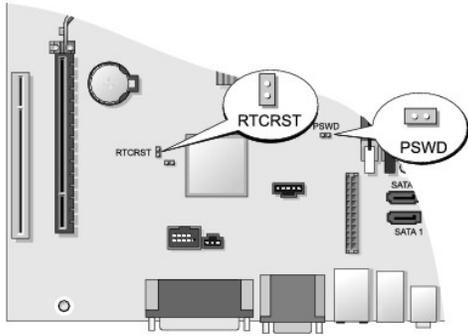
### Minitorre



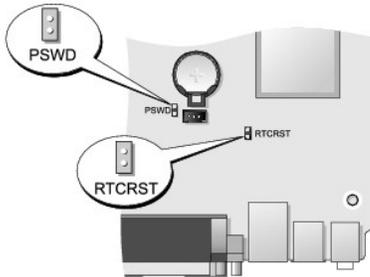
### Área de trabalho



### Fator de forma pequeno



## Computador de fator de forma ultra pequeno



Jumper	Parâmetro	Descrição
PSWD		Os recursos de senha estão ativados (configuração padrão).
		Os recursos de senha estão desativados.
RTCRST		O relógio de tempo real não foi reajustado.
		O relógio de tempo real está sendo reajustado (jumper colocado temporariamente).
 <i>com jumper</i>  <i>sem jumper</i>		

## Como limpar senhas esquecidas

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CUIDADO:** Esse processo apaga as senhas do sistema e do administrador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador.
3. Localize o jumper de senha de 2 pinos (PSWD) na placa de sistema e remova o plugue do jumper para limpar a senha. Consulte [Proteção por senha](#).

4. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
5. Conecte o computador e o monitor às tomadas elétricas e ligue-os.
6. Depois que o sistema exibir a área de trabalho do Microsoft® Windows®, desligue o computador.
7. Desligue o monitor e desconecte-o da tomada elétrica.
8. Desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada elétrica e pressione o botão Liga/Desliga para aterrar a placa de sistema.
9. Abra a tampa do computador.
10. Localize o jumper de senha de 2 pinos na placa de sistema e conecte o jumper para reativar o recurso de senha.
11. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

 **CUIDADO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

12. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

 **NOTA:** Esse procedimento reativará o recurso de senha. Quando você acessa a configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)), as senhas do sistema e do administrador são mostradas como Not Set (Sem definição), o que significa que o recurso de senha está ativado, mas nenhuma senha foi atribuída.

13. Atribua uma nova senha do sistema e/ou do administrador.

---

## Como limpar as configurações do CMOS

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador.
3. Redefina as configurações atuais do CMOS:
  - a. Localize os jumpers de senha (PSWD) e do CMOS (RTCST) na placa de sistema (consulte [Proteção por senha](#)).
  - b. Remova o plugue do jumper de senha.
  - c. Coloque o plugue do jumper de senha nos pinos do RTCST e aguarde cerca de cinco segundos.
  - d. Remova o plugue do jumper dos pinos do RTCST e coloque-o de volta nos pinos de senha.
4. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

 **CUIDADO:** Para conectar um cabo de rede, primeiro conecte-o à tomada de rede e depois conecte-o ao computador.

5. Conecte o computador e os dispositivos às tomadas elétricas e ligue-os.

---

## Como implantar o Citrix® Provisioning Server (Dell) com a configuração de IP estático de cliente

Em um ambiente seguro em que não haja serviço DHCP para atribuir endereços IP a clientes e permitir a inicialização para o servidor de provisionamento, programe manualmente os endereços IP estáticos para esses clientes no BIOS do sistema:

1. Durante a inicialização, pressione <F2> para abrir a configuração do sistema.
2. Selecione **ImageSever** a partir da lista de opções de inicialização.
3. Defina **Client DHCP (Cliente DHCP)** como **Static IP (IP estático)**.

4. Selecione **Accept** (Aceitar) na janela que é aberta pedindo que você confirme a alteração da opção Client DHCP (Cliente DHCP).
  5. Defina a opção **Client IP** (IP Cliente) com o endereço IP desejado. O padrão é 255.255.255.255.
  6. Defina a opção **Client Subnet Mask** (Máscara de sub-rede do cliente) como o endereço atribuído a esse cliente. O endereço padrão é 255.255.255.255.
  7. Defina a opção **Client Gateway** (Gateway do cliente) como o endereço de gateway atribuído a esse cliente. O endereço padrão é 255.255.255.255.
  8. Altere o **Lookup Method** (Método de pesquisa) para **Static IP** (IP estático).
  9. Defina o **ImageServer IP** (IP do ImageServer) com o endereço IP do servidor de provisionamento primário. O endereço padrão é 255.255.255.255.
  10. Salve as configurações e reinicie o sistema.
- 

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Solução de problemas

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Ferramentas](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Como solucionar problemas](#)
- [Dell Technical Update Service](#)

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVISO:** Sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de abrir a tampa.

---

## Ferramentas

### Luzes de alimentação

A luz do botão liga/desliga, localizada na parte frontal do computador, acende e pisca ou fica constantemente acesa para indicar diferentes estados:

- 1 Se a luz de alimentação estiver verde e o computador não estiver respondendo, consulte [Luzes de diagnóstico](#).
- 1 Se a luz estiver piscando, o computador estará no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.
- 1 Se a luz de alimentação estiver apagada, o computador estará desligado ou não estará recebendo energia.
  - o Reassente o cabo de alimentação tanto no conector na parte traseira do computador quanto na tomada elétrica.
  - o Se o computador estiver conectado a uma régua de energia, certifique-se de que a régua esteja conectada a uma tomada elétrica e esteja ligada.
  - o Remova dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia, filtros de linha e cabos de extensão de alimentação para verificar se o computador é ligado adequadamente.
  - o Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
  - o Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema. Consulte o seguinte:
    - o Computador minitorre — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Computador de mesa — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Computador de fator de forma pequeno — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Computador de fator de forma ultra pequeno — [Componentes da placa de sistema](#)
- 1 Se a luz de energia estiver piscando em âmbar, o computador está recebendo energia elétrica, mas pode existir algum problema interno de alimentação.
  - o Certifique-se de que a chave seletora de tensão esteja ajustada de acordo a tensão CA da sua região, se aplicável.
  - o Certifique-se de que o cabo de alimentação do processador esteja conectado firmemente à placa de sistema. Consulte o seguinte:
    - o Computador minitorre — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Computador de mesa — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Computador de fator de forma pequeno — [Componentes da placa de sistema](#)
    - o Computador de fator de forma ultra pequeno — [Componentes da placa de sistema](#)
- 1 Se a luz de energia estiver na cor âmbar, é possível que um dispositivo não esteja funcionando corretamente.
  - o Remova e depois reinstale os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
  - o Remova e reinstale todas as placas. Consulte o seguinte:
    - o Computador minitorre — [Placas](#)
    - o Computador de mesa — [Placas](#)
    - o Computador de fator de forma pequeno — [Placas](#)
- 1 Elimine interferências. Algumas causas possíveis de interferência são:
  - o cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse;
  - o excesso de dispositivos conectados a um filtro de linha;
  - o vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

## Luzes de diagnóstico

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Para ajudar a solucionar problemas, seu computador está equipado com quatro luzes no painel frontal, identificadas como 1, 2, 3 e 4.

**NOTA:** Se você estiver usando um computador de fator de forma ultra pequeno, as luzes de diagnóstico estarão presentes no painel traseiro. Consulte o *Guia de Configuração e Referência Rápida* fornecido com o computador para obter mais informações.

Quando o computador é iniciado normalmente, as luzes piscam e, em seguida, apagam. Se o computador não estiver funcionando, utilize a seqüência de luzes para ajudar na identificação do problema.

**NOTA:** Assim que o computador concluir o POST, todas as quatro luzes serão apagadas antes da inicialização do sistema operacional.

## Códigos das luzes de diagnóstico durante o POST

Padrão das luzes	Descrição do problema	Solução sugerida
  Apagado	O computador está desligado ou não está recebendo energia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Reconecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador e à tomada elétrica.</li> <li>1 Não use filtros de linha, cabos de extensão e outros dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia para verificar se o computador liga corretamente.</li> <li>1 Certifique-se de que o filtro de linha em uso esteja conectado a uma tomada elétrica e ligado.</li> <li>1 Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.</li> <li>1 Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema.</li> </ol>
  Apagado	Ocorreu uma possível falha na placa mãe.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte o computador. Aguarde um minuto até que a energia se esgote. Conecte o computador em uma tomada elétrica que funcione e pressione o botão liga/desliga.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ol>
  Âmbar piscante	Ocorreu uma possível falha na placa mãe, na fonte de alimentação ou em um periférico.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Desligue o computador, deixando-o conectado à tomada. Pressione e mantenha pressionado o botão de teste na parte traseira da fonte de alimentação.  Se a luz de diagnóstico da fonte de alimentação, ao lado da chave, acender, o problema pode ser com a placa do sistema. Entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ol> <p>Caso o LED próximo à chave não acenda, desconecte todos os periféricos internos e externos e, em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão de teste na parte traseira da fonte de alimentação. Se o LED acender, pode haver um problema com um periférico. Entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se a luz de diagnóstico da fonte de alimentação ainda não acender, desconecte a fonte de alimentação da placa do sistema; em seguida, pressione e mantenha pressionado o botão da fonte de alimentação.  Se a luz acender, o problema poderia ser com a placa do sistema.  Se o LED ainda não acender, o problema está provavelmente na fonte de alimentação.  Entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ol>
  Âmbar fixo	Não há CPU presente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Reinstale a CPU e reinicie o sistema. Caso o computador ainda não inicialize, verifique se há danos no soquete da CPU.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ol>
  Âmbar fixo	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma queda de energia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador.  Se o computador for iniciado normalmente, instale os outros módulos de memória (um de cada vez) até que o módulo com defeito seja identificado ou que todos os módulos sejam reinstalados sem erros.  Se houver apenas um módulo de memória instalada, experimente movê-lo para um conector DIMM diferente e reinicie o computador.</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
 <p>1 2 3 4</p> <p>Âmbar fixo</p>	Ocorreu uma possível falha na CPU ou na placa mãe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Substitua o processador por um bom processador de marca conhecida. Caso o computador ainda não inicialize, verifique se há danos no soquete da CPU.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
 <p>1 2 3 4</p> <p>Âmbar fixo</p>	O BIOS pode estar corrompido ou ausente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 O hardware do computador está funcionando normalmente mas o BIOS pode estar corrompido ou ausente. Entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
 <p>1 2 3 4</p> <p>Âmbar fixo</p>	Ocorreu uma possível falha na placa mãe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Remova todas as placas de periféricos dos slots PCI e PCI-E e reinicie o computador. Se o computador inicializar, coloque as placas de periféricos de volta, uma a uma, até descobrir qual está com problema.</li> <li>1 Se o problema persistir, a placa do sistema pode estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
 <p>1 2 3 4</p> <p>Âmbar fixo</p>	O conector de alimentação não está instalado corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reconecte o conector de alimentação 2x2 da fonte de alimentação.</li> <li>1 Caso o sistema ainda não consiga inicializar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
 <p>1 2 3 4</p> <p>Âmbar fixo</p>	Ocorreu uma possível falha de placa de periférico ou da placa mãe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Remova todas as placas de periféricos dos slots PCI e PCI-E e reinicie o computador. Se o computador inicializar, coloque as placas de periféricos de volta, uma a uma, até descobrir qual está com problema.</li> <li>1 Se o problema persistir, provavelmente a placa mãe está com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
 <p>1 2 3 4</p> <p>Âmbar fixo</p>	Ocorreu uma possível falha na placa mãe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Desconecte todos os periféricos internos e externos e reinicie o computador. Se o computador inicializar, coloque os periféricos de volta, um a um, até descobrir qual está com problema. <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>.</li> <li>1 Se o problema persistir, provavelmente a placa mãe está com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
 <p>1 2 3 4</p> <p>Âmbar fixo</p>	Ocorreu uma possível falha da bateria de célula tipo moeda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Remova a bateria de célula tipo moeda por um minuto, reinstale-a e reinicie o computador.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
 <p>1 2 3 4</p> <p>Verde fixo</p>	O computador está em uma condição normal de <i>ligado</i> .  As luzes de diagnóstico não ficarão acesas depois que o computador tiver inicializado corretamente o sistema operacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se o monitor está conectado e ligado.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
 <p>1 2 3 4</p>	Ocorreu uma possível falha no processador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reassente o processador (consulte as informações de processador do seu computador).</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>

Verde fixo		
  Verde fixo	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu uma falha na memória.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo (consulte <a href="#">Memória</a>).</li> </ul> <p>Reinicie o computador. Se o computador for iniciado normalmente, instale os outros módulos de memória (um de cada vez) até que o módulo com defeito seja identificado ou que todos os módulos sejam reinstalados sem erros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo e que esteja funcionando corretamente (consulte <a href="#">Memória</a>).</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
  Verde fixo	Ocorreu uma possível falha da placa gráfica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reassente quaisquer placas gráficas instaladas (consulte a seção "Placas" de seu computador).</li> <li>1 Se disponível, instale uma placa gráfica que esteja funcionando corretamente.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
  Verde fixo	Ocorreu uma possível falha na unidade de disquete ou de disco rígido.	Reconecte todos os cabos de alimentação e de dados.
  Verde fixo	Ocorrência de uma possível falha no USB.	Reinstale todos os dispositivos USB e verifique todas as conexões de cabos.
  Verde fixo	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os (consulte <a href="#">Como remover módulo(s) de memória</a>) e depois reinstale um módulo (consulte <a href="#">Como instalar módulo(s) de memória</a>) e reinicie o computador.</li> </ul> <p>Se o computador for iniciado normalmente, instale os outros módulos de memória (um de cada vez) até que o módulo com defeito seja identificado ou que todos os módulos sejam reinstalados sem erros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo e que esteja funcionando corretamente (consulte <a href="#">Memória</a>).</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
  Verde fixo	Os módulos de memória foram detectados, mas ocorreu um erro de compatibilidade ou de configuração de memória.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que não há requisitos especiais de posicionamento do módulo/conector de memória.</li> <li>1 Verifique se a memória que você está usando é suportada pelo seu computador (consulte o <a href="#">Guia de Configuração e Referência Rápida</a> fornecido com o computador).</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
  Verde fixo	Possível falha na placa da memória de expansão.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Verifique se existe algum conflito, removendo uma placa de expansão (exceto uma placa gráfica) e reiniciando o computador (consulte a seção "Placas" de seu computador).</li> <li>1 Se o problema continuar, reinstale a placa removida, depois remova uma outra placa e reinicie o computador.</li> <li>1 Repita esse processo para cada placa de expansão instalada. Se o computador iniciar normalmente, solucione o problema da última placa removida para verificar se há conflitos de recursos.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
  Verde fixo	Ocorrência de uma outra falha.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que todos os cabos de unidades de disco rígido e ópticas estejam conectados corretamente à placa de sistema (consulte a seção "Componentes da placa de sistema" de seu computador).</li> <li>1 Se houver uma mensagem de erro na tela identificando um problema com um dispositivo (como a unidade de disquete ou o disco rígido), verifique se o dispositivo está funcionando corretamente.</li> <li>1 Se o sistema operacional estiver tentando inicializar de um dispositivo (por exemplo, um disquete ou uma unidade óptica), verifique a configuração do sistema para certificar-se de que a sequência de inicialização está correta para os dispositivos instalados no computador.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>

1 2 3 4



Verde piscando

O computador está no modo de espera.

Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.

## Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

A luz de diagnóstico da fonte de alimentação, localizada na parte traseira do computador, próximo ao conector de alimentação. A luz permanece sem piscar ou desligada para indicar diferentes estados:

- 1 Luz apagada — Indica que não há energia disponível para a fonte de alimentação ou a fonte de alimentação não está funcionando.
- 1 Luz verde — Indica disponibilidade de energia para a fonte de alimentação.

## Códigos de bipe

Seu computador poderá emitir uma série de bipes durante a inicialização se o monitor não puder mostrar erros ou problemas. Por exemplo, um código de bipe pode consistir em três bipes curtos que se repetem, indicando que o computador detectou uma possível falha na placa de sistema.

Se o seu computador emitir uma série de bipes durante a inicialização:

1. Anote o código de bipe.
2. Execute o Dell Diagnostics para identificar mais amplamente o problema (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Código	Causa
2 curtos, 1 longo	Erro na soma de verificação do BIOS
1 longo, 3 curtos, 2 curtos	Erro de memória
1 curto	Tecla F12 pressionada

Código (bipes curtos que se repetem)	Descrição	Solução sugerida
1	Falha de checksum do BIOS. Possível falha na placa de sistema.	Entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a> ).
2	Nenhum módulo de memória foi detectado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Se houver dois ou mais módulos de memória instalados, remova-os e, em seguida, reinstale um módulo e reinicie o computador. Se o computador for iniciado normalmente, instale os outros módulos de memória (um de cada vez) até que o módulo com defeito seja identificado ou que todos os módulos sejam reinstalados sem erros. Consulte <a href="#">Memória</a>.</li> <li>1 Se disponível, instale uma memória do mesmo tipo que esteja funcionando corretamente. Consulte <a href="#">Memória</a>.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
3	Possível falha na placa de sistema.	Entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a> ).
4	Falha de leitura/gravação da RAM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Certifique-se de que não haja requisitos especiais de posicionamento do módulo/conector de memória. Consulte <a href="#">Memória</a>.</li> <li>1 Certifique-se de que a memória que você esteja usando seja compatível com o computador. Consulte <a href="#">Memória</a>.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
5	Falha do relógio de tempo real. Possível falha na bateria ou placa de sistema.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Substitua a bateria. Consulte <a href="#">Como substituir a bateria</a>.</li> <li>1 Se o problema continuar, entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a>).</li> </ul>
6	Falha no teste do BIOS de vídeo.	Entre em contato com a Dell (consulte <a href="#">Como entrar em contato com a Dell</a> ).

## Mensagens do sistema

**NOTA:** Se a mensagem recebida não aparecer na tabela, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada

**Alert!** Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (**Alerta! Tentativas anteriores de inicialização deste sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda na solução nesse problema, anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell**) — O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#) para obter assistência).

**CMOS checksum error (Erro na soma de verificação do CMOS)** — Possível falha da placa de sistema ou a carga da bateria do relógio de tempo real (RTC) está baixa. Substitua a bateria (consulte [Bateria](#) ou [Como entrar em contato com a Dell](#) para obter assistência).

**CPU fan failure (Falha no ventilador da CPU)** — Ventilador da CPU com defeito. Recoloque o ventilador da CPU. Consulte o seguinte:

- 1 Computador minitorre — [Dissipador de calor e Processador](#)
- 1 Computador de mesa — [Conjunto do dissipador de calor](#)
- 1 Computador de fator de forma pequeno — [Dissipador de calor e Processador](#)
- 1 Computador de fator de forma ultra pequeno — [Dissipador de calor e Processador](#)

**Floppy diskette seek failure (Falha de busca na unidade de disquete)** — Algum cabo pode estar solto ou as informações de configuração do computador podem não corresponder à configuração de hardware. Verifique as conexões dos cabos (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#) para obter assistência).

**Diskette read failure (Falha de leitura do disquete)** — O disquete pode estar com defeito ou algum cabo pode estar solto. Troque o disquete e/ou verifique se há algum cabo solto.

**Hard-disk read failure (Falha de leitura do disco rígido)** — Possível falha de disco rígido durante o teste de inicialização do disco rígido (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#) se precisar de assistência).

**Keyboard failure (Falha do teclado)** —

O teclado está com defeito ou o cabo do teclado está solto (consulte [Problemas do teclado](#)).

**No boot device available (Não há nenhum dispositivo de inicialização disponível)** — O sistema não conseguiu detectar nenhum dispositivo ou partição inicializável.

- o Se a unidade de disquete for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão conectados e que há um disquete inicializável na unidade.
- o Se a unidade de disco rígido for o dispositivo de inicialização, certifique-se de que os cabos estão conectados e de que a unidade está instalada corretamente e particionada como um dispositivo de inicialização.
- o Entre na configuração do sistema e verifique se as informações da seqüência de inicialização estão corretas (consulte [Configuração do sistema](#)).

**No timer tick interrupt (Interrupção ausente no circuito temporizador)** — Um chip da placa de sistema pode não estar funcionando ou há falha na placa-mãe (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#) para obter assistência).

**Non-system disk or disk error (Disco sem sistema ou erro de disco)** — Substitua o disquete por outro que tenha um sistema operacional inicializável ou remova o disquete e reinicie o computador.

**Not a boot diskette (Este não é um disquete inicializável)** — Insira um disquete de inicialização na unidade e reinicie o computador.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVISO - O SISTEMA DE AUTOMONITORAMENTO da unidade de disco rígido reportou que um parâmetro ultrapassou o seu intervalo de operação normal. A Dell recomenda que você faça backups regulares dos seus dados. Um parâmetro fora do intervalo pode indicar ou não um problema em potencial da unidade de disco rígido).** —

Erro de S.M.A.R.T, possível falha do disco rígido. Esse recurso pode ser ativado ou desativado na configuração do sistema.

## Solução de problemas de hardware

Se algum dispositivo não for detectado durante a instalação do sistema operacional ou se ele for detectado, mas estiver configurado incorretamente, você poderá usar o recurso Solucionador de problemas de hardware para resolver a incompatibilidade.

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Ajuda e suporte**.

2. Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na seção **Corrigir um problema**, clique em **Hardware Troubleshooter** (Solução de problemas de hardware).
4. Na lista **Resolução de problemas de hardware**, selecione a opção que melhor descreve o problema e clique em **Avançar** executar os passos restantes da resolução de problemas.

Windows Vista:

1. Clique no botão Iniciar do Windows Vista  e clique em **Ajuda e suporte**.
2. Digite **solucionador de problemas de hardware** no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Nos resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute as etapas restantes da solução do problema.

---

## Dell Diagnostics

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Quando usar o Dell Diagnostics

Se você tiver qualquer problema com o computador, faça as verificações descritas em [Como solucionar problemas](#) e, em seguida, execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) fornecida com seu computador.

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e pode não ser fornecida com todos os computadores.

 **NOTA:** O programa Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)) para ver as informações de configuração do computador e garantir que o dispositivo que você quer testar é mostrado na configuração do sistema e se está ativo.

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição separada do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Caso o computador não mostre nenhuma imagem na tela, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

1. Certifique-se de que o computador está conectado a uma tomada elétrica que esteja funcionando corretamente.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Uma falha de teclado pode ocorrer quando uma tecla é mantida pressionada por períodos prolongados. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos uniformes para abrir o menu Boot Device (dispositivo de inicialização).

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows e depois desligue o computador e tente novamente.

4. Use as teclas de seta para cima e para baixo para selecionar **Diagnósticos** no menu de inicialização e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** Se aparecer uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnóstico não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) (consulte [Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities](#)).

5. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics pela partição do utilitário de diagnóstico em seu disco rígido.
6. Pressione <Tab> para selecionar **Test System** (Testar sistema) e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** É recomendável que selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao selecionar **Test Memory** (Testar memória), o teste de memória estendida é iniciado e pode levar cerca de trinta minutos ou mais para ser finalizado. Quando o teste for finalizado, registre os resultados e, em seguida, pressione qualquer tecla para retornar ao menu anterior.

7. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o mouse ou pressione <Tab> e, em seguida, <Enter> para selecionar o teste que você quer executar

(consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote todos os códigos e descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.

8. Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao menu principal do Dell Diagnostics.
9. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.

## Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities

Antes de executar o Dell Diagnostics, entre na configuração do sistema (consulte [Como acessar a Configuração do sistema](#)) para ver as informações de configuração do computador e garantir que o dispositivo que você quer testar é mostrado na configuração do sistema e se está ativo.

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) na unidade óptica.
2. Reinicie o computador.
3. Quando o logotipo da DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Uma falha de teclado pode ocorrer quando uma tecla é mantida pressionada por períodos prolongados. Para evitar uma possível falha do teclado, pressione e libere a tecla <F12> em intervalos uniformes para abrir o **menu Boot Device** (dispositivo de inicialização).

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows e depois desligue o computador e tente novamente.

4. Quando a lista de dispositivos de inicialização for exibida, use as teclas de seta para cima e para baixo para destacar **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidade de CD/DVD/CD-RW) e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** O uso do menu de inicialização única altera a sequência de inicialização apenas para a inicialização atual. Quando for reiniciado novamente, o computador usará a sequência de inicialização especificada na configuração do sistema.

5. Pressione qualquer tecla para confirmar que você deseja iniciar a partir do CD/DVD.

Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do Microsoft Windows e depois desligue o computador e tente novamente.

6. Digite 1 para **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits).
7. No **menu Dell Diagnostics**, pressione 1 para selecionar **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Dell Diagnostics de 32 bits do CD de recursos [interface gráfica do usuário]).
8. Pressione <Tab> para selecionar **Test System** (Testar sistema) e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** É recomendável que selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao selecionar **Test Memory** (Testar memória), o teste de memória estendida é iniciado e pode levar cerca de trinta minutos ou mais para ser finalizado. Quando o teste for finalizado, registre os resultados e, em seguida, pressione qualquer tecla para retornar ao menu anterior.

9. No menu principal do Dell Diagnostics, clique com o mouse ou pressione <Tab> e, em seguida, <Enter> para selecionar o teste que você quer executar (consulte [Menu principal do Dell Diagnostics](#)).

 **NOTA:** Anote todos os códigos e descrições de problemas exatamente como são exibidos e siga as instruções da tela.

10. Após a conclusão de todos os testes, feche a janela de teste para retornar ao menu principal do Dell Diagnostics.
11. Feche a janela do menu principal para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador.
12. Remova a mídia *Drivers and Utilities* da unidade óptica.

## Menu principal do Dell Diagnostics

Depois que o Dell Diagnostics for carregado, o seguinte menu será exibido:

Opção	Função
Test Memory (Testar memória)	Executa o teste autônomo de memória
Test System (Testar sistema)	Executa um diagnóstico do sistema

Saída	Sai do programa de diagnóstico
-------	--------------------------------

Pressione <Tab> para selecionar o teste que você deseja executar e, em seguida, pressione <Enter>.

 **NOTA:** É recomendável que selecione **Test System** (Testar sistema) para executar um teste completo no computador. Ao selecionar **Test Memory** (Testar memória), o teste de memória estendida é iniciado e pode levar cerca de trinta minutos ou mais para ser finalizado. Quando o teste for finalizado, registre os resultados e, em seguida, pressione qualquer tecla para retornar ao menu anterior.

Depois que **Test System** for selecionada, o seguinte menu será exibido:

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido dos dispositivos do sistema. Geralmente, este teste dura de 10 a 20 minutos.  <b>NOTA:</b> O Express Test (Teste expresso) não requer nenhuma interação de sua parte. Aumente as possibilidades de detectar um problema rapidamente, executando primeiro o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa um teste abrangente dos dispositivos do sistema. Geralmente, este teste pode durar uma hora ou mais.  <b>NOTA:</b> O Extended Test (Teste completo) requer que você responda periodicamente a algumas perguntas específicas.
Custom Test (Teste personalizado)	Usado para testar um dispositivo específico ou para personalizar os testes a serem executados.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Esta opção permite selecionar testes com base em um sintoma do problema que o computador está tendo. A árvore de sintomas mostra uma lista dos sintomas mais comuns.

 **NOTA:** É recomendável que você selecione **Extended Test** (Teste completo) para que seja possível executar um teste mais abrangente dos dispositivos do computador.

Para qualquer problema encontrado durante um teste, será exibida uma mensagem mostrando o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema exatamente como são exibidos e siga as instruções na tela. Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

 **NOTA:** Ao entrar em contato com o suporte da Dell, tenha a etiqueta de serviço à mão. A Etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada tela de teste.

As guias a seguir fornecem informações adicionais para os testes executados por meio da opção Custom Test (Teste personalizado) ou Symptom Tree (Árvore de sintomas):

Guia	Função
Results (Resultados)	Mostra os resultados do teste e as condições de erro encontradas.
Errors (Erros)	Exibe as condições de erro encontradas, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e os requisitos para a execução desse teste.
Configuration (Configuração)	Mostra a configuração de hardware do dispositivo selecionado.  O Dell Diagnostics obtém informações sobre a configuração de todos os dispositivos a partir da configuração do sistema, da memória e de vários testes internos e as mostra na lista de dispositivos apresentada no painel esquerdo da tela.  <b>NOTA:</b> A lista de dispositivos pode não mostrar os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos conectados a ele.
Parameters (Parâmetros)	Permite personalizar o teste, se aplicável, alterando as configurações do teste.

## Como solucionar problemas

Siga estas dicas ao diagnosticar problemas no computador:

- 1 Se você tiver adicionado ou removido alguma peça antes do problema se manifestar, reveja os procedimentos de instalação e verifique se a peça está instalada corretamente.
- 1 Se algum dispositivo periférico não funcionar, verifique se ele está corretamente conectado.
- 1 Se aparecer alguma mensagem de erro na tela, anote a mensagem exata. Essa mensagem pode ajudar a equipe de suporte a diagnosticar e corrigir os problemas.
- 1 Se uma mensagem de erro ocorrer em um programa, consulte a documentação do programa.

 **NOTA:** os procedimentos descritos neste documento foram criados para o modo de exibição padrão do Windows, portanto eles podem não se aplicar se o computador Dell™ tiver sido configurado no modo de exibição clássico do Windows.

## Problemas de bateria

 **AVISO:** Se a nova bateria não for instalada corretamente, haverá risco de explosão. Use somente baterias do tipo recomendado pelo fabricante ou equivalentes. Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Troque a bateria —

Se precisar redefinir repetidamente a data e a hora depois de ligar o computador ou se o sistema exibir data e hora incorretas durante a inicialização, substitua a bateria (consulte Como trocar a bateria). Se ainda assim a bateria não funcionar corretamente, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

## Problemas com as unidades

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Verifique se o Microsoft® Windows® reconhece a unidade —

*Windows XP:*

- 1 Clique em **Iniciar** e clique em **Meu Computador**.

*Windows Vista™:*

- 1 Clique no botão **Iniciar**  do Windows Vista e depois em **Computador**.

Se a unidade não estiver na lista, faça uma varredura completa com o software antivírus para procurar e remover vírus. Às vezes, os vírus podem impedir que o Windows reconheça a unidade.

### Teste a unidade —

- 1 Insira um outro disco para eliminar a possibilidade de que a unidade original esteja com defeito.
- 1 Insira um disquete inicializável e reinicie o computador.

### Limpe a unidade ou o disco —

Consulte o *Guia de Tecnologia Dell™* para obter mais informações sobre como limpar o computador.

### Verifique as conexões dos cabos

#### Execute o solucionador de problemas de hardware —

Consulte [Solução de problemas de hardware](#).

#### Execute o Dell Diagnostics —

Consulte [Dell Diagnostics](#).

## Problemas de unidade óptica

 **NOTA:** A vibração da unidade óptica em alta velocidade é normal e pode provocar ruído, o que não indica um defeito na unidade ou na mídia.

 **NOTA:** Devido aos diferentes formatos de disco e às diferentes regiões do mundo, nem todos os títulos em DVD funcionam em todas as unidades de DVD.

### Ajuste o controle de volume do Windows —

- 1 Clique no ícone do alto-falante no canto inferior direito da tela.
- 1 Para garantir que o volume esteja audível, clique na barra lateral e arraste-o para cima.
- 1 Para certificar-se de que o som não esteja suprimido ("muted"), clique em uma das caixas marcadas.

## Verifique os alto-falantes e o subwoofer (caixa acústica de sons graves) —

Consulte [Problemas de som e alto-falante](#).

## Problemas ao gravar em uma unidade óptica

### Feche os outros programas —

A unidade óptica precisa receber um fluxo contínuo de dados durante o processo de gravação. Se esse fluxo for interrompido, ocorrerá um erro. Feche todos os programas antes de efetuar a gravação na unidade óptica.

### Desative o modo de espera no Windows antes de gravar em um disco —

Pesquise a palavra chave *espera* na **Ajuda e suporte** do Windows para obter informações sobre os modos de gerenciamento de energia.

## Problemas na unidade de disco rígido

### Execute o Check Disk —

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** e clique em **Meu Computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.
4. Clique em **Procurar setores defeituosos e tentar recuperá-los** e clique em **Iniciar**.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  e depois em **Computador**.
2. Clique com o botão direito em **Disco local C:**.
3. Clique em **Propriedades** → **Ferramentas** → **Verificar agora**.

A janela **Controle de conta de usuário** pode ser exibida. Se você for um administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar com a ação desejada.

4. Siga as instruções da tela.

## Mensagens de erro



**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Se a mensagem de erro não estiver na lista, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi exibida.

**A filename cannot contain any of the following characters (O nome de um arquivo não pode conter nenhum dos seguintes caracteres): \ / : \* ? " < > |**  
— Não use esses caracteres em nomes de arquivos.

**A required .DLL file was not found (Um arquivo .DLL obrigatório não foi encontrado)** — Um arquivo essencial está ausente no programa que você está tentando abrir. Para remover e reinstalar o programa:

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Adicionar ou remover programas** → **Programas e recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Programas e recursos**.
2. Selecione o programa que deseja remover.
3. Clique em **Desinstalar**.
4. Consulte a documentação do programa para obter instruções de instalação.

*drive letter:* \ is not accessible. The device is not ready (x:\ não está acessível. O dispositivo não está pronto) — A unidade não pode ler o disco. Insira um disco na unidade e tente novamente.

**Insert bootable media (Insira a mídia inicializável)** — Insira um disquete, CD ou DVD inicializável.

**Non-system disk error (Erro: disco não é do sistema)** — Remova o disquete da unidade de disquete e reinicie o computador.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memória ou recursos insuficientes. Feche alguns programas e tente novamente)** — Feche todas as janelas e abra o programa que deseja usar. Em alguns casos, pode ser necessário reiniciar o computador para restaurar os recursos. Nesse caso, execute primeiro o programa que você quer usar.

**Operating system not found (Sistema operacional não encontrado)** — Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

## Problemas de dispositivos IEEE 1394

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTA:** O computador oferece suporte apenas para o padrão IEEE 1394a.

**Verifique se o cabo do dispositivo IEEE 1394 está inserido corretamente no dispositivo e no conector do computador**

**Certifique-se de que o dispositivo 1394 esteja ativado na configuração do sistema** — Consulte [Opções de configuração do sistema](#).

**Verifique se o dispositivo IEEE 1394 é reconhecido pelo Windows** —

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** e em **Painel de controle**.
2. Em **Selecione uma categoria**, clique em **Desempenho e manutenção** → Sistema → Propriedades do sistema → Hardware → Gerenciador de dispositivos.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → Hardware e sons.
2. Clique em **Gerenciador de dispositivos**.

Se o dispositivo IEEE 1394 estiver na lista, o Windows reconhecerá o dispositivo.

**Se tiver problemas com dispositivos IEEE 1394 da Dell** —

Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

**Se tiver problemas com um dispositivo IEEE 1394 não fornecido pela Dell** — Entre em contato com o fabricante do dispositivo IEEE 1394.

## Problemas do teclado

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Verifique o cabo do teclado** —

1. Certifique-se de que o cabo do teclado esteja firmemente conectado ao computador.
1. Desligue o computador (consulte [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#)), reconecte o cabo do teclado, conforme mostrado no diagrama de instalação do computador e, depois, reinicie o computador.
1. Verifique se o cabo não está danificado ou gasto e se os conectores do cabo têm pinos tortos ou quebrados. Endireite os pinos tortos.
1. Remova os cabos de extensão do teclado e conecte o teclado diretamente ao computador.

Teste o teclado — Conecte um teclado em bom funcionamento e tente utilizá-lo.

Execute o solucionador de problemas de hardware —

Consulte [Solução de problemas de hardware](#).

## Problemas de travamento e de software

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### O computador não inicia

Verifique as luzes de diagnóstico —

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

Verifique se o cabo de alimentação está firmemente conectado ao computador e à tomada elétrica.

### O computador pára de responder

 **CUIDADO:** Você pode perder dados se não conseguir desligar o computador através do sistema operacional.

Desligue o computador — Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

### Um programa pára de responder

Feche o programa —

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente para acessar o gerenciador de tarefas.
2. Clique na guia **Aplicativos**.
3. Selecione o programa que não está mais respondendo.
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

### Um programa pára repetidamente

 **NOTA:** a maioria dos softwares fornece instruções sobre instalação, as quais estão contidas na documentação ou em um disquete, CD ou DVD.

Consulte a documentação do software —

Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

## Um programa foi desenvolvido para uma versão anterior do sistema operacional Windows

Execute o assistente de compatibilidade de programas —

*Windows XP:*

O Assistente de compatibilidade configura um programa para funcionar em um ambiente semelhante a ambientes que não sejam XP.

1. Clique em **Iniciar** → **Todos os programas** → **Acessórios** → **Assistente de compatibilidade de programa** → **Avançar**.
2. Siga as instruções na tela.

*Windows Vista:*

O assistente de compatibilidade de programas configura um programa para que ele funcione em um ambiente semelhante aos ambientes de sistemas operacionais que não sejam o Windows Vista.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Usar um programa mais antigo com esta versão do Windows**.
2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.
3. Siga as instruções na tela.

## Exibição de uma tela inteiramente azul

**Desligue o computador** — Se o computador não responder quando você pressionar uma tecla ou mover o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos (até desligar o computador) e, em seguida, reinicie-o.

## Outros problemas de software

**Consulte a documentação do software ou entre em contato com o fabricante do produto para obter informações sobre a solução de problemas** —

1. Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
1. Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos de hardware para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
1. Certifique-se de que o programa esteja instalado e configurado de forma correta.
1. Verifique se os drivers de dispositivo não estão em conflito com o programa.
1. Se necessário, desinstale e reinstale o programa.

**Faça uma cópia de backup dos arquivos imediatamente**

**Utilize um programa antivírus para examinar o disco rígido, os disquetes, os CDs ou DVDs**

**Salve e feche os arquivos e programas abertos e desligue o computador através do menu Iniciar**

## Problemas de memória

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Se você receber uma mensagem sobre memória insuficiente** —

1. Salve e feche todos os arquivos e saia de todos os programas abertos que você não esteja usando para verificar se isso resolve o problema.
1. Verifique os requisitos mínimos de memória na documentação do software. Se necessário, instale memória adicional (consulte a [Como instalar módulo\(s\) de memória](#)).
1. Reassente os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para ter certeza de que o computador está se comunicando corretamente com a memória.
1. Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

**Se o computador apresentar outros problemas de memória** —

1. Reassente os módulos de memória (consulte [Memória](#)) para ter certeza de que o computador está se comunicando corretamente com a memória.
1. Verifique se as instruções de instalação de memória estão sendo seguidas (consulte [Como instalar módulo\(s\) de memória](#)).
1. Certifique-se de que a memória que você esteja usando seja compatível com o computador. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportado pelo computador, consulte [Memória](#).
1. Execute o Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

## Problemas de mouse

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Verifique o cabo do mouse** —

1. Verifique se o cabo não está danificado ou gasto e se os conectores do cabo têm pinos tortos ou quebrados. Endireite os pinos tortos.
1. Remova os cabos de extensão do mouse e conecte o mouse diretamente ao computador.
1. Verifique se o cabo do mouse está conectado como mostrado no diagrama de configuração do seu computador.

**Reinicie o computador** —

1. Pressione simultaneamente <Ctrl> e <Esc> para abrir o menu **Iniciar**.
2. Pressione <u>, depois pressione as teclas de seta para cima e para baixo para selecionar a opção **Desligar** ou **Desativar** e, em seguida, pressione <Enter>.

3. Após o desligamento do computador, reconecte o cabo do mouse como indicado no diagrama de configuração.
4. Ligue o computador.

**Teste o mouse** — Conecte um mouse em bom funcionamento e tente utilizá-lo.

#### **Verifique as configurações do mouse** —

*Windows XP*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Mouse**.
2. Ajuste as configurações conforme necessário.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Mouse**.
2. Ajuste as configurações conforme necessário.

#### **Reinstale o driver do mouse**

**Execute o solucionador de problemas de hardware** — Consulte [Solução de problemas de hardware](#).

## **Problemas de rede**



**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Verifique o conector do cabo de rede** — Verifique se o cabo de rede foi inserido corretamente no conector de rede na parte traseira do computador e na tomada de rede.

**Verifique as luzes de rede na parte traseira do computador** — Se a luz de integridade do link estiver apagada, não está havendo nenhuma comunicação na rede. Troque o cabo de rede.

#### **Reinicie o computador e faça login na rede novamente**

**Verifique as configurações de rede** — Entre em contato com o administrador de rede ou com a pessoa que configurou a rede para verificar se as configurações estão corretas e se a rede está funcionando.

**Execute o solucionador de problemas de hardware** — Consulte [Solução de problemas de hardware](#).

## **Problemas de energia**



**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Se a luz de energia estiver azul e o computador não estiver respondendo** — Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

**Se a luz de energia estiver verde e piscando** — O computador está no modo de espera. Pressione uma tecla, mova o mouse ou pressione o botão liga/desliga para retornar à operação normal.

**Se a luz de alimentação estiver apagada** — O computador está desligado ou não está recebendo energia.

1. Reconecte o cabo de alimentação ao conector de alimentação na parte traseira do computador e à tomada elétrica.
1. Não use filtros de linha, cabos de extensão e outros dispositivos de proteção contra oscilações e falhas de energia para verificar se o computador liga corretamente.
1. Certifique-se de que o filtro de linha em uso está conectado a uma tomada elétrica e ligado.
1. Certifique-se de que a tomada elétrica está funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.
1. Certifique-se de que o cabo de alimentação e o cabo do painel frontal estejam conectados firmemente à placa do sistema (consulte "Componentes da placa do sistema" no Guia do usuário).

**Se a luz de energia estiver âmbar e piscando** — O computador está recebendo energia, mas pode existir algum problema interno de alimentação.

- 1 Certifique-se de que a chave seletora de tensão esteja ajustada para corresponder à energia de CA de sua região (se aplicável).
- 1 Certifique-se de que todos os componentes e cabos estejam instalados adequadamente e firmemente conectados à placa de sistema (consulte o Manual de serviço do computador).

**Se a luz de energia estiver âmbar e fixa** — Algum dispositivo pode estar com defeito ou instalado incorretamente.

- 1 Verifique se o cabo de alimentação do processador está firmemente conectado ao conector de alimentação da placa de sistema (POWER2) (consulte a seção "Componentes da placa de sistema" do *Manual de serviço* do computador).
- 1 Remova e depois reinstale todos os módulos de memória (consulte [Memória](#)).
- 1 Remova e reinstale as placas de expansão, incluindo placas gráficas (consulte a seção "Como remover placas PCI e PCI Express" do computador).

**Elimine interferências** — Algumas causas possíveis de interferência são:

- 1 cabos de extensão de energia, de teclado e de mouse;
- 1 excesso de dispositivos conectados a um filtro de linha;
- 1 vários filtros de linha conectados à mesma tomada elétrica.

## Problemas de impressora



**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante da impressora.

**Consulte a documentação da impressora** — Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

**Verifique se a impressora está ligada**

**Verifique as conexões dos cabos da impressora** —

- 1 Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a conexão dos cabos.
- 1 Verifique se os cabos da impressora estão firmemente conectados tanto à impressora quanto ao computador.

**Teste a tomada elétrica** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Verifique se a impressora é reconhecida pelo Windows** —

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Exibir impressoras ou impressoras de fax instaladas**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito em seu ícone.
3. Clique em **Propriedades** → **Portas**. No caso de uma impressora paralela, certifique-se de que a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** seja **LPT1 (Porta de impressora)**. Se a impressora for USB, verifique se a configuração **Imprimir na(s) porta(s) a seguir:** é **USB**.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Impressora**.
2. Se a impressora estiver na lista, clique com o botão direito em seu ícone.
3. Clique em **Propriedades e em Portas**.
4. Ajuste as configurações conforme necessário.

**Reinstale o driver da impressora** —

Consulte a documentação da impressora para obter informações sobre a reinstalação do driver da impressora.

## Problemas de scanner



**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**NOTA:** Se precisar de assistência técnica, entre em contato com o fabricante do scanner.

**Consulte a documentação do scanner** — Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre configuração e solução de problemas.

**Destrave o scanner** — Certifique-se de que o scanner esteja desbloqueado (no caso de haver um botão ou uma aba de travamento).

**Reinicie o computador e tente usar o scanner novamente**

**Verifique as conexões dos cabos** —

1. Consulte a documentação do scanner para obter informações sobre as conexões dos cabos.
1. Verifique se os cabos do scanner estão firmemente conectados ao scanner e ao computador.

**Verifique se o scanner é reconhecido pelo Microsoft Windows** —

*Windows XP:*

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Impressoras e outros itens de hardware** → **Scanners e câmeras**.
2. Se o seu scanner estiver na lista, isso significa que o Windows o reconhece.

*Windows Vista:*

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Scanners e câmeras**.
2. Se o seu scanner estiver na lista, isso significa que o Windows o reconhece.

**Reinstale o driver do scanner** — Consulte a documentação do scanner para obter instruções

## Problemas de som e alto-falante

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Não há som nos alto-falantes**

 **NOTA:** O controle de volume em dispositivos MP3 e outros tocadores de mídia pode anular a configuração de volume do Windows. Sempre verifique se o volume nos tocadores de mídia não foi abaixado ou desligado.

**Verifique as conexões dos cabos dos alto-falantes** — Verifique se os alto-falantes estão conectados conforme mostrado no diagrama de configuração fornecido com eles. Se você adquiriu uma placa de som, certifique-se de que os alto-falantes estejam conectados à placa.

**Verifique se o subwoofer (caixa acústica de sons graves) e os alto-falantes estão ligados** — Consulte o diagrama de configuração fornecido com os alto-falantes. Se seus alto-falantes tiverem controles de volume, ajuste o volume, os graves ou os agudos, para eliminar a distorção.

**Ajuste o controle de volume do Windows** — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

**Desconecte os fones de ouvido do respectivo conector** — O som dos alto-falantes é automaticamente desativado quando os fones de ouvido são conectados ao conector do painel frontal do computador.

**Teste a tomada elétrica** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

**Elimine possíveis interferências** — Para verificar se existe interferência, desligue as luzes fluorescentes ou lâmpadas halógenas ou os ventiladores que estiverem próximos ao computador.

**Execute o diagnóstico do alto-falante**

Reinstale o driver de som

Execute o solucionador de problemas de hardware — Consulte [Solução de problemas de hardware](#).

## Não há som nos fones de ouvido

**Verifique a conexão do cabo do fone de ouvido** — Verifique se o cabo do fone de ouvido está firmemente inserido no respectivo conector (consulte o *Guia de Configuração e Referência Rápida* fornecido com o computador para obter mais informações).

**Ajuste o controle de volume do Windows** — Clique ou clique duas vezes no ícone de alto-falante, no canto inferior direito da tela. Verifique se o volume está audível e se o som não foi suprimido (sem áudio).

## Problemas de vídeo e de monitor

 **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **CUIDADO:** Se o computador foi fornecido com uma placa gráfica PCI instalada, não é necessário remover a placa ao instalar placas gráficas adicionais; entretanto, essa placa é necessária para a solução de problemas. Caso você remova a placa, guarde-a em um local seguro. Para obter informações sobre a sua placa gráfica, vá para [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Tela em branco

 **NOTA:** Para obter os procedimentos de solução de problemas, consulte a documentação do monitor.

### Dificuldade de leitura na tela

#### Verifique a conexão do cabo do monitor —

- 1 Certifique-se de que o cabo do monitor esteja conectado à placa gráfica correta (em configurações com duas placas gráficas).
- 1 Caso você esteja utilizando o adaptador opcional DVI para VGA, certifique-se de que o adaptador esteja ligado corretamente à placa gráfica e ao monitor.
- 1 Certifique-se de que o cabo do monitor esteja conectado como mostrado no diagrama de configuração do seu computador.
- 1 Remova os cabos de extensão de vídeo e conecte o monitor diretamente ao computador.
- 1 Troque os cabos de alimentação do computador e do monitor para verificar se o cabo do monitor está com defeito.
- 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados nos conectores (é normal que estejam faltando pinos nos conectores do cabo do monitor).

#### Verifique a luz de alimentação do monitor —

- 1 Quando a luz de alimentação está acesa ou piscando, há energia no monitor.
- 1 Se a luz de alimentação estiver apagada, pressione firmemente o botão para verificar se o monitor está ligado.
- 1 Se a luz estiver piscando, pressione uma tecla ou mova o mouse para retornar à operação normal.

**Teste a tomada elétrica** — Certifique-se de que a tomada elétrica esteja funcionando, testando-a com outro dispositivo, como um abajur.

#### Verifique as luzes de diagnóstico. —

Consulte [Luzes de diagnóstico](#).

**Verifique as configurações do monitor** — Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre como ajustar o contraste e o brilho, desmagnetizar o monitor e executar o autoteste de monitor.

**Afaste o subwoofer (caixa acústica de sons graves) do monitor** — Se o sistema de alto-falantes incluir uma caixa acústica de sons graves, certifique-se de que o mesmo esteja posicionado pelo menos a 60 cm (2 ft) de distância do monitor.

**Afaste o monitor de fontes de alimentação externas** — Ventiladores, lâmpadas fluorescentes, lâmpadas halógenas e outros dispositivos elétricos podem fazer com que a imagem da tela pareça *tremula*. Desligue os dispositivos próximos para verificar se há interferência.

#### Vire o monitor para eliminar o brilho causado pela luz do sol e possíveis interferências

#### Ajuste as configurações de vídeo do Windows —

Windows XP:

1. Clique em **Iniciar** → **Painel de controle** → **Aparência e temas**.
2. Clique na área que você quer alterar ou clique no ícone **Vídeo**.
3. Experimente diferentes configurações de **Qualidade da cor** e **Resolução da tela**.

Windows Vista:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Hardware e sons** → **Personalização** → **Configurações de vídeo**.
2. Ajuste as configurações de **Resolução** e **Cores**, conforme a necessidade.

## A qualidade da imagem 3D é ruim

**Verifique a conexão do cabo de alimentação da placa gráfica** — Certifique-se de que o cabo de alimentação da(s) placa(s) gráfica(s) esteja conectado corretamente à placa.

**Verifique as configurações do monitor** — Consulte a documentação do monitor para obter informações sobre como ajustar o contraste e o brilho, desmagnetizar o monitor e executar o autoteste de monitor.

## Apenas uma parte da tela está legível

**Conecte um monitor externo** —

1. Desligue o computador e conecte um monitor externo.
2. Ligue o computador e o monitor e ajuste os controles de contraste e brilho.

Se o monitor externo funcionar, a tela do computador ou o controlador de vídeo pode estar com defeito. Entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

---

## Dell Technical Update Service

O serviço Dell de atualização técnica fornece notificação proativa através de e-mail sobre as atualizações de software e hardware do computador. O serviço é gratuito e pode ser personalizado para atender suas necessidades de conteúdo, formato e de frequência de recebimento de notificações.

Para se inscrever no serviço Dell de atualização técnica, vá até [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Compartimento de módulos

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Você pode instalar dispositivos portáteis Dell™, como unidades de disquete, unidades ópticas ou um segundo disco rígido no compartimento de módulos. Também é possível instalar um dispositivo de preenchimento no compartimento se você não planeja instalar uma unidade.

O seu computador Dell é fornecido com uma unidade óptica ou com um dispositivo de preenchimento instalado no compartimento de módulos. O dispositivo de preenchimento é mantido no compartimento de módulos com apenas um parafuso de segurança. Você pode prender uma unidade óptica no compartimento de módulos de duas formas:

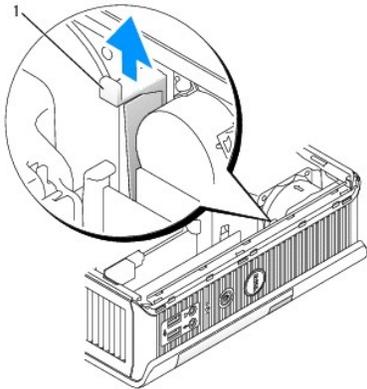
- 1 Usando uma chave de travamento (acessada mediante a remoção da tampa do computador)
- 1 Usando um parafuso de segurança (fornecido separadamente)

Consulte [Como prender um dispositivo no compartimento de módulos](#) para obter mais informações sobre como prender um dispositivo no computador.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos aos dispositivos, coloque-os em local seguro e seco quando não estiverem instalados no computador. Evite pressioná-los ou colocar objetos pesados sobre eles.

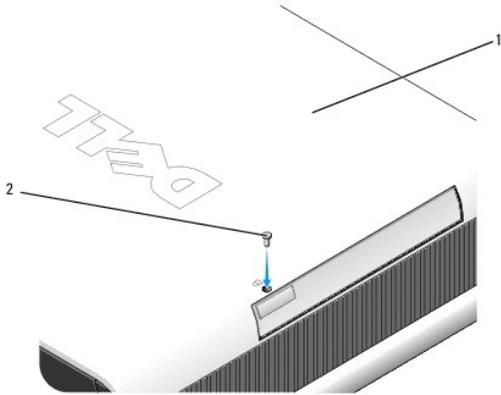
### Como remover e instalar um dispositivo quando o computador está desligado

1. Se o compartimento de módulos tiver um dispositivo travado com a chave de travamento:
  - a. Remova a tampa (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
  - b. Levante a chave de travamento do módulo para colocá-la na posição destravada.



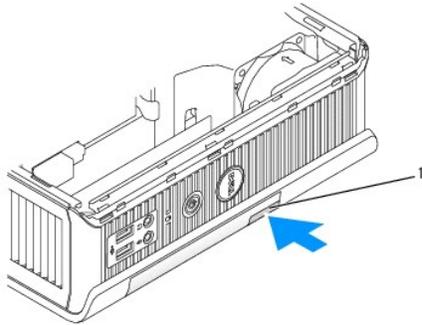
1 chave de travamento do módulo

2. Se o compartimento de módulos tiver um dispositivo de preenchimento, remova o parafuso de segurança e retire o dispositivo de preenchimento do compartimento de módulos e vá para [etapa 5](#).



1 parte inferior do computador 2 parafuso de segurança

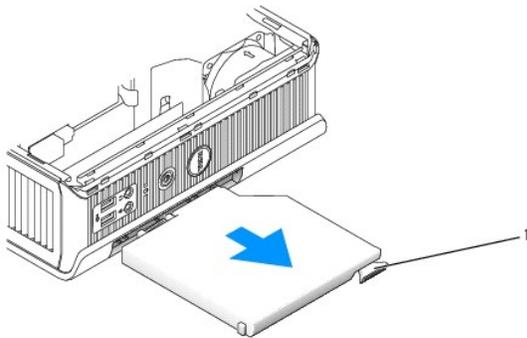
3. Pressione a trava de liberação do dispositivo para ejetá-la.



1 trava de liberação da unidade

**⚠ CUIDADO:** Não coloque objetos pesados sobre o computador. Isso pode abalar o chassi e dificultar a remoção de módulos.

4. Puxe o dispositivo pela trava de liberação para removê-lo do compartimento de dispositivo do compartimento de módulos.



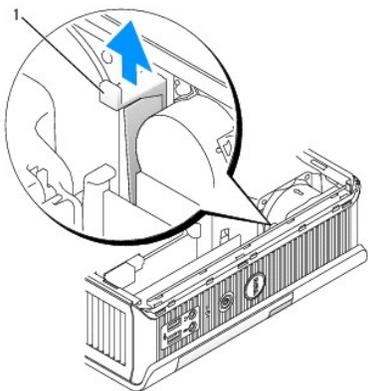
1 trava de liberação

5. Insira o novo dispositivo no compartimento de módulos.

6. Se for o caso, você pode usar a chave de travamento para prender o novo dispositivo no compartimento (é preciso remover a tampa do computador para usar a chave de travamento).

7. Se você tiver removido a tampa para travar o dispositivo no compartimento de módulos, recolocar a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

## Como remover e instalar um dispositivo quando o computador está ligado



1 parte inferior do computador 2 parafuso de segurança

**NOTA:** Instalar e remover um dispositivo com o computador ligado pode não ser possível em todos os modos de operação SATA. Para ativar esse recurso, configure **SATA Operation** (Operação SATA) para **AHCI** ou **RAID Operation** (Operação RAID) no programa de configuração do sistema.

## Microsoft® Windows®

1. Para remover um dispositivo instalado no compartimento de módulos, clique duas vezes no ícone **Remoção segura de hardware** na barra de tarefas.
2. Na lista de dispositivos que aparecer na tela, clique no dispositivo que você quer ejetar.

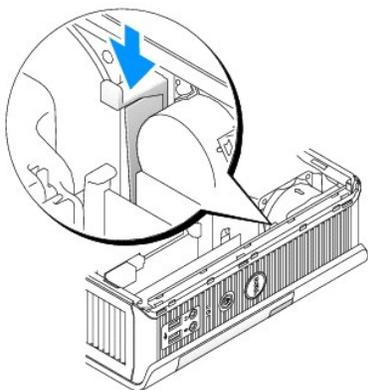
**NOTA:** Você não poderá remover o dispositivo se o computador estiver ligado e o dispositivo estiver travado no compartimento de módulos. Você precisará desligar o computador e seguir o procedimento descrito em [Como remover e instalar um dispositivo quando o computador está desligado](#) para remover um dispositivo travado.

**⚠ CUIDADO:** Não coloque objetos pesados sobre o computador. Isso pode abaular o chassi e dificultar a remoção de módulos.

3. Quando aparecer uma mensagem indicando que você pode remover o dispositivo, desconecte o dispositivo do compartimento de módulos.
4. Insira o novo dispositivo no compartimento de módulos.

## Como prender um dispositivo no compartimento de módulos

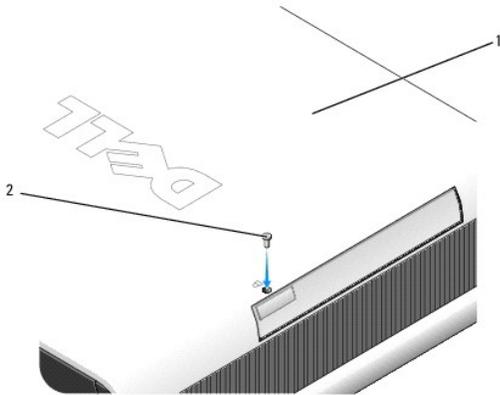
1. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
2. Pressione cuidadosamente a chave de travamento do módulo até que ela se encaixe.



3. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).

O módulo não poderá ser removido do computador até que a chave de travamento seja destravada.

4. Você também pode prender um dispositivo usando um parafuso de segurança (fornecido separadamente) pela parte inferior do computador



1	parte inferior do computador	2	parafuso de segurança
---	------------------------------	---	-----------------------

---

[Voltar à página do índice](#)

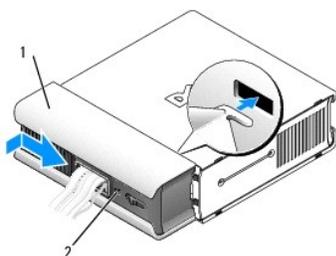
[Voltar à página do índice](#)

## Tampa do cabeamento (opcional)

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

### Como instalar a tampa do cabeamento

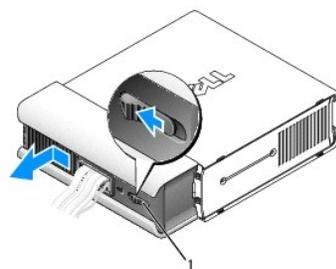
1. Os cabos de todos os dispositivos externos precisam ser passados pelo orifício da tampa do cabeamento.
2. Conecte todos os cabos de dispositivos aos seus respectivos conectores na parte de trás do computador.
3. Segure a parte inferior da tampa do cabeamento para alinhar as abas com os slots do painel traseiro do computador.
4. Insira as abas nos slots e deslize a tampa para alinhar a extremidade da tampa com a extremidade do chassi (veja a ilustração) até a tampa do cabeamento estar firmemente posicionada.
5. Instale um dispositivo de segurança no slot do cabo de segurança (opcional).



1	tampa do cabeamento	2	slot do cabo de segurança
---	---------------------	---	---------------------------

### Como remover a tampa do cabeamento

1. Se houver um dispositivo de segurança no slot dos cabos, remova-o.



1	botão de liberação
---	--------------------

2. Deslize o botão de liberação, segure a tampa do cabeamento, empurre os lados da tampa como indicado até ela parar e em seguida remova a tampa.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Dissipador de calor e Processador

Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

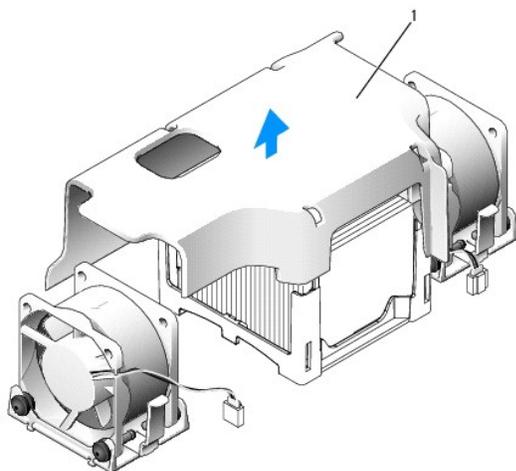
**⚠ AVISO:** Para evitar choques elétricos, sempre desconecte o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

**⚠ CUIDADO:** Ao trocar o processador, não toque na parte de baixo do novo processador.

**⚠ CUIDADO:** Ao trocar o processador, não toque em nenhum pino no interior do soquete e não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no soquete.

### Como remover o processador

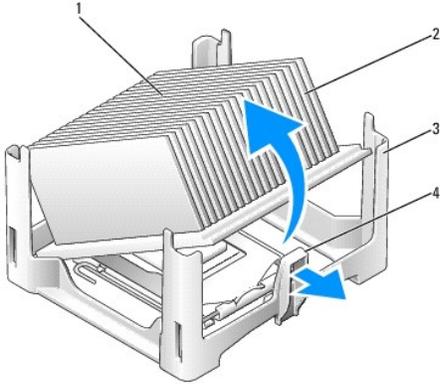
1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Levante o defletor do ventilador para removê-lo.



1 defletor do ventilador

**⚠ AVISO:** O dissipador de calor pode ficar extremamente quente. Deixe o dissipador de calor esfriar antes de tocá-lo.

4. Remova o dissipador de calor:
  - a. Puxe a alavanca de liberação para que o dissipador de calor se solte da base fixação.

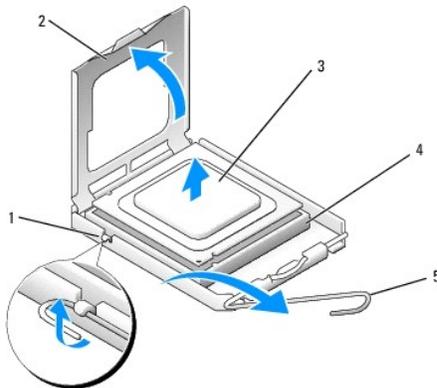


1	topo do dissipador de calor	2	dissipador de calor
3	base de fixação	4	aba de liberação

- b. Levante delicadamente o dissipador do processador.
- c. Coloque o dissipador de calor apoiado sobre a sua parte superior, com a graxa térmica voltada para cima.

**⚠ CUIDADO:** A menos que seja necessário um novo dissipador de calor para o novo processador, use o conjunto do dissipador de calor original ao trocar o processador.

5. Abra a tampa do processador deslizando a alavanca de liberação sob a trava central da tampa no soquete. Depois, puxe a alavanca para trás para soltar o processador.



1	trava central da tampa	2	tampa do processador
3	processador	4	soquete
5	alavanca de liberação		

**⚠ CUIDADO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

**⚠ CUIDADO:** Ao trocar o processador, não toque em nenhum pino no interior do soquete e não deixe cair nenhum objeto sobre os pinos no soquete.

6. Remova delicadamente o processador do soquete.
7. Deixe a alavanca de liberação estendida na posição de liberação de modo que o soquete esteja pronto para receber o novo processador.

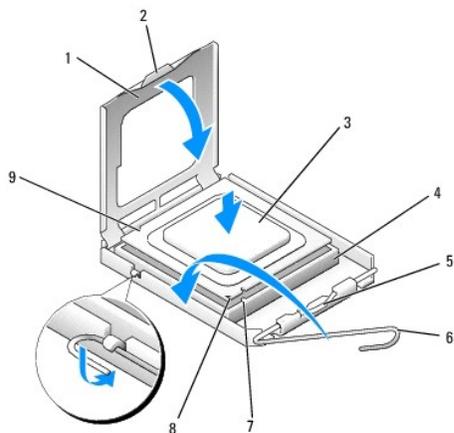
## Como instalar o processador

1. Desembale o novo processador, tomando cuidado para não tocar na parte de baixo do mesmo.
2. Se a alavanca de liberação não estiver totalmente estendida, mova-a para essa posição.

3. Oriente os entalhes de alinhamento frontal e posterior do processador com os respectivos entalhes do soquete.
4. Alinhe os cantos do pino 1 do processador e do soquete

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos, verifique se o processador está alinhado com o soquete e não use força excessiva ao instalá-lo.

5. Apóie levemente o processador sobre o soquete e verifique se ele está posicionado corretamente.
6. Quando o processador estiver totalmente encaixado no soquete, gire a alavanca de liberação novamente na direção do soquete até encaixá-la, fixando o processador.



1 tampa do processador	2 aba
3 processador	4 soquete do processador
5 trava central da tampa	6 alavanca de liberação
7 entalhe de alinhamento frontal	8 indicador do soquete e pino 1 do processador
9 entalhe de alinhamento na parte traseira	

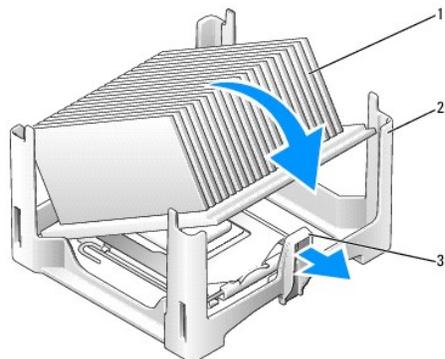
Se você estiver instalando um kit Dell de substituição do processador, devolva o processador para a Dell na mesma embalagem na qual o kit de substituição foi enviado.

**⚠ CUIDADO:** Para eliminar a eletricidade estática de seu corpo, toque em uma superfície de metal sem pintura na parte de trás do computador.

7. Limpe a graxa térmica da parte inferior do dissipador de calor.

**⚠ CUIDADO:** Aplique nova graxa térmica. A aplicação de nova graxa térmica é importante para garantir uma conexão térmica adequada, o que é um requisito para a operação otimizada do processador.

8. Aplique a nova graxa térmica na parte superior do processador.
9. Coloque um lado do dissipador sob a aba da base de retenção, no lado oposto à alavanca de liberação.



1	dissipador de calor	2	base de fixação
3	alavanca de liberação		

10. Posicione para baixo o dissipador de calor no processador, em um ângulo de 45 graus, de forma que uma extremidade do dissipador de calor se encaixe com segurança sob a aba oposta à aba de liberação na base de fixação.
11. Reagrupe o defletor.
12. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
13. Recoloque a tampa do cabeamento, se for o caso (consulte [Como instalar a tampa do cabeamento](#)).

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Chave de violação do chassi

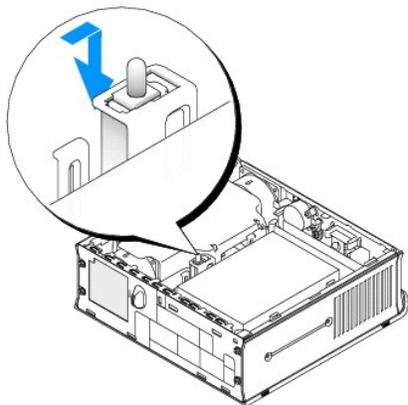
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover a chave de violação do chassi

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte o cabo da chave de violação do chassi da placa de sistema usando dois dedos para apertar o mecanismo de liberação em um lado do conector enquanto puxa o cabo do conector.
4. Deslize a chave de violação do chassi para fora do slot no suporte metálico e, em seguida, empurre-a para baixo através do orifício no suporte para remover a chave e seus cabos do computador.

**NOTA:** Você poderá sentir uma pequena resistência ao deslizar a chave para fora do slot.



### Como substituir a chave de violação do chassi

1. Insira cuidadosamente a chave sob o suporte metálico dentro do orifício retangular do suporte e, em seguida, deslize a chave de violação do chassi no slot até que se encaixe firmemente no lugar.
2. Reconecte o cabo à placa de sistema.
3. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
4. Se você estiver usando um suporte para o computador, prenda-o ao computador.

### Como redefinir o detector de violação do chassi

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até que a área de trabalho do Microsoft® Windows® seja mostrada. Em seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Selecione **Configuração do sistema**.

4. Selecione **Security** → **Chassis Intrusion** (Segurança → Violação do chassi) e selecione em seguida a opção **Clear Intrusion Warning** (Limpar aviso de violação) para reinicializar o detector de violação do chassi. Altere a configuração para **On** (Ativada), **On-Silent** (Ligado em silêncio) ou **Disabled** (Desativada).

 **NOTA:** A configuração padrão é **On-Silent** (Ligado em silêncio).

5. Salve as configurações e saia da **Configuração do sistema**.
- 

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Unidades

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

Seu computador suporta:

- 1 Um disco rígido SATA (ATA serial)
- 1 Uma unidade óptica D-module da Dell opcional, um segundo disco rígido ou uma unidade de disquete no compartimento de módulos (consulte [Compartimento de módulos](#) para obter informações sobre como instalar e remover dispositivos no compartimento de módulos).

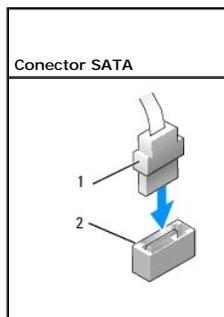
## Diretrizes gerais de instalação

 **NOTA:** Para obter informações sobre a instalação de unidades D-module, veja a documentação que acompanha o dispositivo opcional.

### Como conectar cabos de unidades

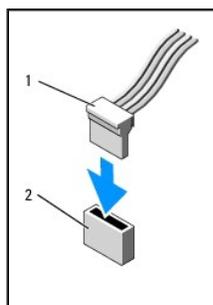
Para instalar uma unidade, você precisa conectar dois cabos - o cabo de alimentação CC e o cabo de interface de dados - à parte de trás da unidade.

#### Conectores de interface de dados



1 conector do cabo de interface de dados	2 conector de interface de dados
--	----------------------------------

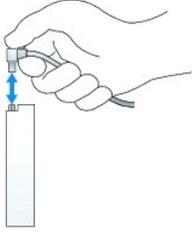
#### Conectores dos cabos de alimentação



1 cabo de alimentação	2 conector de entrada de energia
-----------------------	----------------------------------

### Como conectar e desconectar cabos de unidades

Para conectar e desconectar um cabo de dados SATA, segure o cabo pelo conector preto em cada extremidade. Ao remover um cabo com presilha, segure a presilha colorida e puxe-a até soltar o conector.

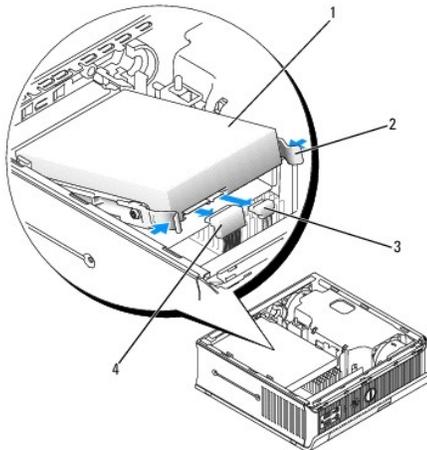


## Disco rígido

- ⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da fonte de alimentação antes de remover o disco rígido.
- ⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.
- ⚠ CUIDADO:** Para evitar danos à unidade, não a coloque sobre uma superfície dura. Coloque-a em uma superfície acolchoada, por exemplo, uma almofada de espuma, para protegê-la adequadamente.

### Como remover o disco rígido

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Desconecte o cabo de alimentação e o cabo de dados do disco rígido.
4. Pressione os trilhos de plástico da unidade um contra o outro e deslize a unidade ligeiramente para a frente.
5. Gire o disco rígido para cima e retire-o do computador.

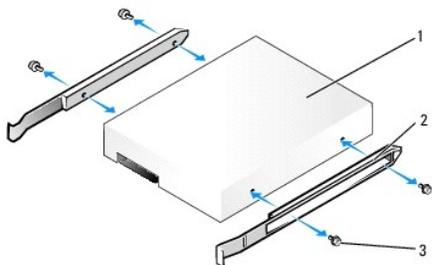


1 disco rígido	2 trilhos da unidade (2)
3 conector do cabo de dados	4 conector do cabo de alimentação

### Como instalar um disco rígido

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).

3. Se você for instalar uma nova unidade, em vez de substituir uma unidade já instalada:
  - a. Consulte a documentação da unidade para verificar se a mesma está configurada para o seu computador.
  - b. Conecte os trilhos de plástico da unidade — localizados dentro da tampa — à nova unidade e vá para [etapa 6](#).



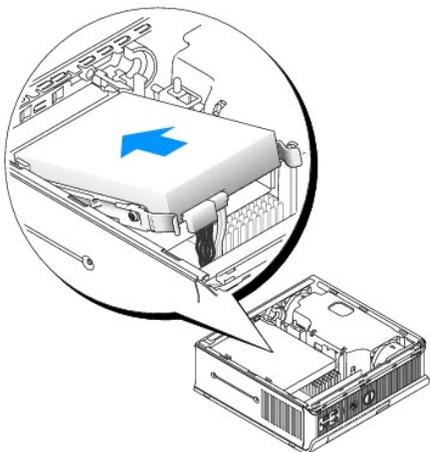
1	unidade	2	trilhos da unidade (2)
3	parafusos (4)		

**⚠ CUIDADO:** Se for trocar um disco rígido que conha dados que você quer manter, faça um backup dos arquivos antes de iniciar este procedimento.

4. Remova o disco rígido instalado (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
5. Remova os quatro parafusos que prendem os trilhos da unidade ao disco rígido existente e conecte os trilhos da unidade ao disco rígido substituto.

**⚠ CUIDADO:** Os conectores de dados ATA serial e de alimentação têm guias para a inserção correta, isto é, um entalhe ou um pino ausente em um conector corresponde a um ressalto ou a um orifício preenchido no outro conector. Ao conectar os cabos a uma unidade, oriente-os corretamente.

6. Deslize o disco rígido para dentro do suporte de disco rígido.
7. Ao conectar os cabos de dados e de alimentação aos conectores do disco, oriente-os corretamente.



8. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
9. Recoloque a tampa do cabeamento, se for o caso.
10. Consulte a documentação fornecida com a unidade para obter instruções sobre como instalar os softwares necessários para a operação.
11. Reinicialize o computador.
12. Particione e formate logicamente a unidade antes de passar para a próxima etapa.  
Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

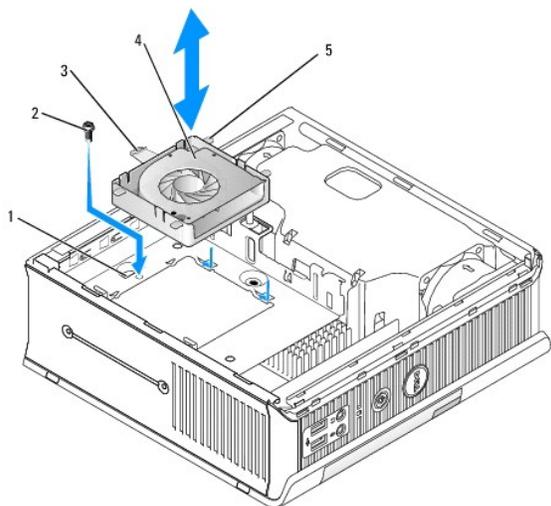
13. Teste o disco rígido executando o programa Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

14. Instale o sistema operacional no disco rígido.

Para obter instruções, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

### Como remover o ventilador do disco rígido

1. Siga as instruções descritas em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Remova o disco rígido (consulte [Como remover o disco rígido](#)).
4. Remova os parafusos que prendem a aba de liberação do ventilador ao suporte do disco rígido.
5. Pressione para baixo a aba de liberação do ventilador e, em seguida, deslize o ventilador para a frente do computador de forma que as abas laterais fiquem livres dos slots correspondentes no suporte do disco rígido.
6. Levante cuidadosamente o ventilador para removê-lo do suporte do disco rígido.
7. Desconecte o cabo de alimentação do ventilador do conector FAN\_HDD na placa de sistema.



1	suporte do disco rígido	2	parafuso
3	aba de liberação do ventilador	4	ventilador
5	aba lateral		

### Como substituir o ventilador do disco rígido

1. Conecte o cabo do ventilador do disco rígido ao conector FAN\_HDD na placa de sistema.
2. Alinhe a aba de liberação e as quatro abas laterais do ventilador com os cinco slots correspondentes no suporte do disco rígido.
3. Deslize as abas de liberação sob a caixa metálica que cobre os slots e, em seguida, deslize o ventilador em direção à parte traseira do computador.
4. Remova os parafusos que prendem a aba de liberação do ventilador ao suporte do disco rígido.
5. Recoloque o disco rígido (consulte [Como instalar um disco rígido](#)).
6. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
7. Recoloque a tampa do cabeamento, se for o caso.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Ventiladores do sistema

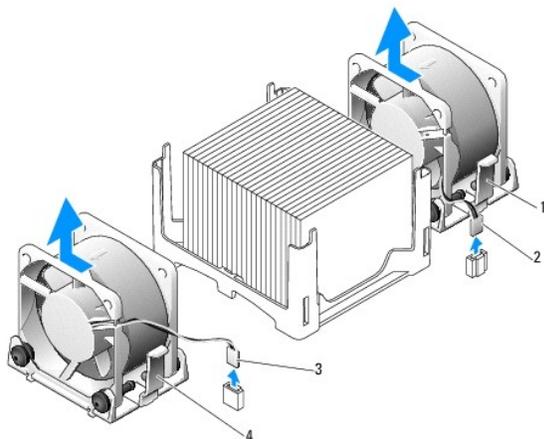
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

### Como remover os ventiladores do sistema

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Levante o defletor do ventilador para removê-lo do computador.
4. Na parte traseira do computador, remova os quatro parafusos que prendem o suporte da placa de sistema ao chassi do computador.
5. Deslize o suporte da placa de sistema em direção à parte traseira do computador e levante-o para removê-lo do chassi.
6. Desconecte os cabos do ventilador da placa de sistema.
7. Para remover o ventilador frontal, pressione a aba de liberação do ventilador e afaste-o dos módulos de memória.



1	aba de liberação do ventilador traseiro	2	cabo de alimentação do ventilador traseiro
3	cabo de alimentação do ventilador frontal	4	cabo de alimentação do ventilador frontal

8. Para remover o ventilador traseiro, pressione a aba de liberação do ventilador e afaste-o das unidades.

### Como instalar os ventiladores do sistema

1. Para substituir o ventilador, siga os procedimentos de remoção na ordem inversa.
  2. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
  3. Ligue o computador.
-

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar para a página do índice](#)

## Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

● [Botão liga/desliga](#)

---

### Botão liga/desliga

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações sobre mais práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial de Conformidade a Normas no endereço [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Como remover o botão liga/desliga

1. Siga os procedimentos em [Como trabalhar no computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Com cuidado, aperte as abas que prendem o conjunto do botão liga/desliga à parte frontal do chassi e puxe o conjunto para fora pela frente do chassi.
4. Levante o botão liga/desliga até que a aba de alinhamento na parte inferior do conjunto do botão se separe do chassi e remova o botão liga/desliga do chassi.

### Como recolocar o botão liga/desliga

1. Alinhe a aba na parte inferior do conjunto do botão liga/desliga com o slot correspondente na parte dianteira do chassi e empurre a aba para dentro do slot.
  2. Com cuidado, aperte as abas no botão liga/desliga e empurre o botão para dentro do chassi até que as abas se encaixem.
  3. Recoloque a tampa do computador (consulte [Como recolocar a tampa do computador](#)).
- 

[Voltar para a página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Alto-falantes

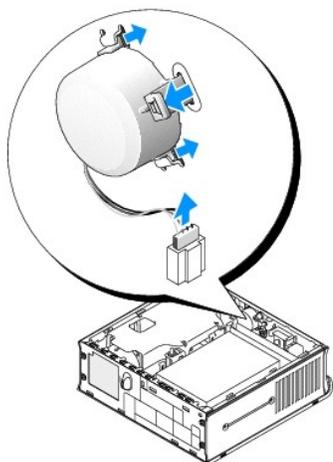
Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

### Como remover um alto-falante

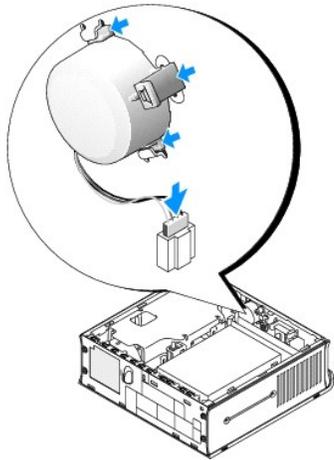
1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Pressione a aba de liberação do alto-falante e levante-o.
4. Solte o alto-falante das abas de fixação no chassi.
5. Desconecte o cabo do alto-falante do conector INT\_SPEAKER na placa de sistema e coloque o alto-falante em um local seguro.



6. Recoloque a tampa do computador.
7. Ligue o computador.

### Como instalar o alto-falante

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
3. Conecte o cabo do alto-falante ao respectivo conector na placa do sistema.
4. Insira o alto-falante no chassi do computador.



5. Recoloque a tampa do computador.

6. Ligue o computador.

---

[Voltar à página do índice](#)

[Voltar à página do índice](#)

## Computador de fator de forma ultra pequeno

### Manual de serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

- [Como remover a tampa do computador](#)
- [Parte interna do computador](#)
- [Componentes da placa de sistema](#)
- [Símbolo da Dell](#)

△ **CUIDADO:** Não coloque o monitor sobre o computador. Use um suporte de monitor.



△ **CUIDADO:** Ao configurar seu computador, prenda todos os cabos na parte traseira da área de trabalho para evitar que eles sejam puxados, entrelaçados ou pisoteados.

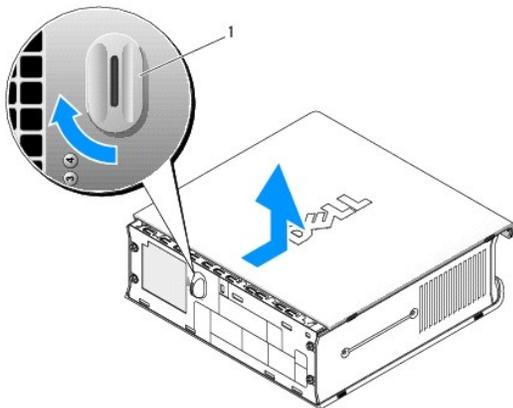
🔧 **NOTA:** Se quiser colocar o computador sob a bancada ou preso na parede, use o suporte opcional de montagem na parede. Para solicitar este suporte, entre em contato com a Dell (consulte [Como entrar em contato com a Dell](#)).

## Como remover a tampa do computador

⚠️ **AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

△ **CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.

1. Execute os procedimentos descritos em [Como trabalhar na parte interna do computador](#).
2. Se aplicável, remova a tampa do cabeamento (consulte [Tampa do cabeamento \(opcional\)](#)).
3. Remova a tampa do computador.
  - a. Gire o botão de liberação da tampa no sentido horário.



1 botão de liberação

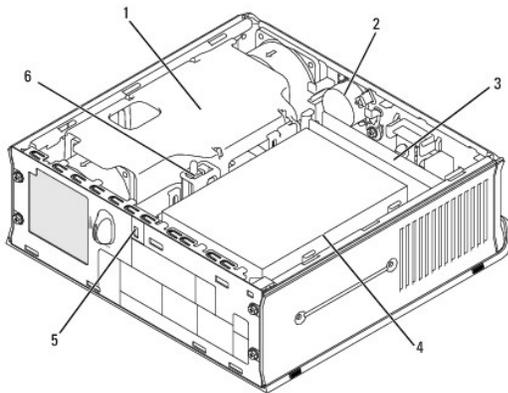
- b. Deslize a tampa do computador 1 cm, ou até que ela pare, e levante-a.

## Parte interna do computador

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

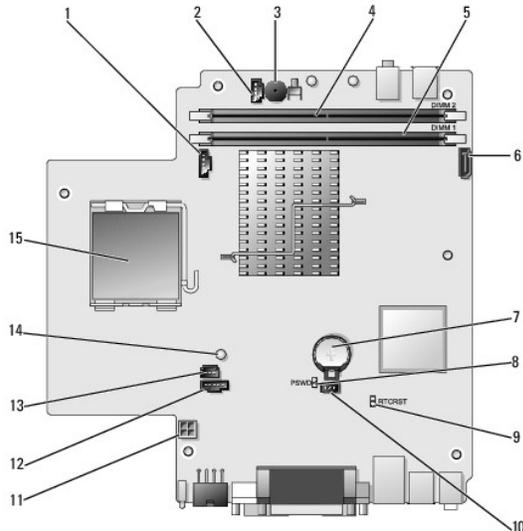
**⚠ AVISO:** Para proteger-se contra choques elétricos, desconecte sempre o computador da tomada antes de remover a tampa.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos a componentes internos do computador, descarregue a eletricidade estática do seu corpo antes de tocar em qualquer componente eletrônico. Você pode fazer isso tocando numa superfície de metal não pintada na parte posterior do chassi do computador.



1	conjunto de dissipador de calor e defletor do ventilador	2	alto-falante (opcional)
3	módulos de memória (2)	4	disco rígido
5	slot do cabo de segurança	6	chave de violação do chassi

## Componentes da placa de sistema



1	conector do ventilador (FAN_FRONT)	2	conector do alto-falante interno (INT_SPKR)
3	alto-falante da placa de sistema (BEEP)	4	conector do canal B de memória (DIMM_2)
5	conector do canal A de memória (DIMM_1)	6	conector do cabo de dados SATA (SATA0)
7	bateria (BATT)	8	jumper de senha (PSWD)
9	jumper de apagamento do CMOS (RTCST)	10	conector do ventilador do disco rígido (FAN_HDD)
11	conector de alimentação do disco rígido (SATA_PWR)	12	conector do ventilador (FAN_REAR)
13	conector da chave de violação (INTRUDER)	14	luz de alimentação (AUX_Power_LED)
15	processador (CPU)		

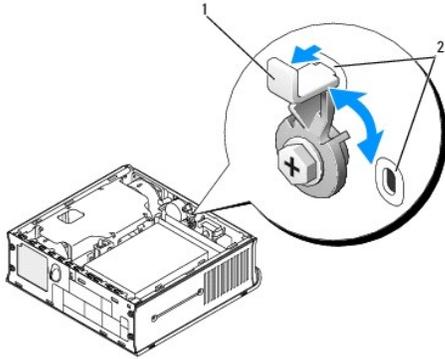
---

## Símbolo da Dell

**⚠ AVISO:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre as práticas de segurança recomendadas, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Este símbolo na parte frontal do computador pode ser girado. Para girar o símbolo:

1. Remova a tampa do computador (consulte [Como remover a tampa do computador](#)).
2. Retire a aba do chassi e gire o símbolo até a posição desejada.
3. Verifique se a aba está bem encaixada no slot.



1	aba de liberação no slot	2	slots (2)
---	--------------------------	---	-----------

---

[Voltar à página do índice](#)

# Manual de Serviço do Dell™ OptiPlex™ 760

## Computador de fator de forma ultra pequeno



### Sobre o seu computador

[Parte interna do computador](#)  
[Configuração do sistema](#)  
[Recursos avançados](#)  
[Solução de problemas](#)  
[Como entrar em contato com a Dell](#)  
[Glossário](#)

### Como remover e instalar peças

[Como trabalhar na parte interna do computador](#)  
[Como remover a tampa do computador](#)  
[Tampa do cabeamento](#)  
[Chave de violação do chassi](#)  
[Unidades](#)  
[Compartimento de módulos](#)  
[Dissipador de calor e Processador](#)  
[Ventiladores do sistema](#)  
[Alto-falantes](#)  
[Memória](#)  
[Bateria](#)  
[Placa de sistema](#)  
[Como recolocar a tampa do computador](#)

---

## Notas, Advertências e Avisos

-  **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o computador.
-  **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos ao hardware ou de perda de dados caso as instruções não sejam seguidas.
-  **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos de propriedade, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se você adquiriu o computador DELL™ série n, as referências neste documento aos sistemas operacionais Microsoft® Windows® não se aplicam.

---

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.  
©2008-2009 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É terminantemente proibida qualquer forma de reprodução deste produto sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo da *DELL*, *OptiPlex*, *TravelLite*, *OpenManage* e *StrikeZone* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* e *SpeedStep* são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* o botão *Iniciar do Windows* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA e em outros países; *CompuTrace* é uma marca registrada da Absolute Software Corp.; *Citrix* é uma marca registrada da Citrix Systems, Inc. e/ou de uma ou mais de suas afiliadas, podendo ser registrada na United States Patent and Trademark Office e em outros países; *Bluetooth* é uma marca comercial de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é usada pela Dell Inc. sob licença; *ENERGY STAR* é marca comercial registrada da U.S. - Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental) dos EUA. Como parceira da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR no que se refere à eficiência de energia.

Modelos: DCTR, DCNE, DCSM e DCCY

Fevereiro de 2009 Rev. A01

---

[Voltar à página do índice](#)